

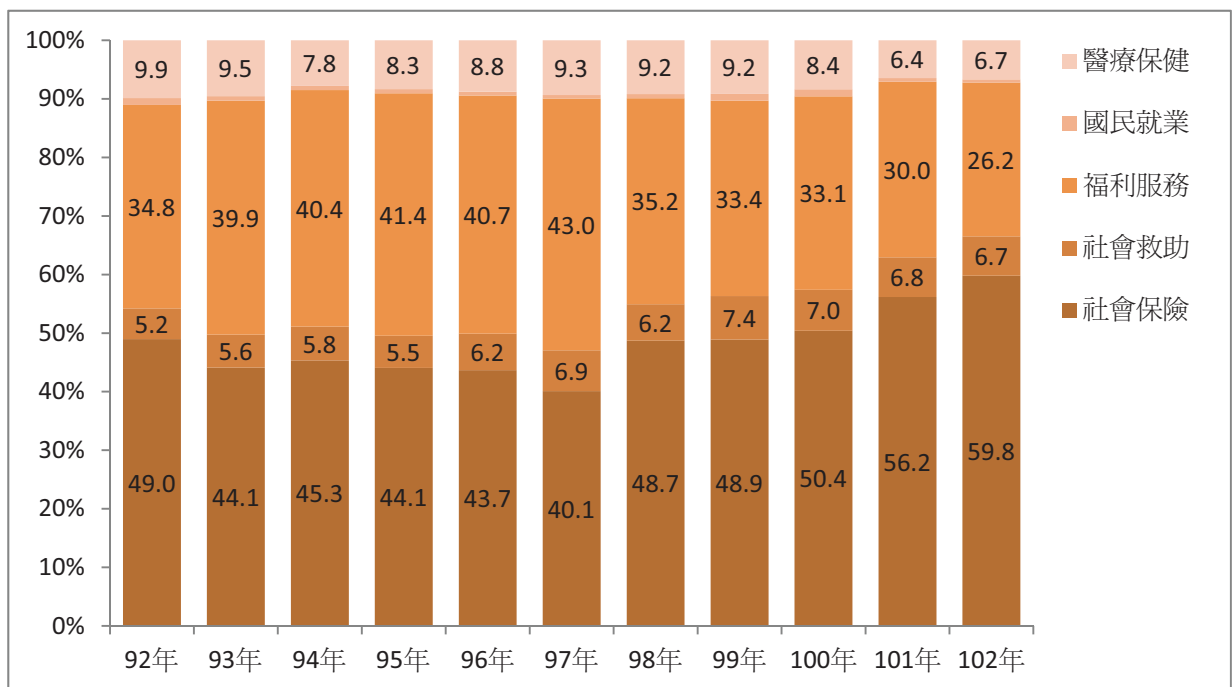
## 從公私協力看新北市社會福利

經濟統計科 賴俊伊

隨近年政府對社會福利重視，相關政策不斷推陳出新，其預算節節攀升，如何在資源有限的條件下，發揮最大效用，常是各級政府極重視的課題。由於受到政府財政日益困難影響，公私協力儼然成為近年政府提供公共服務的重要選擇之一，尤以社會福利相關政策，若民間部門投入參與，結合政府資源，將構建完善社會安全網絡。新北市人口為全國之冠，所需社福資源相對較多，在預算成長有限下，須運用公私協力關係，擴大社會照護範圍並展現無限力量。

### 一、近年各級政府「社會保險」占社會福利比重增加。

隨民眾對社會福利需求增加，政府擴大社會福利支出以照顧經濟弱勢族群，99至102年各級政府社會福利支出占歲出規模比例分別為16.2%、17.1%、20.2%及20.1%，四年平均比重18.4%，較92至98年平均比重15.7%，成長2.7個百分點；其中「社會保險」占社會福利支出比重，自97年40.1%逐年上升至102年59.8%，明顯增加19.7個百分點；「福利服務」比重自97年43.0%逐年下降至102年26.2%，減少16.8個百分點影響最鉅。顯見整體各級政府社會福利支出結構逐漸改變，「社會保險」比重明顯已高過「福利服務」，為照顧廣大兒童、青少年、婦女、老人、身心障礙者、勞工及農民等，未來如何實質、有效及直接提供所需資源及協助，為政府與民間共同努力目標(圖一)。

