

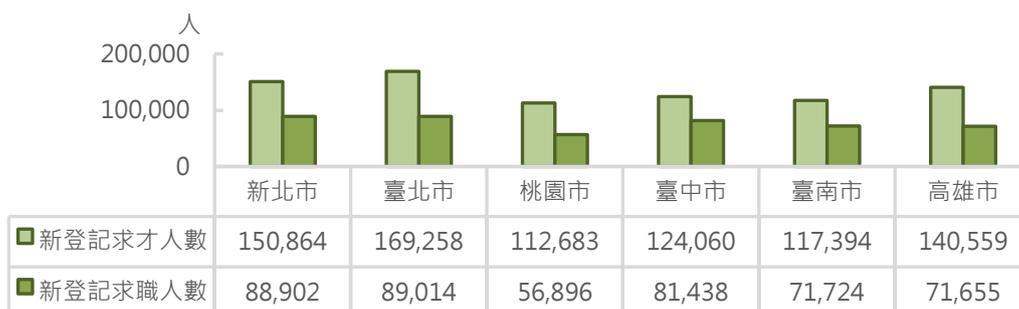
新北就業「新」環境

公務統計科 曾昭華

在工業 4.0 的浪潮中，就業市場受到物聯網、人工智慧和機器學習等科技技術的強力推動，為雇主求才和民眾求職都帶來了新的挑戰與機遇，因此雙方如何媒合，以達就業市場之供需平衡，係新北市政府(以下簡稱市府)關注的議題之一。本文就雇主求才和民眾求職對於各職業之需求及意願進行分析，並觀察市府相關就業政策施行情形，以供施政之參考。

一、111 年新北市新登記求才人數 15 萬 864 人，新登記求職人數 8 萬 8,902 人

各大產業的人力資源充沛與否，與就業市場供需雙方是否成功媒合有著莫大的關係，根據勞動部勞動力發展署「就業市場情勢分析」¹，在雇主新登記求才人數方面，111 年新北市計 15 萬 864 人排名六都第 2，僅次於臺北市之 16 萬 9,258 人，而民眾新登記求職人數部分，111 年新北市計 8 萬 8,902 人亦排名六都第 2，僅次於臺北市之 8 萬 9,014 人，此外，六都新登記求才人數皆大於新登記求職人數，顯示大部分求職者皆有較高的工作機會(圖一)。



圖一 111 年六都新登記求才與求職情形

資料來源：勞動部勞動力發展署。

附註：本圖以工作地點統計。

二、111 年新北市雇主登記求才職缺以「服務及銷售工作人員」6 萬 4,504 人(占 25.22%)最多，民眾登記求職則以「事務支援人員」8 萬 7,690 人(占 24.20%)最多

為了解新北市就業市場之供需狀態，接續針對 111 年新北市求才及求職(包含新登記及有效人數)情形進行分析，並與 101 年相互比較以觀其趨勢，而統計資料

¹ 勞動部勞動力發展署統計範圍及對象：凡各公立就業服務機構、臺灣就業通、縣市就業服務據點、原住民族委員會及國軍退除役官兵輔導委員會經辦之求職、求才、推介就業及求才僱用者，均為統計對象。其中，縣市就業服務據點，係指勞動部勞動力發展署補助縣市政府設置之就業服務台，以提供民眾辦理求職、求才、就業媒合及就業服務諮詢等相關服務；臺灣就業通，係指自行於勞動力發展署相關就業服務網站登錄求職、求才等相關服務。

