專題統計分析

回憶凋零愛永在
打造失智友善城市

公務統計科　吳玟漶

新北市政府主計處
中華民國 109 年 2 月

目次

壹、 前言 1

貳、 全國及六都失智症人數 1

參、 失智症家庭使用照護資源概況 2

一、 失智共同照護中心及失智社區服務據點 2

二、 失智照顧服務 3

三、 瑞齡學堂及家庭照顧者團體服務 4

四、 失智症團體家屋及失智型照顧機構 5

肆、 持續推動失智友善城市 7

一、 失智症人數推估 7

二、 失智症防治照護行動方案 8

伍、 結論與政策建議 10

壹、前言

新北市幅員遼闊、人口眾多，更擁有全臺最多的 65 歲以上高齡人口，面對伴隨高齡而來的失能失智風險，新北市政府(以下簡稱市府)積極規劃與布建相關資源，以回應民眾所需，其中，又以病情複雜需要連續性、全人性及整合性照護之失智症者需求最為殷切，其照護無論是在財務上或是照顧人力上，對於家庭照顧者或是整體社會都是沉重負擔，爰此，本文透過對失智人數現況分析、未來失智人數推估等數據，以觀察市府建構整體失智照護網絡之成效以及提供未來施政規劃之參考。

貳、全國及六都失智症人數

失智症經過醫師確診之後，不論病情程度，皆可以領取身心障礙手冊。觀察 100 及 107 年全國因失智症而領取身心障礙手冊的人數，失智人數從 100 年 3 萬 5,781 人增至 107 年之 5 萬 5,578 人，增加 1 萬 9,797 人，增幅達 55.33%。100 年新北市領有身心障礙手冊之失智人數為 4,481 人，占全國領有身心障礙手冊之失智人數 12.52%，僅次於臺北市之 16.18%，經過市府大力推動全民對失智症之認識與了解，以及積極透過基層醫療體系(如：中西醫診所及社區藥局等)發掘潛在失智症

者等政策作為，至 107 年新北市領有身心障礙手冊之失智人數為 7,433 人，較 100 年增加 2,952 人，成長幅度高達 65.88%，居六都第 1(表一)，顯見市府主動出擊關心照顧失智症者之政策，頗具成效。

表一　全國及六都領有身心障礙手冊之失智人數

單位：人、%

地區	100 年		107 年		100 較 107 年增減人數	100 較 107 年增減百分比
	失智人數	占比	失智人數	占比		
全國	35,781	100.00	55,578	100.00	19,797	55.33
新北市	4,481	12.52	7,433	13.37	2,952	65.88
臺北市	5,791	16.18	7,902	14.22	2,111	36.45
桃園市	2,076	5.80	3,340	6.01	1,264	60.89
臺中市	3,165	8.85	4,810	8.65	1,645	51.97
臺南市	3,240	9.06	5,199	9.35	1,959	60.46
高雄市	4,282	11.97	6,649	11.96	2,367	55.28

資料來源：衛生福利部。

參、失智症家庭使用照護資源概況

一、失智共同照護中心及失智社區服務據點

根據衛生福利部調查結果[1]顯示，臺灣九成以上的失智症者都住在家中，其中超過五成完全由家人照顧，三成聘請外籍看護，使用居家服務或本籍看護合起來不到一成，因此，如何讓失智症者能安心在原來生活的社區中，獲得有尊嚴、能自主的醫療及生活照顧，同時家庭照顧者能獲得照顧訓練及支持服務，讓家屬能安心上班或照顧家庭，是非常重要的課題。因此，市府輔導亞東紀念醫院、雙和醫院、耕莘醫院、慈濟醫院、淡水馬偕醫院、國泰醫院、輔大醫院、恩主公醫院、

[1] 衛生福利部於 100 至 102 年委託臺灣失智症協會進行之失智症流行病學調查。

衛生福利部樂生療養院等 9 家醫療院所，成立失智共同照護中心，其主要協助失智確診、個案管理服務和轉介服務等；截至 108 年 6 月底全國失智共同照護中心共 87 家，其中新北市 9 家，占全國 10.34%，亦居六都第 1。而失智社區服務據點的設置，可就近提供失智者及家屬各種認知促進活動及支持性服務，六都中，其服務據點數量最多的是新北市和高雄市，均為 52 家，由此可見，市府建構失智者和家屬友善環境之積極程度可見一斑(表二)。

表二　108 年 6 月底全國及六都失智資源布建情形

單位：家

地區	失智共同照護中心	失智社區服務據點
全國	87	434
新北市	9	52
臺北市	5	24
桃園市	4	17
臺中市	8	28
臺南市	6	38
高雄市	8	52

