

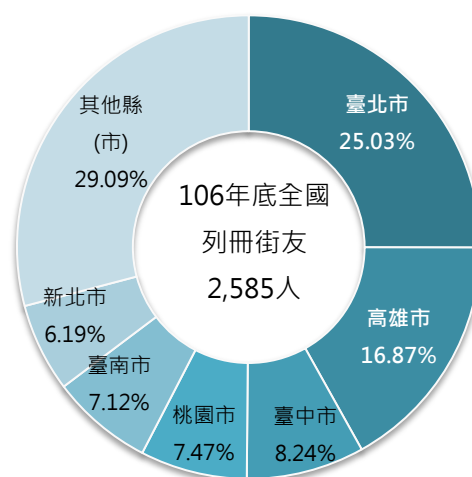
## 新北市街友輔導處理概況

經濟統計科 曾婷鈺

馬斯洛的需求層次理論中認為人都潛藏著五種不同層次的需求，其中生理需求、安全需求及社會需求屬於低層次需求，而自尊需求及自我實現需求則屬於高層次需求。一般大眾在獲得低層次需求後，會進一步追求較高層次的自尊需求及自我實現需求；然而流落街頭的街友<sup>1</sup>可能連最基本的生理及安全需求都無法滿足，在此情況下，容易衍生出各式各樣的社會問題，因此如何協助街友滿足基本的需求，進而降低後續衍生之社會成本，實為政府之一大課題，本文即透過統計數據觀察新北市街友輔導處理情形，以供政府施政參考。

### 一、106 年底新北市列冊街友人數 160 人，占全國之 6.19%

街友在被查報後，若其有生活照顧需求者，經由各相關局處評估後，依其意願提供必要之安置照顧、生活救助、禦寒措施或轉介相關服務；然而對於不願接受安置者，則予以列冊並提供社會福利相關資訊，以供街友運用。106 年底全國列冊街友數共計 2,585 人，各市縣中以臺北市 647 人(占 25.03%)最多、高雄市 436 人(占 16.87%)次之，其餘依次則為臺中市 213 人(占 8.24%)、桃園市 193 人(占 7.47%)、臺南市 184 人(占 7.12%)及新北市 160 人(占 6.19%)，六都列冊街友數合計 1,833 人，占全國列冊街友比率超過七成，顯示街友多集中於都會區，以便取得較多資源，故街友輔導處理為各直轄市不可輕忽之議題。

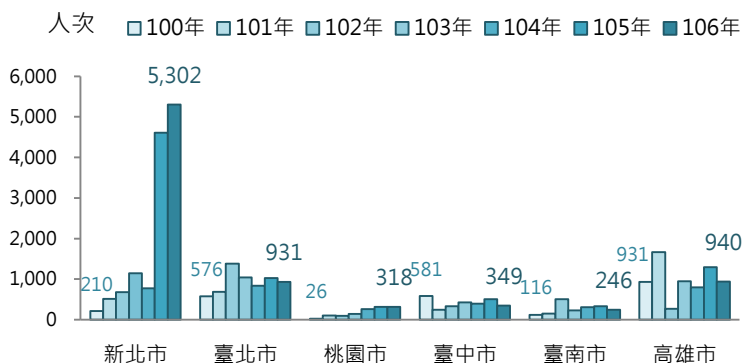


圖一 106年底全國列冊街友分布

資料來源：衛生福利部。

### 二、106 年新北市受理或查報街友數達 5,302 人次，為六都最高

100 至 106 年全國受理或查報街友數<sup>2</sup>由 3,368 人次增加至 9,272 人次，成長 1.75 倍；進一步細觀六都之受理或查報街友數變化，100 至 106 年除臺中市受理或查報街友數自 581 人次下降至 349 人次外，同期間其餘各直轄市均增加，其中 106 年新北市受理或查報數達 5,302 人次，占全國 9,272 人次之 57.18%，為



圖二 106年六都受理或查報街友數

資料來源：衛生福利部。

<sup>1</sup> 本文之街友即「新北市政府遊民收容輔導處理要點」所稱之遊民，意指流落街頭且查無身分而必須收容輔導者，疑似罹患精神疾病、身心障礙而遊蕩需人照顧者，以及於街頭或公共場所棲宿、行乞者。

