

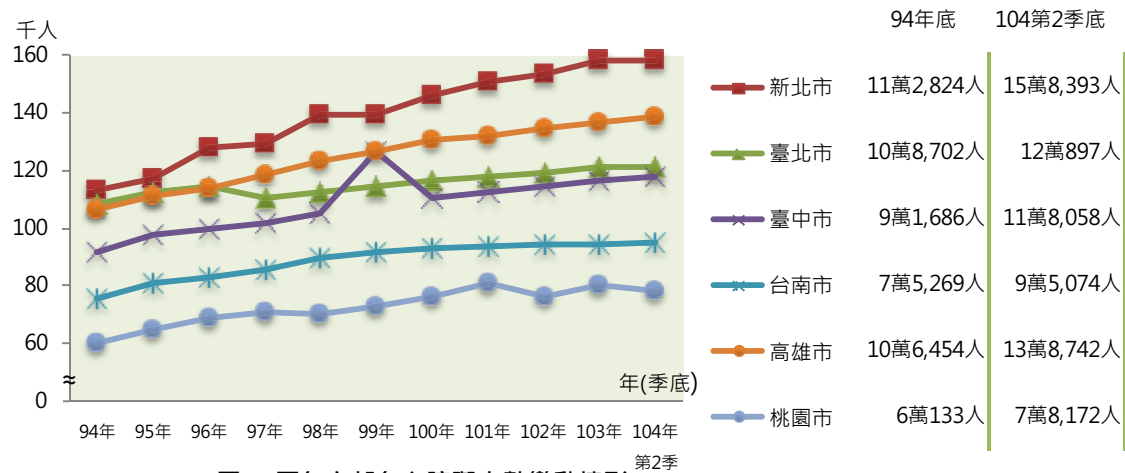
新北市身心障礙者支持服務概況

經濟統計科 張漢宇

依據「身心障礙權益保護法」第5條定義，身心障礙者係身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活，經醫事、社會工作、特殊教育與職業輔導評量等相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明者。隨著我國社會福利制度的完善，身心障礙者權益愈來愈受到重視，如何依其需求推展適宜的福利措施成為政府重要的課題，本文係分析新北市身心障礙支持服務概況，以明瞭身心障礙族群對福利項目需求情形。

一、近 10 年六都身心障礙者人數皆持續增加，新北市人數及成長幅度最多

近 10 年全國身心障礙者人數持續成長，截至 104 年第 2 季底計 114 萬 5,043 位身心障礙者，新北市以 15 萬 8,393 人居首，高雄市 13 萬 8,752 人次之，臺北市以 12 萬 897 人居第 3；其他依序為臺中市 11 萬 8,058 人，臺南市 9 萬 5,074 人，桃園市 7 萬 8,172 人。若與 94 年底相較，新北市較 94 年底 11 萬 2,824 人增加 4 萬 5,569 人(40.4%)，增加人數及增幅皆為六都最高，其次依序為高雄市增加 3 萬 5,569 人(30.3%)，桃園市增加 1 萬 8,039 人(30.0%)，臺中市增加 2 萬 6,372 人(28.8%)，臺南市增加 1 萬 9,805 人(26.3%)，臺北市增加 2 萬 6,372 人(11.69%)。整體觀之，六都身心障礙人數逐年成長，尤以新北市增加較為顯著，面對身心障礙者人數日益增加趨勢，其福利需求與制定相關政策實為刻不容緩之重要議題(圖一)。



圖一 歷年六都身心障礙人數變動情形

資料來源：衛生福利部統計處。

二、新北市身心障礙者以中高齡人口居多，隨年齡增加障礙程度也跟著上升

分析新北市身心障礙者之障礙程度，104 年第 2 季底以輕度障礙者 6 萬 3,036 人最多(占 39.8%)，中度障礙者 4 萬 9,754 人(占 31.4%)次之，重度障礙者 2 萬 5,172 人(占 15.9%)再次之，極重度障礙者 2 萬 431 人(占 12.9%)最少。若按年齡別來看，以 65 歲以上比重 33.0%最高，其次為 45 歲至未滿 60 歲占 28.5%次之，二者合計占 61.5%逾六成，顯示新北市身心障礙者以中高齡人口居多；隨年齡增加，老化影響身體健康狀況，容易罹患高血壓、高血脂、高血糖或失智症等相關老年易發

