

## 新北市青年就業概況

公務統計科 楊懿剛

青年初入職場常因對就業市場不熟悉、就業準備不充分及產業結構與人力供給間有落差等因素，造成青年尋找合適工作相對不易，產生暫時的摩擦性失業<sup>1</sup>現象，而青年若長期失業將造成尋職能力下降、求職自信不足、就業意願低落，進而被勞動市場排除，更衍生青年社會心理狀態及生活適應問題，不僅衝擊經濟成長及社會發展，間接導致社會動盪更是一大隱憂。可見青年就業問題已不單是個體的責任，須政府提供更妥善的對策加以改善，故本文就新北市青年勞動參與、就業及未能順利就業原因等進行分析，並呈現新北市政府(以下簡稱市府)輔導青年就業及媒合就業成果，以作為施政參考。

### 一、109 年新北市 15 歲以上民間人口 351 萬 8 千人，其中 15 至 29 歲青年勞動力 42 萬 1 千人，居六都第 1；青年勞動力參與率為 59.1%，亦居六都第 2

觀察六都 15 至 29 歲青年(以下簡稱青年)勞動參與情形，109 年新北市 15 歲以上民間人口共計 351 萬 8 千人，其中青年勞動力 42 萬 1 千人，人數居六都第 1。另觀察 109 年六都青年勞動力參與率(以下簡稱青年勞參率)資料，109 年新北市青年勞參率為 59.1%，居六都第 2，僅次於臺南市之 59.7%；續觀察近 5 年(105 至 109 年，以下同)青年勞參率變動情形，可發現近年來新北市青年勞參率呈上升趨勢，109 年較 105 年增加 5.7 個百分點，同期間其餘五都以臺北市青年勞參率自 105 年 50.0%成長至 109 年 57.4%，增加 7.4 個百分點為最多，其次為高雄市增加 5.8 個百分點，而臺南市、臺中市及桃園市則分別增加 5.0、4.5 及 2.6 個百分點，均低於新北市。綜上所述，六都中新北市青年勞動參與相對充分，而未來如何進一步開發新北市青年人力資源，為勞動力發展施政重點之一(表一)。

表一 109 年六都青年民間人口及勞動參與概況

行政區	15 歲以上民間人口(千人)	整體勞動力(千人)			青年勞動力參與率(%)					109 年較 105 年青年勞動力參與率差距(百分點)	
		青年	15-24 歲	25-29 歲	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年		
全國	20,231	11,964	2,382	962	1,420	52.0	53.4	55.0	56.7	57.2	5.2
新北市	3,518	2,083	421	169	252	53.4	54.4	56.5	58.3	59.1	5.7
臺北市	2,274	1,329	228	91	137	50.0	51.2	53.6	57.1	57.4	7.4
桃園市	1,901	1,121	240	93	147	53.2	52.8	54.4	53.9	55.8	2.6
臺中市	2,397	1,410	291	110	181	49.5	50.3	53.3	54.7	54.0	4.5
臺南市	1,631	1,013	191	79	112	54.7	55.7	57.1	59.4	59.7	5.0
高雄市	2,404	1,386	266	106	160	49.8	52.7	54.3	56.1	55.6	5.8

資料來源：行政院主計總處。

### 二、109 年新北市青年就業率為 92.6%，且大專以上青年就業者約占七成，均較 105 年提升

觀察近 5 年新北市青年就業情形，109 年新北市青年就業人數為 39 萬人，較 105 年之 37 萬 8 千人，增加 1 萬 2 千人，增幅為 3.2%，惟受 COVID-19 疫情(以

<sup>1</sup> 摩擦性失業係由於勞動力缺乏流動性，信息交流不完全以及市場組織不健全所造成的失業。

下簡稱疫情)衝擊影響，略低於前 2 年人數(39 萬 3 千人及 39 萬 1 千人)；另觀察新北市青年就業率，由 105 年之 92.0% 上升至 107 年之 93.1%，增加 1.1 個百分點；而 108 年降為 92.0%，109 年則回穩至 92.6%，且較 105 年增加 0.6 個百分點，此增幅較全市整體就業率(近 5 年持平)為高。

