

新北市詐欺犯罪概況

警察局統計室 劉芷苓

隨著現代科技的進步造就社會繁榮，民眾生活品質亦開始提升，在網路科技日新月異的推波助瀾下，資訊更是以無時差、無國界的形式傳播。近年來詐騙集團利用時事結合新興科技跨國犯案，不斷翻新詐騙手法(如 ATM 解除分期付款、假冒檢警詐騙、假網拍真詐財等)，利用各種情境與話術詐取被害人錢財，已嚴重妨害社會秩序與善良風俗。為保障人民生命財產的安全及維護社會治安環境，本文謹就新北市詐欺案進行統計分析，從詐欺案發生件數、破獲件數、破獲率、嫌疑犯及被害者等相關刑案數據著手，觀察詐欺案嫌疑人之特性與不同性別詐欺案之犯罪及被害情形，具體呈現預防詐欺案之重要性，以供警察機關及各相關單位擬訂具有性別觀點與嫌疑人特性之因應政策，並作為強化反詐騙宣導之參考。

一、104 年新北市詐欺案發生數占全般刑案比率為 6.98%，係六都第 3 低

詐欺案係與治安最直接關係案類之一，近 5 年新北市詐欺犯罪發生數占全般刑案比率以 102 年 6.70% 最低，104 年 6.98% 居次低，且較 100 年 8.51% 下降 1.53 個百分點；若就六都進行比較，新北市詐欺案占全般刑案比率自 100 年六都第 2 高，進步至 104 年居六都第 3 低，顯見新北市詐欺犯罪偵防確有成效(圖一)。



圖一 新北市近5年詐欺案占全般刑案比率

資料來源：新北市政府警察局(以下各圖表均同)。

二、100 年至 104 年新北市詐欺案嫌疑人數共下降 43.70%，男性嫌疑人數平均約為女性的 2.57 倍；104 年嫌疑犯性比例 213.82 居六都第 4 高

100 年新北市警察機關受(處)理詐欺案嫌疑人數計 2,904 人，之後逐年遞減，至 104 年下降為 1,635 人，較 100 年減少 1,269 人，降幅達 43.70%。

再觀察六都情形，100 年及 101 年新北市詐欺嫌疑人數皆居六都之首，自 102 年起連 3 年退居第 3 低。若就嫌疑人數性比例¹⁰觀察，近 5 年新北市嫌疑犯性比

¹⁰ 嫌疑人數性比例：為每百女性嫌疑人所當男性嫌疑人數，其公式為(男性嫌疑人數÷女性嫌疑人數)×100。

例自 100 年 276.17 逐年遞減至 104 年 213.82，為近 5 年最低點，平均為 256.64，亦即男性嫌疑人數平均約為女性的 2.57 倍，該項比例除 104 年在六都中排名第 4 高外，餘皆居六都排名前 3 高(表一)。