<sup>2</sup> 受理或查報街友數係指由民眾向警察機關、區公所或市縣社會局(處)報案，或由有關機關主動通報之人次數。

全國最多，為數量次多之高雄市及臺北市的 5.6 倍及 5.7 倍，且較 100 年之 210 人次增加 5,092 人次，係因新北市政府(以下簡稱市府)自 104 年起擴大非上班期間及夜間通報管道，同時維持街友通報管道暢通，以能即時關心街友處遇狀況，經逐步培養各界通報習慣，致使 105 年起新北市受理或查報街友數大幅增加。

### 三、100 至 106 年市府對街友之處理方式以「關懷服務」增加至 5,159 人次為最多

政府機關對街友之處理方式涵蓋範圍廣泛，一位街友可同時獲得多項政府提供之照顧資源，100 至 106 年新北市街友處理情形，由 1,996 人次增加至 1 萬 2,465 人次，6 年間成長 5 倍，其中以「關懷服務」增加 5,159 人次<sup>3</sup>為最多，「其他(協助住院醫療)」由 70 人次增加至 2,947 人次(增加 2,877 人次)次之，「機構收容」由 177 人次增加至 1,060 人次(增加 883 人次)再次之，值得一提的是，可以輔導街友再就業之「轉介就業服務或職業訓練」增加 510 人次、成長 2.82 倍，顯示市府致力輔導有需要之街友自力更生。細觀市府對查報街友之處理方式結構，100 年時係以「年節活動」占 72.49% 為主、「轉介就業服務或職業訓練」占 9.07% 次之、「機構收容」占 8.87% 再次之，至 106 年除「關懷服務」占 52.15% 外，「其他(協助住院醫療)」占 23.64% 為最高、「機構收容」占 8.50% 次之、「轉介就業服務或職業訓練」占 5.54% 再次之，綜上顯示，近年來市府對街友之處理方式轉以「關懷服務」及「其他(協助住院醫療)」為主，相較以往之「年節活動」，更能使流落街頭街友獲得即時的溫暖與關懷。

表一 100至106年新北市街友處理情形

街友處理方式 (人次)	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	人次趨勢圖
合計	1,996	3,055	3,278	4,773	6,723	10,035	12,465	
協助返家	23	30	51	68	2	35	28	
關懷服務	-	1,341	1,817	3,090	2,493	4,883	6,500	
年節活動	1,447	1,008	610	509	639	1,531	673	
轉介福利服務	68	114	132	95	37	251	527	
轉介就業服務或職業訓練	181	288	336	273	299	468	691	
結合資源輔導租屋	-	-	-	37	26	49	14	
收容情形								
小計	177	159	226	159	1,314	782	1,060	
轉介精神療養院治療	2	6	3	2	90	80	113	
轉介老人安養機構收容	14	4	20	14	2	-	-	
轉介老人養護機構收容	-	4	-	24	632	272	301	
轉介身心障礙福利機構收容	-	2	-	-	-	3	29	
轉介遊民收容所	161	94	112	67	195	8	8	
送其他有關機關	-	49	91	52	395	419	609	
因故死亡	30	25	34	33	23	20	25	
其他(協助住院醫療等)	70	90	72	509	1,890	2,016	2,947	

資料來源：衛生福利部。

附註：「關懷服務」項目係自101年起開始統計。

<sup>3</sup> 「關懷服務」項目係自 101 年起開始統計，故以其 101 至 106 年之增幅計算。

#### 四、市府擬定街友六大輔導策略，期給予在新北市街頭之街友更實質的協助及照護

市府近年為能促使街友回歸正常生活，擬訂街友六大輔導策略，包括公共區域管理、通報查訪、社區關懷、安置輔導、醫療救護、就業自立等策略，其相關措施包含設置街友外展服務中心以提供街友各項救助及安置、簽約 8 家輔導緊急安置機構以提供照顧服務，並設置街友中途之家「觀照園」、「社會重建中心」及「幸福居」等機構以提供生活照顧管理、心理支持、醫療保健、先期職業訓練及就業服務等照護，協助達成回歸社會重建之路；另配合低溫特報之發布，協調各類社會福利機構提供床位，供作街頭街友臨時住宿避寒之用，期給予在新北市街頭之街友更實質的協助及照護。