續觀察新北市各年齡組青年就業率變動情形，新北市 15 至 19 歲青年就業率，由 105 年之 90.9% 上升至 109 年之 94.7%，增加 3.8 個百分點；同期間 20 至 24 歲青年就業率由 88.3% 上升至 91.3%，增加 3.0 個百分點，25 至 29 歲青年就業率由 94.0% 下降 93.3%，減少 0.7 個百分點。分析 25 至 29 歲青年就業率微幅下降之原因，可能受轉職及初入職場等因素影響，造成該年齡層失業人數增加。進一步觀察新北市青年就業者之教育程度，近年因入學管道多元、大專院校數量多等因素，致大專以上就業者占比呈上升趨勢，109 年新北市青年就業者具大專以上教育程度為 26 萬 6 千人(占比 68.2%)，較 105 年之 25 萬 1 千人(占比 66.4%) 增加 1 萬 5 千人(增加 1.8 個百分點)；同期間大專以上青年就業率亦由 52.5% 上升至 61.1% 首度突破六成，顯示隨著高等教育普及化，青年就業率上升，新北市勞動力素質亦隨之提升(表二)。

表二 近 5 年新北市整體及青年就業情形

單位：千人、%、百分點

項目	就業人數						就業率					
	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	4 年增減	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	4 年增減
整體(全市)	1,947	1,961	1,975	1,991	2,002	55	96.1	96.2	96.3	96.2	96.1	0.0
青年	378	385	393	391	390	12	92.0	93.0	93.1	92.0	92.6	0.6
按年齡分												
15 至 19 歲	20	19	19	17	18	-2	90.9	95.0	90.5	94.4	94.7	3.8
20 至 24 歲	121	127	134	139	137	16	88.3	90.7	90.5	89.1	91.3	3.0
25 至 29 歲	237	239	240	235	235	-2	94.0	94.1	94.9	93.6	93.3	-0.7
按教育程度分												
國中及以下	14	13	13	15	16	2	50.0	53.8	60.9	66.7	66.7	16.7
高級中等	113	114	111	113	106	-7	47.1	49.8	50.4	52.3	53.5	6.4
大專以上	251	257	268	263	266	15	52.5	53.4	55.6	56.6	61.1	8.6