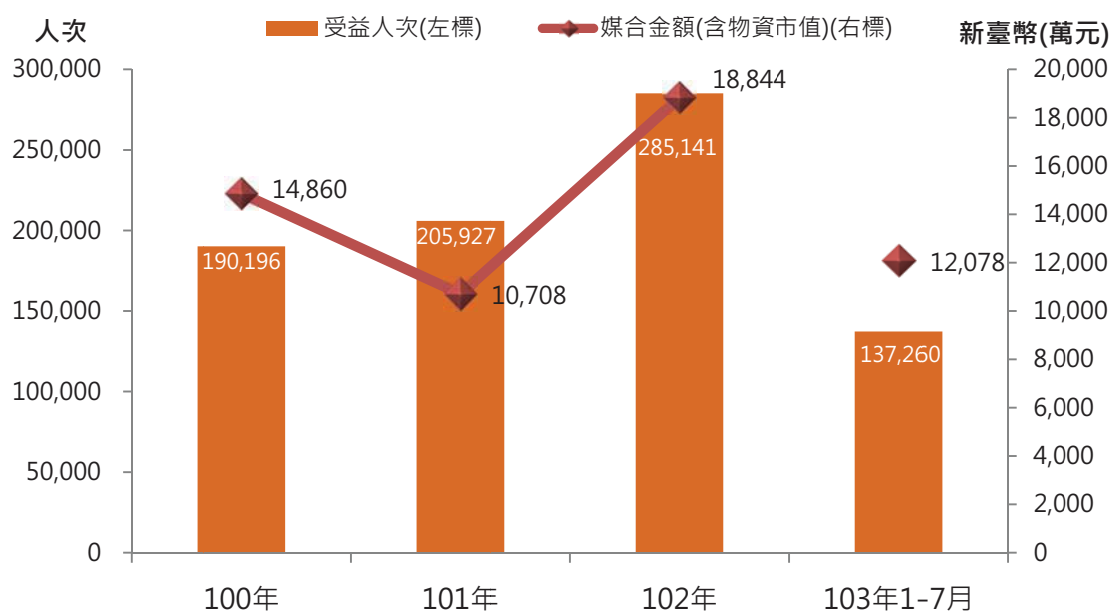


圖一 近十年各級政府政事別社會福利歲出結構

資料來源：財政部財政統計年報

## 二、新北市成立「實物銀行」，構建「幸福保衛站」，成功促進民間參與

新北市自改制直轄市以來，為落實社會福利宗旨及提供市民完善的福利服務，讓關懷的觸角可以延伸到每一個需要的家庭，新北市政府跳脫傳統模式，自 100 年起結合民間資源，成立「實物銀行」，透過民間資源整合及福利服務輸送工作，匯集各界社會善心人士及企業團體捐助，將各方愛心有效率的分送到弱勢家庭手上，構築起幸福資源共享平台，截至 103 年 7 月止，捐款及物資總計達新臺幣 5 億 6,895 萬 7,830 元整，受益人次計 83 萬 3,425 人；另新北市自 102 年起，更首創「幸福保衛站」計畫，與全市 2,000 家四大超商(7-11、全家、萊爾富、OK)合作，針對就讀、設籍於新北市或在新北市發生「急難事由」致有飢餓求助需求之 18 歲以下高國中小學生(含中輟學生)及兒童，提供緊急協助。新北市致力強化對弱勢家庭的服務網絡，運用社會工作資源連結方式，凝聚社會善心資源與社區力量，強化公私協力理念，使弱勢家庭得以就近獲得資源以穩定生活，滿足弱勢家庭基本生活需求(圖二)。