生疾病，使之成為身心障礙者機率提高(表一)。進一步交叉分析障礙程度與年齡，0歲至未滿3歲身心障礙者以重度障礙占36.9%尤為顯著；3歲至未滿6歲比率以輕度障礙者54.7%較明顯，伴隨年齡增加，輕度障礙比率隨之下降；65歲以上年齡別中，極重度障礙者(占15.2%)與重度障礙者(占18.8%)皆較3歲至未滿6歲年齡別增加，由此可知，年齡增加不但提高成為身心障礙者之機率，其障礙程度也隨之提高。

表一 104年第2季底新北市身心障礙者之障礙程度與年齡分布

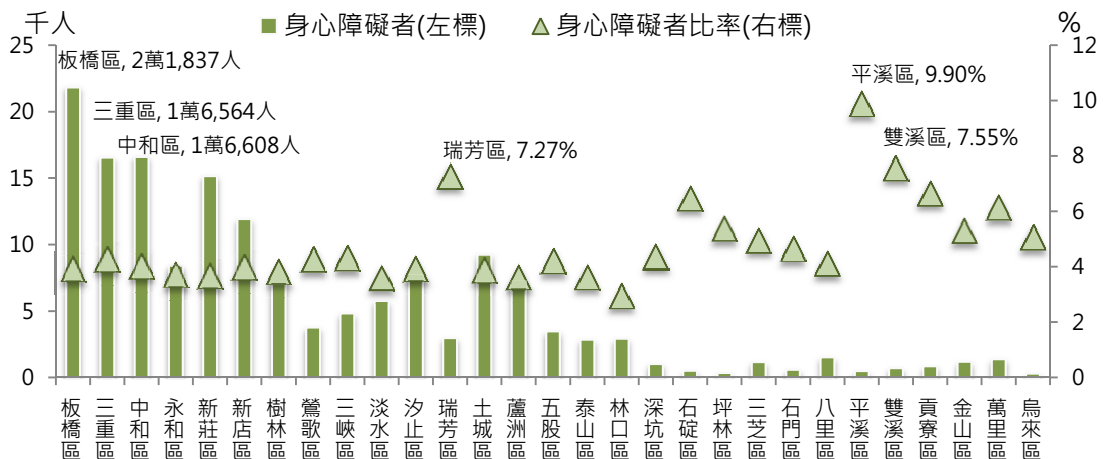
單位：人數

	合計(人)	輕度障礙		中度障礙		重度障礙		極重度障礙	
		人數(人)	比重(%)	人數(人)	比重(%)	人數(人)	比重(%)	人數(人)	比重(%)
		①=②+③+④+⑤	②	②/①	③	③/①	④	④/①	⑤
合計	158,393	63,036	39.8	49,754	31.4	25,172	15.9	20,431	12.9
0歲~未滿3歲	298	101	33.9	66	22.1	110	36.9	21	7.0
3歲~未滿6歲	1,122	614	54.7	269	24.0	165	14.7	74	6.6
6歲~未滿12歲	3,461	1,955	56.5	915	26.4	373	10.8	218	6.3
12歲~未滿15歲	2,219	1,208	54.4	579	26.1	288	13.0	144	6.5
15歲~未滿18歲	2,469	1,245	50.4	721	29.2	337	13.6	166	6.7
18歲~未滿30歲	11,376	5,220	45.9	3,524	31.0	1,777	15.6	855	7.5
30歲~未滿45歲	23,536	9,373	39.8	7,919	33.6	3,557	15.1	2,687	11.4
45歲~未滿60歲	45,059	18,196	40.4	14,913	33.1	6,319	14.0	5,631	12.5
60歲~未滿65歲	16,630	6,496	39.1	4,996	30.0	2,447	14.7	2,691	16.2
65歲以上	52,223	18,628	35.7	15,852	30.4	9,799	18.8	7,944	15.2

資料來源：新北市政府社會局。

三、104年第2季底各行政區中以板橋區身心障礙人口2萬1,837人最多；身心障礙人口占比則以平溪區9.90%最高

觀察104年第2季底新北市各行政區身心障礙者人數分布情形，以板橋區2萬1,837人居於首位，占新北市整體比重逾一成(13.79%)，三重區1萬6,564人次之(10.46%)，中和區1萬6,608人居第3(10.49%)，上述行政區皆為人口密集之都會區。若觀察各行政區身心障礙者占該區總人數比率，發現新北市近郊次都會地區比率較高，其中平溪區身心障礙人數占該區人口比率為9.90%，較新北市平均3.99%高出5.91個百分點，雙溪區以7.55%次之，瑞芳區7.27%居第3，皆因近郊次都會地區人口平均年齡偏高，而身心障礙者又以中高齡人口居多所致(圖二)。