(1) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於勞動力發展署相關就業服務網站登錄之求才人數。

(2) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於勞動力發展署相關就業服務網站登錄求職之人數。

(3) 新登記人數：指在當月內辦理求職、求才登記或登錄之人數。

方面，市府為更契合新北市實際求才、求職狀況，除根據新北市各公立就業服務機構統計外，另包含網際網路就業服務機構(臺灣就業通)之數據²。

首先觀察 111 年新北市雇主登記求才職缺(25 萬 5,813 人)情形，以「服務及銷售工作人員」6 萬 4,504 人(占 25.22%)最多，「技術員及助理專業人員」5 萬 618 人(占 19.79%)次之，「機械設備操作及組裝人員」3 萬 4,340 人(占 13.42%)排名第 3，進一步比較 101 年及 111 年占比差異，以「技術員及助理專業人員」增加 7.96 個百分點最高，「機械設備操作及組裝人員」增加 6.37 個百分點次之，減少部分則以「民意代表、主管及經理人員」減少 9.28 個百分點最多，「服務及銷售工作人員」減少 8.76 個百分點次之(表一)。

表一 101 年及 111 年新北市雇主登記求才情形-按職業類別分

單位：人、%、百分點

職業類別	101			111			111年較101年 增減百分點
	人數	占比	排名	人數	占比	排名	
總計	343,800	100.00		255,813	100.00		-
民意代表、主管及經理人員	39,384	11.46	4	5,560	2.17	8 ↓	-9.28
專業人員	27,998	8.14	6	31,770	12.42	4 ↑	4.28
技術員及助理專業人員	40,672	11.83	3	50,618	19.79	2 ↑	7.96
事務支援人員	29,299	8.52	5	31,296	12.23	5 →	3.71
服務及銷售工作人員	116,816	33.98	1	64,504	25.22	1 →	-8.76
農、林、漁、牧業生產人員	145	0.04	9	351	0.14	9 →	0.10
技藝有關工作人員	18,973	5.52	8	15,593	6.10	7 ↑	0.58
機械設備操作及組裝人員	24,238	7.05	7	34,340	13.42	3 ↑	6.37
基層技術工及勞力工	46,275	13.46	2	21,781	8.51	6 ↓	-4.95

資料來源：新北市政府勞工局。

表二 101 年及 111 年新北市民眾登記求職情形-按職業類別分

單位：人、%、百分點

職業類別	101			111			111年較101年 增減百分點
	人數	占比	排名	人數	占比	排名	
總計	437,941	100.00		362,383	100.00		-
民意代表、主管及經理人員	18,343	4.19	8	19,922	5.50	7 ↑	1.31
專業人員	59,901	13.68	3	63,617	17.56	2 ↑	3.88
技術員及助理專業人員	45,295	10.34	5	43,745	12.07	5 →	1.73
事務支援人員	102,293	23.36	1	87,690	24.20	1 →	0.84
服務及銷售工作人員	52,794	12.06	4	55,660	15.36	3 ↑	3.30
農、林、漁、牧業生產人員	777	0.18	9	681	0.19	9 →	0.01
技藝有關工作人員	20,578	4.70	7	12,105	3.34	8 ↓	-1.36
機械設備操作及組裝人員	37,212	8.50	6	33,214	9.17	6 →	0.67
基層技術工及勞力工	100,748	23.00	2	45,749	12.62	4 ↓	-10.38