表一 近5年六都詐欺案嫌疑人數及性比例概況

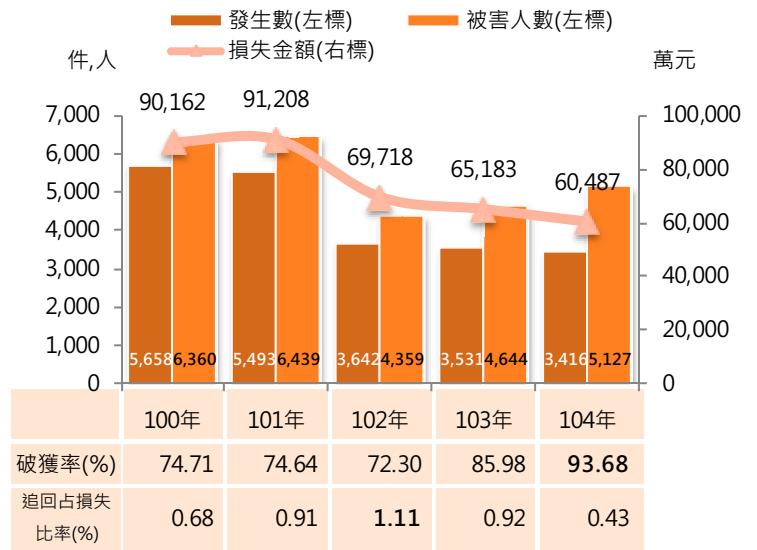
年(底)別	項目別	新北市	臺北市	臺中市	臺南市	高雄市	桃園市
100年(底)	嫌疑犯人數(人)	(1) 2,904	(2) 2,883	(3) 2,060	(6) 1,162	(4) 1,968	(5) 1,196
	性比例(%)	(3) 276.17	(6) 207.68	(1) 330.06	(5) 232.00	(4) 232.43	(2) 277.29
101年(底)	嫌疑犯人數(人)	(1) 2,783	(2) 2,488	(4) 2,076	(5) 1,776	(3) 2,327	(6) 967
	性比例(%)	(3) 260.49	(6) 199.04	(1) 274.05	(4) 204.63	(5) 204.58	(2) 266.29
102年(底)	嫌疑犯人數(人)	(4) 1,458	(1) 2,530	(3) 1,526	(5) 1,443	(2) 1,783	(6) 637
	性比例(%)	(2) 260.00	(5) 218.24	(1) 275.86	(3) 256.30	(6) 208.48	(4) 223.35
103年(底)	嫌疑犯人數(人)	(4) 1,558	(1) 2,689	(3) 1,618	(5) 1,306	(2) 2,327	(6) 666
	性比例(%)	(3) 272.73	(6) 221.27	(1) 319.17	(4) 231.47	(5) 226.83	(2) 284.97
104年(底)	嫌疑犯人數(人)	(4) 1,635	(1) 3,034	(3) 2,247	(5) 1,598	(2) 2,599	(6) 943
	性比例(%)	(4) 213.82	(5) 213.11	(2) 259.52	(3) 220.24	(6) 209.04	(1) 265.50

附註：()內數字係六都當年嫌疑犯人數及性比例由高至低排名。

三、104 年新北市詐欺案發生數及損失金額均為近 5 年最低，破獲率為近 5 年最高，惟估計追回金額占損失比率則為近 5 年最低

104 年新北市詐欺案發生件數計 3,416 件、被害人數 5,127 人及估計損失金額 6 億 487 萬元，分別較 100 年減少 2,242 件(-39.63%)、1,233 人(-19.39%)及 2 億 9,675 萬元(-32.91%)，另估計追回金額占損失比率由 100 年 0.68% 增至 102 年 1.11% 為近 5 年最高，此後遞減至 104 年 0.43%，為近 5 年最低，整體而言，該項比率仍偏低，應持續加強宣導以降低民眾被害機會。

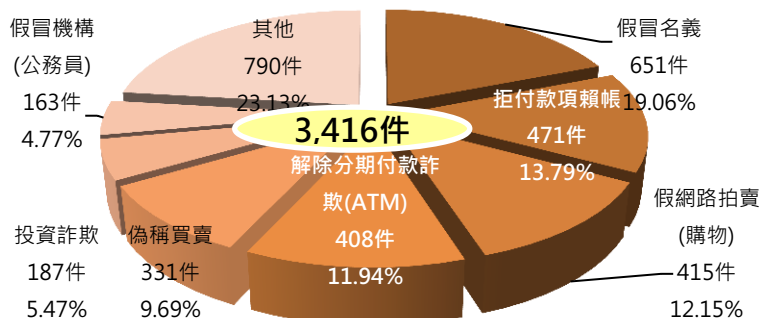
再由近 5 年破獲率觀察，新北市詐欺案破獲率自 100 年 74.71% 提升至 104 年 93.68%，為近 5 年最高，較 100 年大幅提升 18.97 個百分點，值得肯定(圖二)。



圖二 新北市近5年詐欺犯罪概況

四、104 年新北市 3,416 件詐欺案中，以「假冒名義」(占 19.06%)及「拒付款項賴帳」(占 13.79%)發生數最多

104 年新北市詐欺案計發生 3,416 件，其中以「假冒名義」651 件(占 19.06%)占最大宗，其次為「拒付款項賴帳」471 件(占 13.79%)，其他依序為「假網路拍賣(購物)」415 件(占 12.15%)、「欺(ATM)」408 件(占 11.94%)、「偽稱買賣」331 件(占 9.69%)、「投資詐欺」187 件(占 5.47%)及「假冒機構(公務員)」163 件(占 4.77%)。