圖二 104年第2季底新北市各區身心障礙者分布情形

資料來源：衛生福利部統計處。

四、新北市身心障礙支持服務人次由 100 年 68 萬 6,535 人次增加至 103 年 106 萬 7,909 人次(增幅 55.6%)；其中以「復康巴士服務」使用人次增幅 222.2% 最多

近年新北市政府持續努力推行各項身心障礙者支持服務，按其服務類型區分為「居家式」及「社區式」，其中又細分為 16 類服務項目。觀察近年新北市辦理身心障礙支持服務成果(表二)，使用人次由 100 年 68 萬 6,535 人次逐年增加至 103 年 106 萬 7,909 人次(增幅 55.6%)。若從服務類型結構觀察，居家式服務與社區式服務兩者占比由 100 年之 56 比 44 轉變為 103 年之 19 比 81，主要係社區式服務由 100 年 30 萬 4,758 人次增加至 103 年 86 萬 767 人次，大幅成長 55 萬 6,009 人次(增幅達 182.4%)所致。探究其故，除與現代居住型態漸由傳統家宅轉為社區住宅有關外，復康巴士需求及服務量急遽增加為主要因素。

續觀各類服務使用情形，居家式之各項服務中，「居家照顧服務」提供照顧員到府家務服務與日常生活照顧，近年平均使用人次 16 萬 7,205 人次，歷年占比皆約 20% 左右，需求穩定且為主要服務項目；「到宅評估輔具訓練服務」係由新北市輔具資源中心提供專業輔具評估與整體規劃，並結合申請與二手輔具媒合服務，使用人次由 100 年 5,853 人次增加至 103 年 1 萬 4,257 人次(增幅 143.6%)，逐年穩定成長；此外，因現代人注重隱私權益，須經身障者同意之「友善訪視」服務需求逐年下降，使用人次由 100 年 1 萬 2,109 人次下滑至 103 年 4,460 人次。在社區式服務中，以復康巴士成長最為顯著，其服務內容含括身障者之就醫、就學、就業及復健等交通接送，使用人次由 100 年 23 萬 1,578 人次增加至 103 年 74 萬 6,111 人次(增幅 222.2%)。除身心障礙者個人照護外，以家庭支持為主之「臨時及短期照顧」服務，其使用量由 100 年 1 萬 7,164 人次成長至 103 年 3 萬 1,990 人次(增幅 86.4%)，讓更多照顧者獲得喘息紓解壓力，維護家庭生活品質。

表二 近年新北市政府辦理身心障礙支持服務成果

服務項目	100年		101年		102年		103年		100年與103年之比較	
	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	增減人次	成長率
總計	686,535	100.0	736,137	100.0	765,189	100.0	1,067,909	100.0	381,374	55.6
居家式	381,777	55.6	239,871	32.6	205,039	26.8	207,142	19.4	-174,635	-45.7
居家照顧	164,831	24.0	163,259	22.2	171,762	22.4	168,967	15.8	4,136	2.5
到宅評估輔具訓練	5,853	0.9	7,195	1.0	8,560	1.1	14,257	1.3	8,404	143.6
送餐到家	188,042	27.4	45,036	6.1	7,124	0.9	11,864	1.1	--	--
友善訪視	12,109	1.8	11,023	1.5	7,682	1.0	4,460	0.4	-7,649	-63.2
其他相關居家服務	10,942	1.6	13,358	1.8	9,911	1.3	7,594	0.7	-3,348	-30.6
社區式	304,758	44.4	496,266	67.4	560,150	73.2	860,767	80.6	556,009	182.4
日間照顧	4,344	0.6	4,506	0.6	9,484	1.2	2,875	0.3	-1,469	-33.8
社區日間作業設施	-	-	-	-	13,110	1.7	15,441	1.4	15,441	-
臨時及短期照顧	17,164	2.5	22,886	3.1	52,154	6.8	31,990	3.0	14,826	86.4
生活重建	-	-	-	-	6,109	0.8	28,990	2.7	28,990	-
社區居住服務	84	0.0	57	0.0	33	0.0	1,000	0.1	916	1,090.5
自立生活支持	-	-	-	-	12	0.0	219	0.0	219	-
家庭托顧	-	-	-	-	-	-	69	0.0	69	-
復康巴士服務	231,578	33.7	417,168	56.7	430,810	56.3	746,111	69.9	514,533	222.2
照顧者訓練及研習	771	0.1	1,000	0.1	1,391	0.2	1,032	0.1	261	33.9
休閒服務	36,357	5.3	36,896	5.0	34,338	4.5	20,136	1.9	-16,221	-44.6
其他相關之社區服務	14,460	2.1	13,753	1.9	12,709	1.7	12,904	1.2	-1,556	-10.8