資料來源：衛生福利部。

二、失智照顧服務

面對逐漸增加的失智人口，以及為減輕家庭照顧者的負擔，106 年市府推動長照 2.0 計畫，將失智症者納入服務範圍，只要有領取身心障礙手冊者均可申請政府的補助與服務，其中對於失智症者照顧服務部分包括：居家服務及日間照顧服務，所謂居家服務係由市府委派照顧服務員定期到失能者家中，協助沐浴、穿換衣服、進食、服藥、洗滌衣物、協助翻身、拍背、陪同就醫、餐飲、散步、代購生活必需品等日常生活照顧，觀察 107 年新北市所提供之居家服務個案人數計有

883 人，高於臺北市之 735 人，居六都第 1；另日間照顧服務中心則是一個替代家屬照顧失智者的主要選擇，白天時可將失智長輩接送到日間照顧中心，在這裡接受照顧服務，參與復建、文康休閒活動，與人交流互動，延緩退化，並依個別家庭狀況，輔以提供臨時住宿或居家服務，107 年新北市日間照顧中心服務個案人數計有 471 人，略低於臺北市之 501 人，位居六都第 2。另觀察居家服務及日間照顧中心服務個案人數占領有身心障礙手冊之失智者比率，則以新北市占比 18.22%為六都最高(表三)。

表三　107 年全國及六都失智服務量能

單位：人、%

地區	居家照顧服務人數	日間照顧中心服務人數	服務比率
全國	6,289	2,517	15.84
新北市	883	471	18.22
臺北市	735	501	15.64
桃園市	87	135	6.65
臺中市	555	112	13.87
臺南市	456	78	10.27
高雄市	648	217	13.01

資料來源：衛生福利部。
附　　註：服務比率為居家服務人數及日間照顧服務人數占領有身心障礙手冊失智者比率。

三、瑞齡學堂及家庭照顧者團體服務

市府從 103 年起即針對失智症長者辦理瑞齡學堂，課程內容是由專業人員依懷舊、認知、感官、肢體及藝術 5 大方向進行設計，如頭腦體操班、音樂課程、美術創作及懷舊治療，透過多元認知促進課程，以延緩失智者之退化，其辦理場次從 103 年之 168 場次，增加至 107 年 214 場次，成長 27.38%；而參與人次更由 1,284 人次大幅增加至 2,733 人次，成長 1.13 倍，顯見其成效良好(表四)。

隨著家庭照顧者已明確納入長照服務法對象，與被照顧者同列為服務對象，家庭照顧者之需求亦為重要考量因素，為協助其正視自身需求、減輕家庭照顧壓力及負荷，市府 103 年起，針對失智症家屬辦理之家屬支持團體服務課程，由專業人員針對失智症者家屬，運用團體方式，增加家屬對失智症之認識，加強居家照顧技巧教導及家屬間互相分享藉以增加支持、紓壓，如照顧技巧分享、心理紓壓、藝術治療、芳香療法及健康促進等課程，107 年參與人次為 2,619 人次，較 103 年(1,317 人次)增幅 98.86%(表四)。綜上，市府透過辦理失智者瑞齡學堂課程的同時，亦提供家屬支持團體服務課程，使失智症者及家屬共同成長。

表四　瑞齡學堂及家屬支持團體服務成果

單位：場次、人次、%

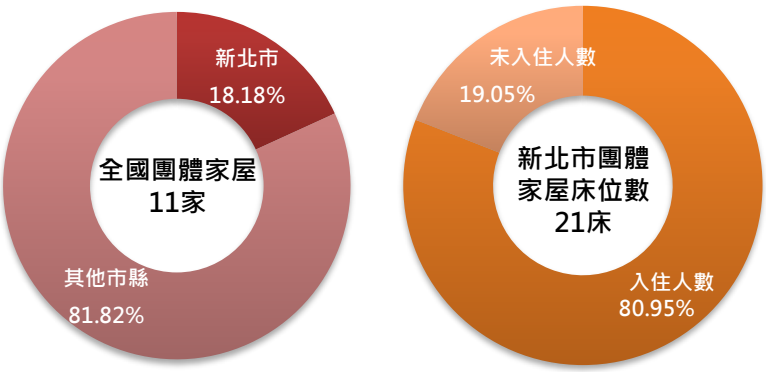
項目	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	107 較 103 年增減百分比
辦理場次	168	168	168	240	214	27.38
瑞齡學堂參與人次	1,284	1,548	1,637	2,721	2,733	112.85
家屬支持團體參與人次	1,317	1,667	1,755	2,745	2,619	98.86