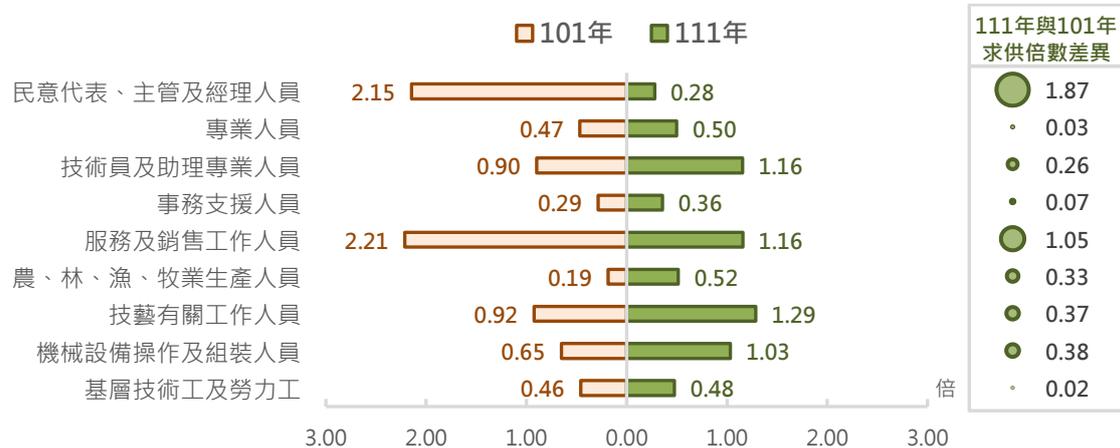
資料來源：新北市政府勞工局。

² 新北市統計範圍及對象：凡新北市政府勞工局所屬各公立就業服務機構及網際網路就業服務機構(臺灣就業通)求職、求才及推介就業者，均為統計對象。另本文求才不含教育分類為不限、其他及未分類之人數，求職不含複分類為不限、其他及未分類之人數。

- (1)求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (2)求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (3)求職推介就業人數：指前項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (4)新登記人數：指在當月內辦理求職、求才登記或登錄之人數。
- (5)有效人數：指當月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為 2 個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。

續觀 111 年新北市民眾登記求職(36 萬 2,383 人)情形，以「事務支援人員」8 萬 7,690 人(占 24.20%)最多，「專業人員」6 萬 3,617 人(占 17.56%)次之，「服務及銷售工作人員」5 萬 5,660 人(占 15.36%)排名第 3，若與 101 年占比相較，111 年以「專業人員」增加 3.88 個百分點最高，「服務及銷售工作人員」增加 3.30 個百分點次之，減少部分則以「基層技術工及勞力工」減少 10.38 個百分點最多(表二)。

綜上所述，雇主求才職缺及民眾求職意願略有不同，故進一步分析各職業求供倍數³情形，111 年新北市求供倍數大於 1 的職業為：「技術員及助理專業人員」、「服務及銷售工作人員」、「技藝有關工作人員」及「機械設備操作及組裝人員」，其中又以「技藝有關工作人員」平均每位求職者可獲得 1.29 個工作機會最高，而求供倍數小於 1 的職業為：「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」、「事務支援人員」、「農、林、漁、牧業生產人員」及「基層技術工及勞力工」，另比較 111 年與 101 年求供倍數中差異最大者為「民意代表、主管及經理人員」，由 101 年之 2.15 倍減少至 111 年之 0.28 倍(圖二)，細觀該職業項下之中分類變動情形，主要係受疫情影響致「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」之職缺大幅下降(表三)。



圖二 101 年及 111 年新北市各職業求供倍數情形

資料來源：新北市政府勞工局。

表三 101 年及 111 年新北市職業為「民意代表、主管及經理人員」之求供倍數情形-按中分類分

職業類別	101			111		
	求才人數	求職人數	求供倍數	求才人數	求職人數	求供倍數
民意代表、主管及經理人員	39,384	18,343	2.15	5,560	19,922	0.28
民意代表、高階主管及總執行長	2,937	5,909	0.50	780	2,953	0.26 ↓
行政及商業經理人員	1,095	5,710	0.19	1,123	10,194	0.11 ↓
生產及專業服務經理人員	1,123	5,045	0.22	1,112	4,500	0.25 ↑
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	34,229	1,679	20.39	2,545	2,275	1.12 ↓