資料來源：新北市政府社會局。

附註：100年與101年送餐到家統計服務對象除身障者外亦包含一般老人，故使用人次高於102年。

此外，新北市政府為滿足不同身心障礙族群之需求，逐年增加服務項目包括：102年「社區日間作業設施服務」及「生活重建服務」，103年之「自立生活支持服務」，104年之「家庭托顧」及「家庭關懷訪視服務」，未來市府仍將持續改善服務品質並增加服務項目，為全面提升新北市身心障礙者福利水準而努力。

五、不同障礙程度之身心障礙者對各支持服務需求程度不同

細觀不同障礙程度之身心障礙者對各支持服務主要項目使用情形(表三)，103年新北市極重度障礙者以使用「居家照顧」6,348人(占44.2%)與「臨時短期照顧」6,328人(占44.0%)最多，重度障礙者以使用「居家照顧」3,951人(占35.6%)、「到宅評估輔具訓練」3,112人(占28.0%)與「臨時及短期照顧」3,089人(占27.8%)為主；中度障礙者以「生活重建」644人(占60.2%)為主，「送餐到家」189人(占17.7%)與「社區日間作業設施服務」174人(占16.3%)次之；輕度障礙者以使用「居家照顧」服務3,246人(占49.7%)最多，「臨時及短期照顧」2,611人(占40.0%)次之。由此可知，不同障礙程度之身心障礙者對各支持服務使用情形多有不同。

表三 103年不同身心障礙程度者對支持服務需求情形

單位：人數

服務項目	合計 ①=②+③+ ④+⑤	極重度		重 度		中 度		輕 度	
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
		②	②/①	③	③/①	④	④/①	⑤	⑤/①
合計	33,070	14,367	100.0	11,103	100.0	1,070	100.0	6,530	100.0
居家照顧服務	13,545	6,348	44.2	3,951	35.6	-	-	3,246	49.7
到宅評估輔具訓練服務	4,609	1,497	10.4	3,112	28.0	-	-	-	-
送餐到家	548	68	0.5	188	1.7	189	17.7	103	1.6
日間照顧	208	15	0.1	110	1.0	54	5.0	29	0.4
社區日間作業設施服務	358	28	0.2	120	1.1	174	16.3	36	0.6
臨時及短期照顧	12,028	6,328	44.0	3,089	27.8	-	-	2,611	40.0
生活重建	1,726	77	0.5	511	4.6	644	60.2	494	7.6
社區居住服務	27	5	0.0	2	0.0	9	0.8	11	0.2
自立生活支持服務	21	1	0.0	20	0.2	-	-	-	-

資料來源：新北市政府社會局。

六、結論

近年新北市政府持續推動多元身心障礙福利政策，以在地就養、在地樂活為宗旨，為身心障礙者建置身心障礙綜合福利服務大樓，提供不同類型身心障礙者住宿型生活照顧服務；另身心障礙者使用最頻繁的復康巴士自創辦以來獲得外界一致好評支持，截至104年8月底復康巴士總數已達347臺，服務能量不斷提升，使身心障礙者擁有更多交通選擇與旅遊體驗。此外，市府還致力推動公共設施通用設計⁷概念，持續進行公共場合無障礙設施改善作業，同時獲得內政部102年度公共建築物無障礙生活環境義務督導特優評鑑。身心障礙者的特徵不同，對各服務項目之需求程度亦不相同，市府團隊透過多元化之服務，全方位照護身心障礙族群，期打造新北市成為友善生活環境的「無礙城市」。

⁷ 通用設計又名全民設計、全方位設計或是通用化設計，係指無須改良或特別設計就能為所有人使用的產品、環境及通訊。