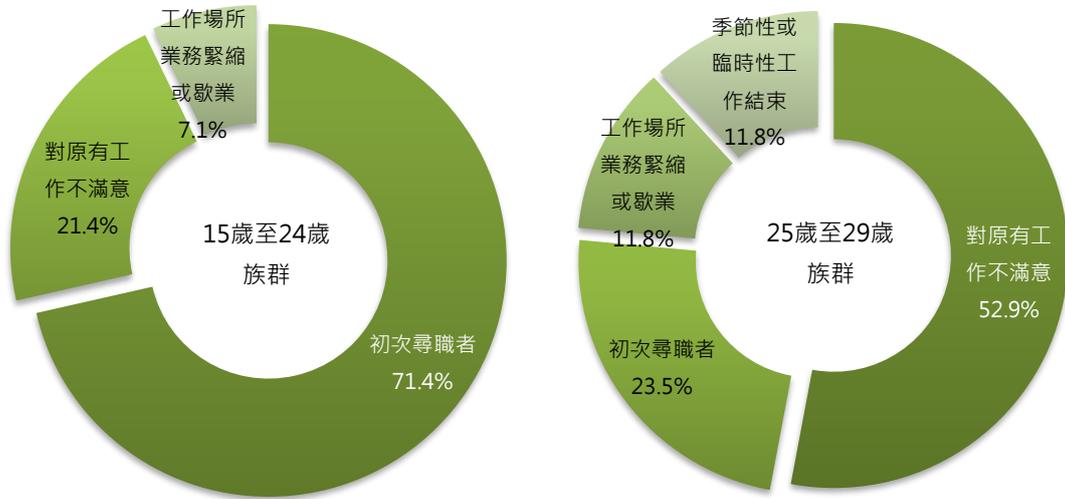
資料來源：行政院主計總處。

### 三、青年未就業分析

#### (一) 109 年新北市青年未就業原因 15 至 24 歲以初次尋職者最多、25 至 29 歲以對原有工作不滿意者最多

依據行政院主計總處「人力資源調查」統計資料，109 年新北市 15 至 24 歲青年未就業原因以「初次尋職者」占 71.4% 最多，其次為「對原有工作不滿意」占 21.4%，而「工作場所業務緊縮或歇業」占 7.1% 最低；同時期新北市 25 至 29 歲青年未就業原因則以「對原有工作不滿意」占 52.9% 最多，其次為「初次尋職者」占 23.5%，而「工作場所業務緊縮或歇業」及「季節性或臨時性工作結束」皆占 11.8% 並列第 3(圖一)。綜上所述，新北市不同年齡層青年未就業之主因雖略有不同，但均以「初次尋職者」及「對原有工作不滿意」2 項未就業原因為主，推測其可能原因為該年齡層包含剛畢業之社會新鮮人，初次尋職時缺乏工作經驗且

技能不足，找尋工作不易；另因青年職涯規劃較具彈性，若遇有職涯規劃與現實工作的差距，易產生離職找尋新的工作目標之現象，凸顯就業媒合與職涯諮詢等政策對青年穩定就業之重要性。

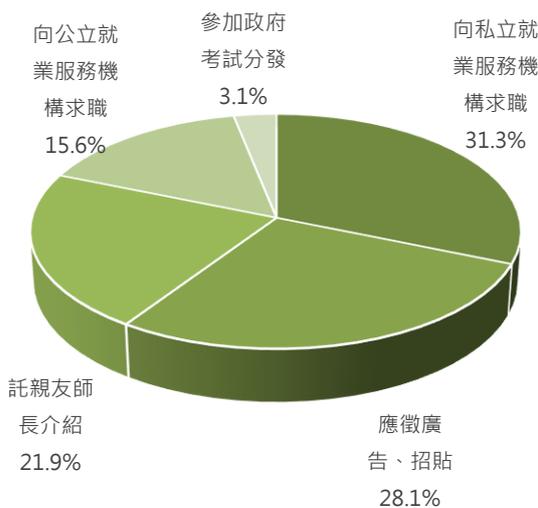


圖一 109年新北市青年未就業原因

資料來源：行政院主計總處。

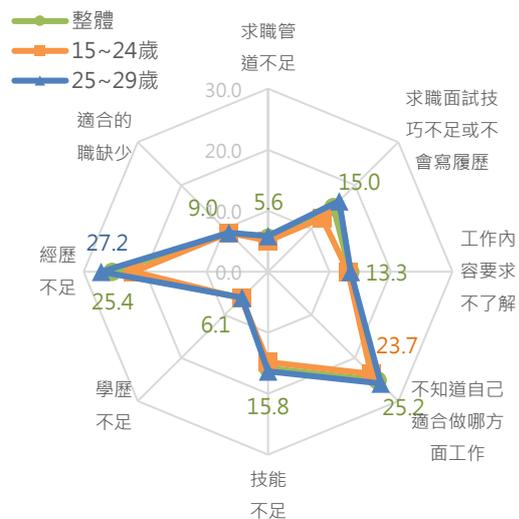
## (二) 15至24歲失業青年找尋工作方法以向私立就業服務機構求職為主

在尋找工作方法部分，109年新北市15至24歲青年尋職方式以向私立就業服務機構求職」占31.3%最多，其次為「應徵廣告、招貼」占28.1%，「託親友師長介紹」占21.9%居第3，而「向公立就業服務機構求職」及「參加政府考試分發」則分別占15.6%及3.1%居末(圖二)。由此可知，顯示新北市青年尋職時多數選擇自行求職，向公部門尋求就業服務諮詢或利用公立就業服務機構進行就業媒合的比例偏低，故為避免公部門提供的就業服務資源，未能獲得青年的充分利用，實需加強宣導，俾使新北市青年能夠透過市府提供的多元就業服務，順利找到契合自身職涯規劃的工作。