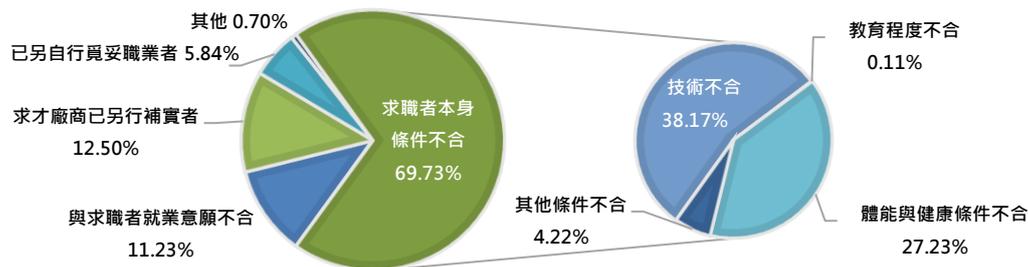
資料來源：新北市政府勞工局。

三、市府積極推動各項就業政策，111 年新北市職業訓練開訓人數計 4,922 人，「初次尋職青年就業服務計畫」就業率達 62.15%，高齡族群求職推介就業率較 101 年增加 23.17 個百分點

了解就業市場求供環境後，另觀新北市求職者未能推介就業之原因，111 年

³ 求供倍數 = 求才人數 / 求職人數。

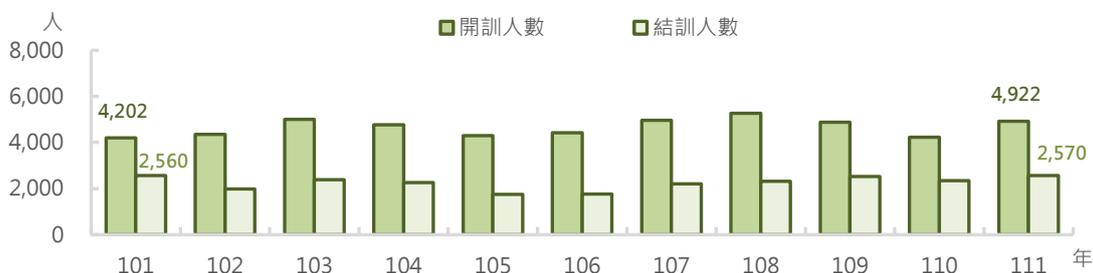
以「求職者本身條件不合」占 69.73%最高，其中又以「技術不合」占 38.17%最高，而「教育程度不合」僅占 0.11%，顯示技術培養尤為重要(圖三)。



圖三 111 年新北市求職者未能推介就業原因之占比

資料來源：新北市政府勞工局。

市府為提升求職者技職能力，於 99 年成立「新北市政府職業訓練中心(以下簡稱訓練中心)」，以「創新、積極、專業」等理念，推廣職業技能教育，111 年新北市職業訓練開訓人數計 4,922 人，結訓人數計 2,570 人，為持續穩定協助新北市求職者提升技能，112 年計有 32 個訓練班別，其中以室內配線乙級證照輔導班，截至 112 年 6 月累計 80 人報名最為熱門，另訓練中心於 103 年起，以「先面試、再受訓、後就業」模式，讓學員所學技能符合廠商所需，開辦產訓合作之照顧服務員產訓合作專班等，縮短學用落差，達「用訓合一」之目的，而隨數位科技發展快速，訓練中心亦增設網頁設計實務養成培訓班及數位媒體行銷設計班等，洞悉環境趨勢，提升求職者就業機會(圖四)。



圖四 101 至 111 年新北市政府職業訓練中心開訓及結訓人數

資料來源：新北市政府勞工局。

另市府亦積極推動青年與中高齡及高齡族群就業。在青年族群部分，於 102 年起獨步全國陸續推出「青年就業三箭」之政策方針，包含「初次尋職青年就業服務計畫」、「非典型勞動青年轉正職計畫」及「斜槓青年職能培力計畫」等。首箭為「初次尋職青年就業服務計畫」，市府針對剛畢業之青年提供就業諮詢等服務，102 年開辦至今已累計申請人數 7,319 人，成功就業人數累計為 4,549 人，該計畫之就業率達 62.15%；市府接續針對畢業後 2 年內，仍從事非典型等工作之青年且有意願轉為正職者，提供「非典型勞動青年轉正職計畫」，透過就業促進研習等課程提供就業協助，104 年開辦至今已累計申請人數 2,690 人，成功就業人數累計為 1,162 人；除此之外，市府打破畢業年限及典型工作之限制，凡年滿 18 至 29 歲之本國籍勞動者，且無意願轉正職者或曾參加初次尋職青年就業服務計畫未能就業者等，提供職能盤點及職業訓練等就業服務，規劃「斜槓青年職能培力計畫」，以最真摯的心協助青年就業，108 年開辦至今參加職業訓練、職能盤點及講座累計為 1,486 人次(表四)。

