

## 從失業情形看新北市職業訓練及人才培育發展

經濟統計科 王怡文

隨著知識經濟的發展，近年國內整體產業朝向技術及知識密集型產業發展，因此人力資源成為產業競爭力關鍵，優質人才培育為政府責無旁貸的使命。「人力資本理論」咸認為教育是人才培育的搖籃，接受更高的教育得以充實個人的能力，以提高生產力及增加就業機會。我國實行高等教育擴張政策，提供高等教育資源，期轉化為具備專業技術與能力之人才，以豐沛人力供給改變勞動市場，卻衍生高等教育人才供需失衡，缺工與失業議題同時浮現等現象，因此為解決此類問題，能提供職場必備知識與技術的職業訓練就顯得特別重要，其不僅是學校與產業需求間之橋梁，更可以藉此培訓產業所需人力資源，強化就業競爭力。以下剖析世界各國及六都各教育程度之失業情形，分析新北市高學歷失業現況，進而觀察失業者職業訓練模式與人才培育政策，檢視新北市職業訓練及人才培育發展。

### 一、世界主要國家普遍教育程度愈高失業率愈低

失業率係國家重要經濟指標，以此觀察景氣波動及復甦情況，忠實反映短期的人力移動，作為勞動市場供需指標。觀察勞動市場，當存在失業人口，意謂人力無法有效之運用，形成人力資源浪費。101年世界主要國家25-64歲教育程度別之失業率，以國中程度失業率最高，其中英國、法國、德國及美國之國中男女性失業率皆逾10%，尤以美國女性失業率16.7%最高；而專科學歷之失業率相對較低，其中德國專科男女性失業率分別僅1.8%及2.1%，屬先進國家中極低者，深入探討其原因，由於德國實施「雙軌職訓」，教育結合學校與企業，以「師徒制」為基礎，教學上理論與實務並重，兼顧學生在學之實務經驗及專業能力所致；

整體而言，世界主要國家教育程度別之失業率，普遍呈現學歷愈高，失業率愈低；而臺灣地區則呈現學歷與失業率無明顯直接相關，其中大學及以上學歷之男女性失業率分別為4.4%及3.8%，略高於世界主要國家(法國除外)之失業率，分析其原因，為近年來國內接受高等教育人數比重逐年增加，但與就業市場尚無法完全契合使然(表一)。

表一 101年各國25-64歲教育程度別之失業率-按性別分

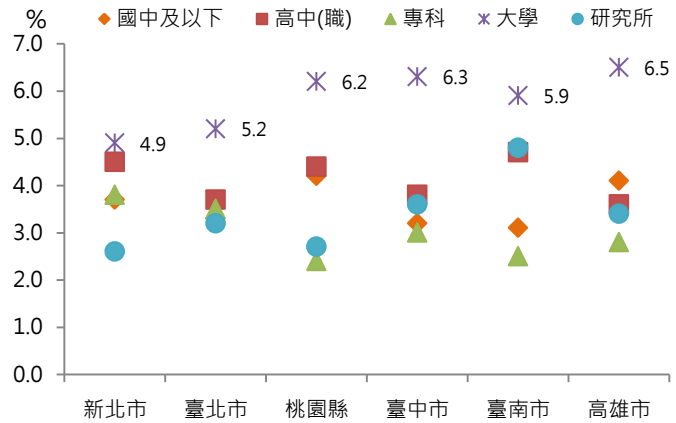
單位：%

國家	性別	國中	高中職	專科	大學及以上	趨勢
中華民國	男	4.7	3.9	3.1	4.4	■ ■ ■ ■ ■
	女	2.2	3.0	2.8	3.8	■ ■ ■ ■ ■
日本	男	-	5.5	4.2	2.9	■ ■ ■ ■ ■
	女	-	4.5	3.4	2.7	■ ■ ■ ■ ■
南韓	男	3.3	3.4	3.2	2.7	■ ■ ■ ■ ■
	女	2.1	2.5	3.1	2.7	■ ■ ■ ■ ■
英國	男	14.3	5.1	3.2	3.7	■ ■ ■ ■ ■
	女	12.9	5.0	3.9	3.5	■ ■ ■ ■ ■
法國	男	13.1	8.0	4.8	5.1	■ ■ ■ ■ ■
	女	13.8	8.3	4.9	5.3	■ ■ ■ ■ ■
德國	男	13.4	7.2	1.8	2.4	■ ■ ■ ■ ■
	女	10.4	3.7	2.1	2.9	■ ■ ■ ■ ■
美國	男	15.8	9.7	6.9	4.3	■ ■ ■ ■ ■
	女	16.7	8.4	6.1	3.8	■ ■ ■ ■ ■