資料來源：新北市政府衛生局。

四、失智症團體家屋及失智型照顧機構

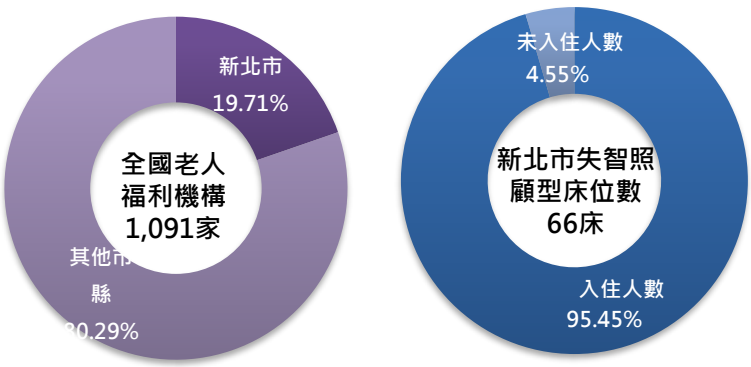
為落實在地老化政策理念，擴大充實失智症照顧服務資源，衛生福利部鼓勵各市縣政府與民間服務提供單位協力合作，積極廣布團體家屋，為中度以上且具行動能力的失智症長者，在社區中提供小規模、

家庭化的生活環境，與個別化的照顧服務，滿足失智症長者的照顧需求，並提高其自主能力，為失智症長者在社區中打造第二個家。截至 108 年 6 月底已有 9 個市縣共設立 11 處團體家屋，新北市即擁有 2 家團體家屋，可提供 21 個床位，目前收托 17 人，收托率 80.95%(圖一)。另新北市老人福利機構共計 215 家，服務量能占全國(1,091 家)約五分之一，其中失智照顧型提供總床位數為 66 個，收托人數 63 人，收托率 95.45%(圖二)。



圖一　108 年 6 月底團體家屋設立現況

資料來源：新北市政府社會局。



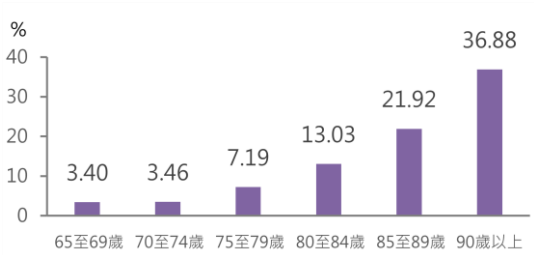
圖二　108 年 6 月底老人福利機構及失智照顧型機構入住情況

資料來源：新北市政府社會局。

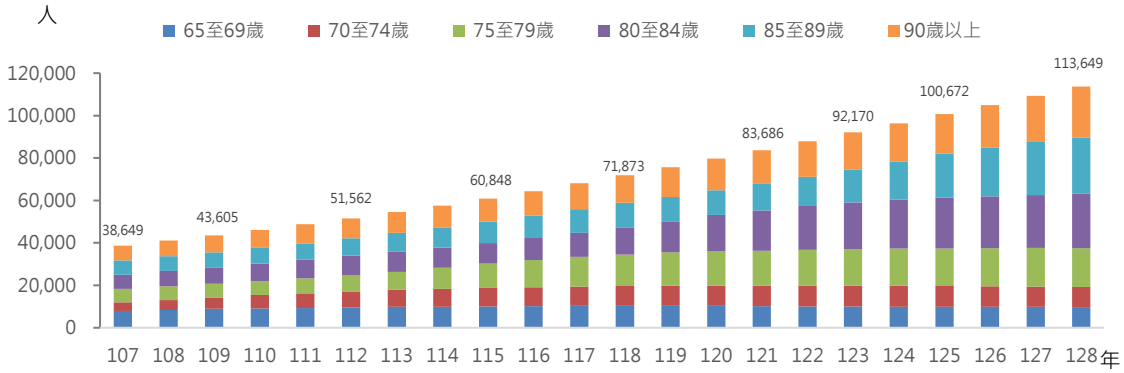
肆、持續推動失智友善城市

一、失智症人數推估

根據衛生福利部於 100 年委託臺灣失智症協會進行之失智症流行病學調查結果，發現臺灣 65 歲以上人口罹患失智症比率(簡稱盛行率)，隨著年齡上升，盛行率越高，65 至 69 歲為 3.40%，85 歲以上則提高到二成，90 歲以上更超過三成(圖三)，依上述年齡別盛行率估算 107 年新北市失智症人數為 3 萬 8,649 人，此數字遠超過 107 年新北市領有身心障礙手冊之失智人數 7,433 人，顯見失智症的察覺不易，往往被視為老化症狀，導致因失智症就診進而申請身心障礙手冊者仍屬少數，尚有更多的潛在失智症者須要接受進一步的診斷及治療。推估 109 年新北市失智症人數恐將超過 4 萬人，占 65 歲以上人口 7.03%，至 128 年更高達 11 萬 3,649 人，相較 109 年增加 1.61 倍(圖四)。