圖三 新北市 104 年詐欺案發生數—主要犯罪方法

415 件(占 12.15%)、「解除分期付款詐欺(ATM)」408 件(占 11.94%)、「偽稱買賣」331 件(占 9.69%)及「投資詐欺」187 件(占 5.47%)，此 6 項犯罪方法¹¹合計占詐欺犯罪發生數七成二，值得相關單位加強宣導防制作為。(圖三)

五、104 年新北市查獲詐欺案嫌疑犯 1,635 人(男性占 68.13%)，以「少年」較 103 年增加 16.67%最多；詐欺案被害人 5,128 人(女性占 52.31%)，以「青年」較 103 年增加 21.00%最多

新北市 104 年查獲詐欺案嫌疑犯 1,635 人(其中男性嫌疑犯占 68.13%，女性嫌疑犯占 31.87%)，較上年增加 77 人(4.94%)。依年齡層¹²觀察，各年齡層均較 103 年增加，其中以「少年」嫌疑犯 98 人(占 5.99%)，較 103 年增加 16.67%，增幅最多；「青年」嫌疑犯 354 人(占 21.65%)，較 103 年增加 5.67%，增幅次之。此外，「少年」及「青年」嫌疑犯合計較 103 年增加 33 人，占全體增加數之四成三，因此，家長應多加注意子女生活作息，關心孩子去向，慎防遭詐騙集團利用，從事不法行為。

104 年詐欺案被害人 5,127 人(其中男性被害人占 47.69%，女性被害人占 52.31%)，較上年增加 483 人(10.40%)。依年齡層觀察，「兒童」被害人 2 名均為女童，除「兒童」外，各年齡層均較 103 年增加，以「青年」被害人 1,216 人(占 23.72%)，較 103 年增加 21.00%最多；「少年」被害人 112 人(占 2.18%)，較 103 年增加 8.74%次之。由此顯示，家長、教育單位及警察機關應正視學生上網及手機使用安全問題，加強宣導各種利用網路平臺之犯罪手法，以降低青、少年被害機會(表二)。

表二 新北市詐欺案嫌疑人及被害人一年齡別

年齡別	嫌疑 人				被 害 人			
	104年(人)	103年	與上年比較(%)	104年(人)	103年	與上年比較(%)		
總 計	1,635	1,558	4.94	5,127	4,644	10.40		
兒 童	1	-	--	2	3	-33.33		
少 年	98	84	16.67	112	103	8.74		
青 年	354	335	5.67	1,216	1,005	21.00		
成 年 (含不詳)	1,182	1,139	3.78	3,797	3,533	7.47		

六、近 5 年新北市不同性別詐欺案嫌疑人職業皆以「服務工作者」最多，「無職」居次；而詐欺案被害人職業亦皆以「服務工作者」最多，至次多者，男性為「學生」，女性則為「無職」

觀察歷年詐欺案嫌疑人職業別，男性大致以「服務工作者」(占 28.71%~30.35%)居多，「無職」(占 22.46%~33.91%)居次，近 5 年兩者合計皆達五成二以上；女性亦以「服務工作者」(占 37.62%~41.87%)居多，「無職」(占 29.19%~37.28%)居次，近 5 年兩者合計皆達六成九以上。

若與 103 年比較，104 年男性嫌疑人在「服務工作者」、「售貨員」及「技術工、營建工」人數減少，餘皆增加，且以「技術工、營建工」減少 40 人(-33.33%)

¹¹ 為應業務需要，修正詐欺案件犯罪方法分類，自 104 年 4 月起「網路詐欺」、「電話詐欺」與「詐騙款項」等分類停用，改採「網路拍賣(購物)詐欺」、「解除分期付款詐欺(ATM)」及「拒付款項賴帳」等分類。

¹² 兒童係指未滿 12 歲之嫌疑人數、少年係指 12 歲以上未滿 18 歲之嫌疑人數、青年係指 18 歲以上未滿 24 歲之嫌疑人數、成年係指 24 歲以上嫌疑人數。

表三 新北市詐欺案嫌疑人數—按性別及職業別

單位：人

最多，另以「無職」增加 35 人(13.67%)最多；女性嫌疑人在「技術工、營建工」、「運輸工作者(駕駛、船員等)」及「學生」人數減少，餘皆增加，且以「學生」減少 2 人(-8.00%)最多，另以「無職」增加 54 人(44.26%)最多(表三)。