資料來源：教育部統計處、Education at a Glance 2014 OECD

## 二、102 年六都皆以大學學歷之失業率最高，其中新北市失業率 4.9% 為六都最低

人才為國家繁榮之重要資產，培育優質人才係國家競爭力之重要基石，我國高等教育快速蓬勃發展，「專科」紛紛改制為「技術學院」或「科技大學」，大專校院在學人數大幅增加，進而衍生人力供需失衡；觀察 102 年六都教育程度別之失業率，國中及以下、高中(職)、專科及研究所失業率分別以桃園縣 4.2%、臺南市 4.7%、新北市 3.8% 及臺南市 4.8% 最高，顯示不同教育程度別及地區別的失業率有所差異。102 年六都大學學歷失業率皆為各類教育程度中最高，足見高等教育快速擴張，高學歷就業市場顯然供過於求，造成高學歷價值大不如前，高教育程度亦不代表高就業力，實應提升個人專業能力及實務經驗；比較六都大學學歷失業率，以新北市 4.9% 最低，高雄市 6.5% 最高，除大臺北地區之外的四都大學失業率皆約 6%，此乃中南部高學歷就業機會相對北部少，致大學生不易尋找適當工作(圖一)。

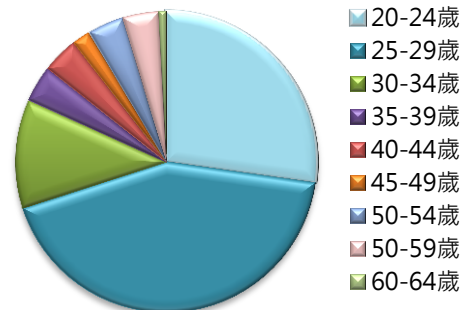


圖一 102 年六都教育程度別失業率

資料來源：人力資源調查

## 三、102 年新北市教度程度為大學以上之失業人數以 25-29 歲最多

分析新北市大學以上學歷之失業者年齡分布，102 年新北市大學以上失業者人數以 25-29 歲 1 萬 1 千人，占全部失業者 42.80% 居冠，20-24 歲 7 千人，比重 27.24% 次之，合計青年族群失業者即占七成，因該族群大部分初入職場，在學習摸索階段，尚未承擔家計之故，容易對工作不滿而自願離職，其轉換工作頻率亦較其他年齡層高(圖二)。