圖三　100 至 102 年失智症年齡別盛行率



圖四　107至128年新北市65歲以上失智症推估人數

資料來源：新北市政府主計處估算。

二、失智症防治照護行動方案

面對失智浪潮來得又急又快，多數人對於失智症的認知不足，等到察覺失智症狀時，病情往往從輕度惡化至重度，加上現行失智症尚未研發出完全治癒的方法，病情恐將長達 7 至 10 年，照護失智症者的成本不容小覷。由於臺灣目前對失智症者的照護方式仍以居家照顧為主，因此，市府首要面對的挑戰就是及早發現失智症者，提供留在家裡或社區中生活的失智症者早期的介入服務，以延緩失智病程的進展，提升生活品質及降低照顧成本，爰於 108 年 5 月訂定「新北市失智症防治照護行動方案(2019 年至 2025 年)」，提出失智症友善態度之宣傳與倡議、健康促進與控制失智症風險因子、失智症診斷及醫療資源網

表五　新北市失智症防治照護行動方案(2019 年至 2025 年)

策略	內容
失智症友善態度之宣傳與倡議	推動全民失智識能 善用資通訊科技與社群，擴大失智識能教育 守護失智者家庭的第一線，推展失智友善社區
健康促進與控制失智症風險因子	從前端開始預防延緩失能失智 守護偏鄉長輩的樂活健腦巴士
失智症診斷及醫療資源網絡整合	整合資源，打造新北失智共照網 以轉診替代篩檢，以基層醫療體系積極發掘潛在失智者
家庭照顧者全人支持與照顧訓練	開發社區服務，積極佈建失智社區服務據點 提供失智症個案及家屬服務 家庭照顧者支持性創新方案 導入以照顧者為主體的慢性病自我管理課程
失智症照顧管理資訊系統資料蒐集與分析	建置個案管理系統進行個案管理
城市級失智症預算與政策管考	爭取中央失智症相關服務計畫 地方政府編列失智症政策預算

資料來源：新北市政府衛生局。

絡整合、家庭照顧者全人支持與照顧訓練、失智症照顧管理資訊系統資料蒐集與分析及城市級失智症預算與政策管考六大策略等，給予失智市民及其家屬最完善之服務(表五)。

綜上所述，越多人對失智有正確的認識和友善的態度，就越能達成失智友善社會的目標，因此，市府於 107 年開始培訓失智守護天使，相較於其他市縣將失智症防治侷限在衛生局範疇，市府則率先不分局處從公務員著手訓練，以提供民眾更好的服務，107 年已訓練 2 萬 2,177 人，並於 108 年推動成立「新北市獅子軍」，設定 109 年至少 20 萬人對失智者有正確認識及友善態度。其次，考量網路在數位時代的重要性，市府規劃「失智症共照網」單一入口網站，以及「失智時空記憶的旅人」臉書粉絲專頁，107 年失智症共照網每月瀏覽 4,591 人次，失智時空記憶的旅人粉絲人數則有 78,000 人，未來規劃 109 年目標希冀達成失智症共照網每月瀏覽人次達 5,000 人次以及粉絲人數可達 10 萬人，期透過網路內容提升民眾的失智識能，傳播感人的故事及資訊，讓失智症患者之家屬可以相互支持，安心就地照顧(表六)。

表六　新北市全民失智識能之衡量指標

項目	107 年	109 年 (目標值)
失智守護天使培訓人數(人)	22,177	200,000
失智症共照網瀏覽人次(人次/月)	4,591	5,000
失智時空記憶的旅人粉絲人數(人)	78,000	100,000

資料來源：新北市政府衛生局。

伍、結論與政策建議

另針對醫療、長照資源比較不足的偏鄉，市府運用創新思維，改裝原有的復健巡迴車成為「樂活健腦巴士」,帶領職能治療師開進偏鄉，為失智患者和家屬規劃各種活化腦部、延緩失智的課程，除此之外，為減輕照顧者的壓力，讓照顧者有喘息時間，市府未來更將規劃利用捷運共構宅設置喘息旅館，以及結合在地旅遊景點，規劃失智照顧者喘息旅遊，不僅照顧失智症者也提供家庭照顧者體貼之服務，全方位打造失智友善城市。