職業別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	2,132	772	2,011	772	1,053	405	1,140	418	1,114	521
技術員及助理專業人員	71	38	74	30	24	12	54	18	55	33
服務工作者	612	322	605	297	305	156	346	175	333	196
售貨員	37	18	29	14	7	5	11	2	3	6
保安工作者	28	-	24	1	17	-	24	-	29	1
技術工、營建工	171	32	139	35	70	14	120	15	80	14
運輸工作者(駕駛、船員等)	46	-	38	-	27	-	17	1	19	-
體力工	189	35	204	20	152	18	128	19	140	29
學生	167	45	193	79	55	26	62	25	74	23
無職	723	256	602	241	336	151	256	122	291	176
其他(含不詳)	88	26	103	55	60	23	122	41	90	43

續觀察歷年詐欺案被害人職業別，男性以「服務工作者」(占 31.51%~34.64%)居多，「學生」(占 11.74%~17.67%)居次，近 5 年兩者合計皆達四成三以上，惟「學生」所占比率有逐年下降趨勢；女性亦以「服務工作者」(占 31.16%~39.11%)居多，100 年及 101 年以「學生」(占 22.03%及 21.80%)居次，102 年至 103 年以「無職」(占 21.10%~27.32%)居次，近 5 年「服務工作者」所占比率有逐年遞增趨勢。

若與 103 年比較，104 年男性被害人在「售貨員」、「保安工作者」及「無職」人數減少，餘皆增加，且以「無職」減少 31 人(-9.94%)最多，另以「服務工作者」增加 96 人(12.78%)最多；女性被害人在「技術員及助理專業人員」及「無職」人數減少，餘皆增加，

表四 新北市詐欺案被害人數—按性別及職業別

單位：人

且以「無職」減少 5 人(-0.88%)最多，另以「服務工作者」增加 270 人(34.66%)最多，「學生」增加 108 人(34.50%)居次，值得注意(表四)。

職業別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	3,119	3,241	3,297	3,142	2,408	1,951	2,356	2,288	2,445	2,682
民意代表、行政(或企業)主管及經理人員	62	27	69	27	61	23	63	15	65	27
專業人員	132	195	163	200	119	116	112	103	121	135
技術員及助理專業人員	138	164	162	175	114	109	108	106	151	102
服務工作者	1,021	1,010	1,039	993	813	636	751	779	847	1,049
售貨員	79	82	87	49	56	21	29	30	24	36
保安工作者	84	14	118	15	68	8	63	3	49	7
技術工、營建工	345	120	284	111	215	75	188	79	244	92
運輸工作者(駕駛、船員等)	59	3	79	2	71	1	62	1	92	3
體力工	178	63	199	77	198	84	152	63	153	116
學生	551	714	553	685	302	245	281	313	287	421
無職	295	679	365	650	234	533	312	571	281	566
其他(含不詳)	175	170	179	158	157	100	235	225	131	128

七、近 5 年新北市不同性別詐欺嫌疑人教育程度皆以「高中(職)」最多，男性以「國(初)中」居次，女性以「大專」居次；而詐欺案被害人教育程度大致皆以「高中(職)」最多，「大專」居次，且「高中(職)」所占比率皆呈遞增趨勢

觀察歷年新北市詐欺案嫌疑人教育程度¹³別，男性以「高中(職)」(占 62.48%~69.74%)最多，「國(初)中」(占 13.29%~20.23%)居次，近 5 年兩者合計皆達七成九以上；女性亦以「高中(職)」(占 60.49%~67.46%)居多，「大專」(占 12.86%~22.28%)居次，近 5 年兩者合計皆達七成七以上。

若與 103 年比較，104 年男性嫌疑人在「大專」、「研究所(含以上)」及「不詳」人數增加，餘皆減少，且以「大專」增加 19 人(18.45%)最多，另以「高中(職)」減少 62 人(-7.80%)最多；女性嫌疑人在「小學以下」人數減少 5 人(-45.45%)，「國(初)中」及「研究所(含以上)」無增減，另以「高中(職)」增加 55 人(19.50%)最多(表