圖二 109年新北市15至24歲失業青年找尋工作方法

資料來源：行政院主計總處。



圖三 青年勞工初次求職遇到困難情形

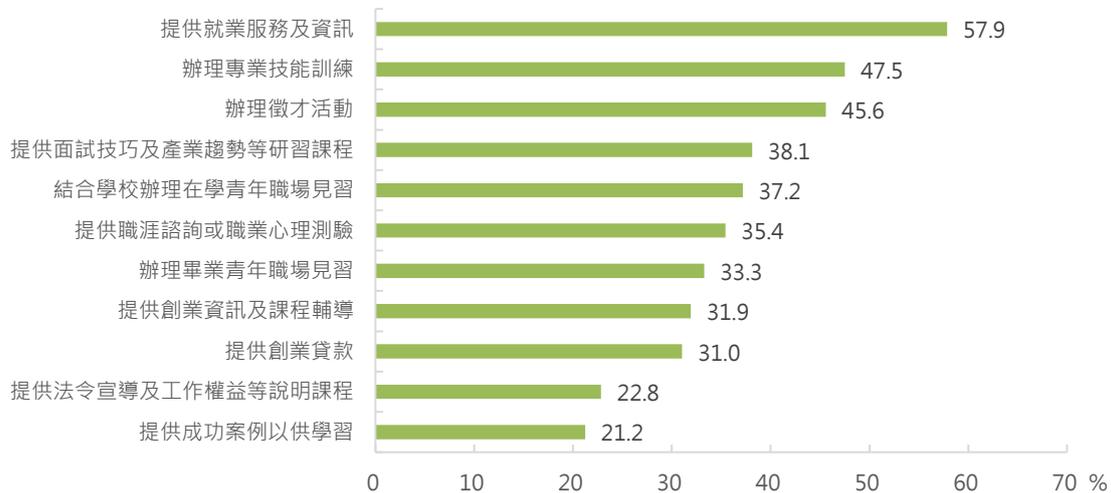
資料來源：109年15-29歲青年勞工就業狀況調查。

附註：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

### (三) 青年初次尋職時遭遇困難以「經歷不足」及「不知適合哪方面工作」者較多

如上所述，新北市青年未就業原因「初次尋職者」為一大主因，故初次尋職者的需求應為相關單位關注的重點；依據勞動部 109 年「15 至 29 歲青年勞工就業狀況調查」資料顯示，有 43.4% 青年初次尋職曾遭遇困難，其遭遇的困難以「經歷不足」占 25.4% 為最多，其次為「不知道自己適合做哪方面工作」占 25.2%，以下依序為「技能不足」占 15.8%，「求職面試技巧不足或不會寫履歷」占 15.0%，「工作內容要求不了解」占 13.3%，「適合的職缺少」占 9.0%，「學歷不足」占 6.1%，「求職管道不足」占 5.6% (圖三)，若以各年齡組觀察，發現 15 至 24 歲青年多以「不知道自己適合做哪方面工作」占 23.7% 為主，25 至 29 歲青年則以「經歷不足」占 27.2% 為主。顯示學歷及求職管道已不再是青年初次求職的主要門檻，青年自身的學職能、是否明瞭自身的優勢及興趣，為影響求職成功與否的關鍵；亦凸顯市府提供之職涯諮商、職業訓練、職能盤點及講座等措施，協助青年求職之重要性。