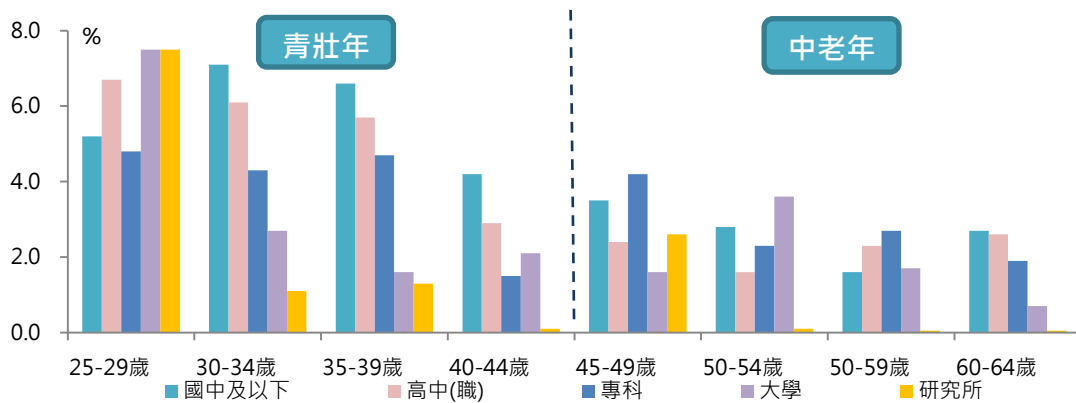


圖二 102 年新北市大學以上年齡別失業人數

資料來源：人力資源調查

## 四、102 年新北市教度程度為大學及研究所以以上之失業率，隨年齡的增加而逐漸降低

若深入探究年齡與教育程度別之失業率，青壯年時期 25-29 歲具大學及研究所以以上學歷之失業率最高(均為 7.5%)，係因學生剛畢業或工作不久，對於就業市場不熟悉，且正逢職涯發展初期，未來工作規劃不明確，導致轉職率偏高；值得注意的是，30 歲以上具大學及研究所以以上學歷之失業率明顯較 25-29 歲大幅度降低，且失業率隨著年齡增長而逐漸遞減，亦低於其他學歷，顯見教育為人力長期投資，高學歷就業能力伴隨年齡增長而提升，若明瞭本身志向及興趣，工作將日趨穩定，積累豐富實務工作經驗及專業技能，高學歷加上積極工作態度，學習職場專業技能必能得心應手，較不易成為失業族群(圖三)。

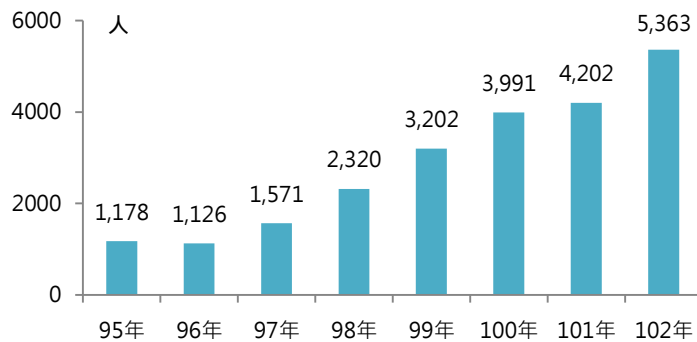


圖三 102年新北市教育程度及年齡別失業率

資料來源：人力資源調查

### 五、新北市 100 年至 103 年 7 月失業者職業訓練就業率 64%，更首創「先面試、再受訓、後就業」訓練模式

為協助失業勞工再度就業及提升在職勞工專業技能，新北市政府開辦專業化之就業促進課程、推廣職業技能教育訓練及培訓產業所需人力，以提升勞工技能。95 年至 102 年接受新北市政府職業訓練人數逐年增加，102 年職業訓練 5,363 人，較 95 年之 1,178 人數高出 3.55 倍(圖四)。新北市政府升格後更成立職業訓練中心，規劃多元化「職前訓練」及「在職訓練」課程，如產訓合作、證照輔導訓練、失業者及特定對象職業訓練，根據新北市政府勞工局統計資料，100 年至 103 年 7 月開辦「失業者職訓班」共計 276 班，6,927 人結訓，輔導 4,456 人就業，就業率為 64%，顯示推動職業訓練成果明顯具有成效，並增加職場就業媒合之機會。此外，新北市政府 103 年首創「先訓後用」模式，採突破性作法，先行開發企業所需人才職缺，再安排客製化訓練課程，提出「先面試、再受訓、後就業」模式，協助企業培訓人才，並與民間企業簽署客製化培訓合作契約，透過「用訓合一」方式，強化職業訓練功能，提升失業勞工訓後就業機會，以協助順利返回職場。



圖四 歷年新北市政府職業訓練人數

資料來源：新北市政府勞工局

### 六、「產」、「學」、「訓」合為一體，培育務實致用人才

為改善學用落差之失業問題，新北市政府積極辦理產學合作，強化職業學校與產業界之連結，輔導新北市境內學校與民營企業合作開辦產學專班，如私立復興商工與樂陞科技股份有限公司合作開辦「樂陞動漫遊戲產學專班」、新北市立瑞芳高工首創「新北市土木建築技術人才培育中心」及私立淡水商工餐飲管理科與知名餐旅企業與技專院校產學聯盟合作等，另新北高工及三重商工亦積極與多家企業或科技大學簽訂合作意向書，藉此培育不同領域之基礎及進階人才，推動務實之技職教育，以符合就業市場需求，達成學用合一教育目標。新北市政府將持續整合產業、教育及職訓三合一，使技職教育產學訓合作，以達成在學技能與產業需求一致。