¹³ 教育程度：小學以下含不識字、自修、小學在學、肄業及畢業者；國(初)中、高中(職)及大專均包含其在學、肄業及畢業者。

五)。

再觀察歷年詐欺案被害人教育程度別，男性以「高中(職)」(占 43.64%~54.31%)居多，「大專」(占 27.98%~38.60%)居次，近 5 年兩者合計皆達八成以上，惟「高中(職)」所占比率有逐年遞增趨勢，而「大專」有逐年遞減趨勢；女性 100 年及 101 年以「大專」(占 43.07%及 43.09%)居多，「高中(職)」(占 39.71%及 40.42%)居次，102 年至 104 年則以「高中(職)」(占 45.21%~51.68%)居多，「大專」(占 32.14%~36.54%)居次，其中「高中(職)」近 5 年所占比率有逐年遞增趨勢。

與 103 年比較，104 年男性被害人在「高中(職)」及「不詳」人數增加，餘皆減少，且以「高中(職)」增加 231 人(21.06%)最多，另以「大專」減少 112 人(-14.07%)最多；女性被害人在「小學以下」、「國(初中)」及「研究所(以上)」人數減少，餘皆增加，且以「國(初中)」減少 51 人(-22.17%)最多，另以「高中(職)」增加 351 人(33.91%)最多，值得注意(表六)。

八、結語

詐欺犯罪影響民眾財產法益及社會治安甚鉅，亦為當前警政工作重點，新北市詐欺案占全般刑案比率自 100 年六都第 2 高，進步至 104 年居六都第 3 低，且 102 年起詐欺嫌疑人數退居六都第 3 低，100 年至 104 年共下降 43.70%，雖 104 年新北市詐欺案發生數為近 5 年最低，破獲率為近 5 年最高，顯見新北市詐欺犯罪偵防確有成效，惟估計追回金額占損失比率 0.43%則為近 5 年最低，應持續加強宣導以降低民眾被害機會。

104 年新北市查獲詐欺案嫌疑犯 1,635 人，男性嫌疑犯占六成八以上，以「少年」嫌疑犯增幅最多，「青年」增幅次之，家長應多加關注子女生活作息，慎防遭詐騙集團利用，從事不法行為。另詐欺案被害人 5,127 人，女性被害人占五成二以上，以「青年」被害人增幅最多，「少年」增幅次之，家長、教育單位及警察機關應正視學生上網及手機使用安全問題，加強宣導各種利用網路平臺之犯罪手法，以降低青、少年被害機會。

為強力掃蕩詐欺犯罪，市府警察局除配合內政部警政署刑事警察局執行「加強打擊詐欺犯罪專案」，查緝詐欺犯罪集團、車手及攔阻民眾被害款項，持續溯源查緝集團幕後主嫌及成員，以有效瓦解犯罪組織，並加強轄內 ATM 提款熱點巡邏，賡續推動「各金融機構加強配合各反詐騙工作及建立預防詐騙機制」、加強臨櫃關懷並利用警察電信金融聯防平臺擴大清查被害人，進行多面向宣導預防工作，以確保民眾財產安全。

表五 新北市詐欺案嫌疑人數—按性別及教育程度別

單位：人

教育程度別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	2,132	772	2,011	772	1,053	405	1,140	418	1,114	521
小學以下	58	23	36	17	20	17	16	11	5	6
國(初中)	429	117	334	89	213	61	183	45	148	45
高中(職)	1,332	505	1,335	487	697	245	795	282	733	337
大專	300	123	289	172	117	78	103	62	122	67
研究所(含以上)	11	1	15	6	5	3	5	1	7	1
不詳	2	3	2	1	1	1	38	17	99	65

表六 新北市詐欺案被害人數—按性別及教育程度別

單位：人

教育程度別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	3,119	3,241	3,297	3,142	2,408	1,951	2,356	2,288	2,445	2,682
小學以下	108	201	85	166	111	175	57	109	46	101
國(初中)	271	253	280	252	219	219	276	230	173	179
高中(職)	1,361	1,287	1,521	1,270	1,118	882	1,097	1,035	1,328	1,386
大專	1,204	1,396	1,249	1,354	848	627	796	836	684	864
研究所(含以上)	166	103	152	97	98	38	98	49	92	41
不詳	9	1	10	3	14	10	32	29	122	111