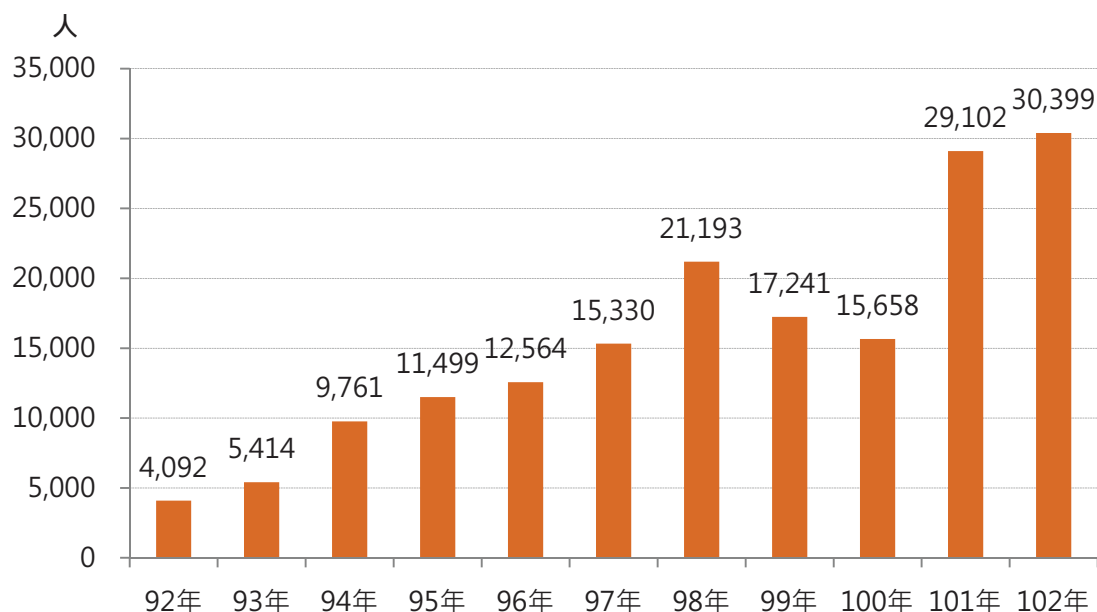
圖二 近年新北市實物銀行辦理情形

資料來源：新北市政府施政成果網

## 三、新北市推動志工城市，倡導個人服務理念，構建完善社會服務網絡

除彙集民間團體及企業的力量外，新北市更打造「愛」的幸福城市，自 100 年 6 月起推動「志工銀行」，倡導個人服務理念，鼓勵志工將服務所累積之時數捐贈予對弱勢群體的服務方案，此舉不但促使更多人投入志願服務行列，亦誘發更多社會資源及福利服務等對弱勢群體的挹注，展現社會互助之良善精神及價值。根據新北市政府社會局統計，自 101 年起參與新北市志願服務員人數有明顯增加趨勢，100 年僅 1 萬 5,658 人，101 年則成長至 2 萬 9,102 人，增幅達 85.9%，102

年亦增加至 3 萬 399 人，除此之外，新北市更招募佈老志工<sup>8</sup>及世代志工<sup>9</sup>多達 11 萬人，投入各項老人服務，新北市適時扮演媒合角色，讓社會中充滿許多愛的資源，以構建完善社會服務網絡(圖三)。



圖三 近十年新北市志願服務隊員人數

資料來源：新北市政府社會局

#### 四、新北市政府成功結合民間力量，有效運用資源，展現亮眼成果

新北市政府為讓有限社會福利預算，發揮最大服務效果，致陸續提出「幸福保衛站」、「實物銀行」、「公共托育」、「公共托老」及「老人共餐」等令人耳目一新之創舉，結合民間資源，共同推展社會福利政策。根據 102 年度行政院衛生福利部對各直轄市及各縣(市)政府執行社會福利績效考核結果，新北市總評比為「特優」，其中「兒童及少年福利」、「身心障礙者福利」、「社會救助」、「公益彩券運用」、「社會工作專業」、「志願服務制度」及「社區發展工作」等方面皆評列為「特優」，且衛福部在考核報告特別提及「新北市政府透過社會福利服務中心密切與社區結合，協助社區進行福利社區化的工作執行，同時通過個案研討會方式，培力社區志工，是為一可行的公私部門結合方式」。顯見新北市政府廣納民間力量，充分運用社會資源，已獲得相當肯定，在有限社會福利預算下，有效拓展福利服務資源，仍展現高度執行效能並展現亮眼成果。

<sup>8</sup> 不論各年齡層，只要願意散佈愛心、關心照顧長輩，可到健康不佳長輩家中服務，經過新北市勞工局辦理的 18 小時居家服務訓練後，成為佈老志工。

<sup>9</sup> 由學生志工、企業志工及團體志工等共同組成，接受過新北市衛生局辦理的 3 小時懂老訓練後成為世代志工。