進一步探求青年對政府就業服務的需求，依據前述調查結果顯示，青年希望政府提供就業媒合相關服務有「提供就業服務及資訊」及「辦理徵才活動」分別排名第 1 及第 3 高；希望政府辦理就業教育訓練有「辦理專業技能訓練」、「提供面試技巧及產業趨勢等研習課程」、「提供創業資訊及課程輔導」、「提供法令宣導及工作權益等說明課程」及「提供成功案例以供學習」；而其他針對尚未職涯規劃青年及創業青年需求則有「辦理青年職場見習」、「提供職涯諮詢或職業心理測驗」及「提供創業貸款」(圖四)，上述各項就業服務是目前我國青年求職迫切的需求，亦是相關部門研擬就業服務政策時應優先考量的重點項目。



圖四 青年希望政府提供哪些促進就業服務

資料來源：109 年 15-29 歲青年勞工就業狀況調查。

附註：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

### 四、新北市政府積極推動青年就業輔導及媒合措施，近 5 年新北市 15 至 24 歲青年向公立就業服務機構求職占比增加 10.5 個百分點、15 至 29 歲有效求職推介就業人數增幅 96.36%

為協助新北市青年釐清職涯方向，同時減輕求職時經濟負擔，進而順利就業，市府推動全國首創之「初次尋職青年就業服務計畫」，截至 109 年底，已成功協助

3,617 位青年就業。此外，為因應近年勞動市場工作型態及青年對工作需求特性的轉變，市府於 104 年推出「非典型勞動青年轉正職輔導計畫」，截至 109 年底，已成功協助 860 位青年轉正職；更於 108 年推出「斜槓青年職能培力計畫」，使青年提升職能，開創其多元職涯發展，期透過上述輔導措施，協助青年順利並穩定就業。

而在求職就業媒合方面，市府針對青年最希望的「提供就業服務及資訊」服務，已強化新北市人力網功能，除持續提供求職求才媒合服務外，另設置初次尋職青年及非典型青年轉正職輔導等尋職專區，提供各項就業服務及職訓資訊，並持續辦理就業博覽會等徵才活動；觀察新北市 15 至 24 歲青年求職管道一向公立就業服務機構求職占比，109 年占比為 15.6%較 105 年之 5.1%，增加 10.5 個百分點；其中 109 年男性占比為 17.6%、女性占比為 11.8%，分別較 105 年增加 13.3 及 5.9 個百分點。另，新北市 15 至 29 歲有效求職推介就業人數，109 年為 2 萬 9,818 人較 105 年之 1 萬 5,185 人，增幅 96.36%，顯示市府針對青年需求推行輔導青年就業政策已初現成效(圖五)。



圖五 105 至 109 年新北市 15 至 24 歲青年向公立就業服務機構求職概況

資料來源：行政院主計總處。

## 五、新北市政府積極推動各項青年就業服務，戮力為新北市青年營造職涯規劃完善且多元選擇的就業環境

綜上所述，青年因經歷、技能不足或尚不了解自身職涯方向等因素，容易陷入尋職困境，爰市府極為重視青年就業之議題，除推出青年就業三箭政策「初次尋職青年就業服務計畫」、「非典型勞動青年轉正職輔導計畫」及「斜槓青年職能培力計畫」等多元就業輔導服務，更持續推動產學合作、職涯諮商、職業訓練、尋職輔導津貼、職場參訪、徵才活動及開辦履歷健檢服務等，讓青年在進入職場前即能有所準備，不僅能讓青年順利就業，亦使企業找到更多的人才，形成一種良性循環。另，為使就業服務更進一步貼近青年實際需求，市府於 109 年辦理「新北青年就業公民審議會」，透過由青年發聲進行理性的意見交流，將「由下而上」蒐集一般青年的求職與就職經驗，期透過多元且多方之政策輔助，戮力為新北市青年營造職涯規劃完善且多元選擇的就業環境。