表四 新北市「青年就業三箭」辦理成果

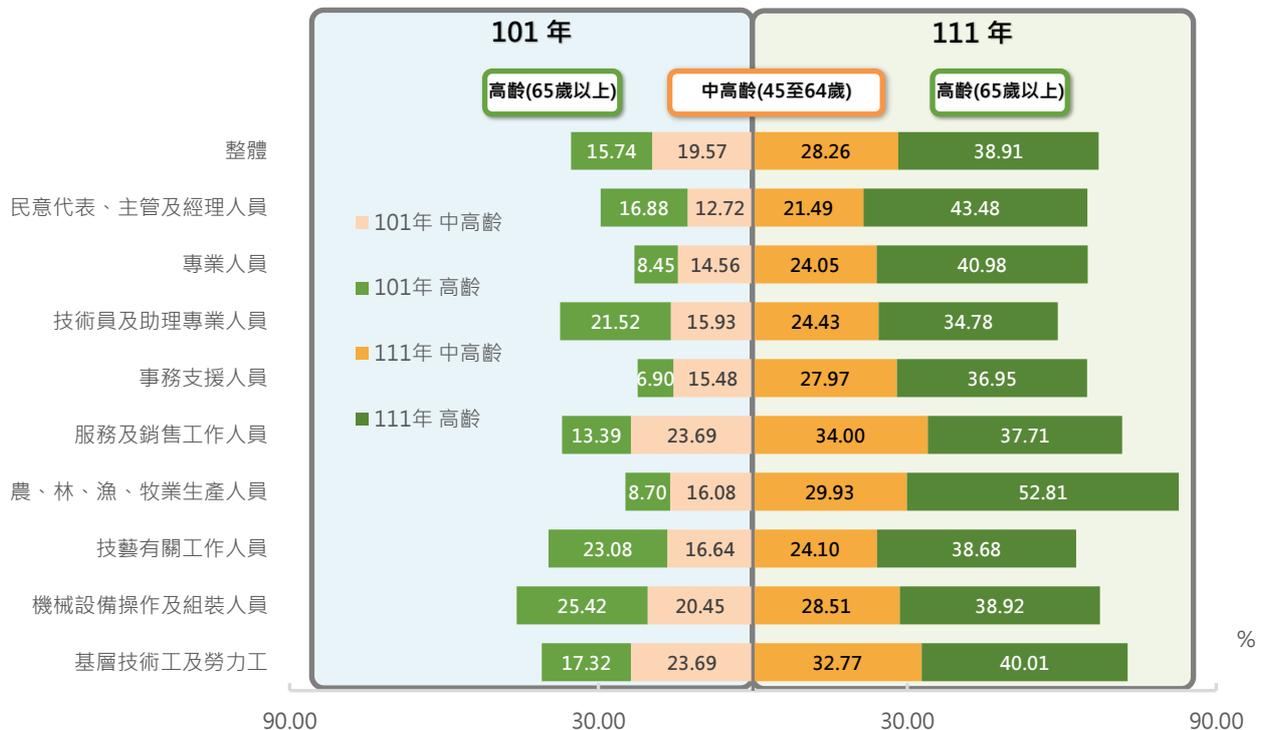
單位：人、人次

政策	開辦時間	項目	111年	開辦至111年 累計人數(次)
初次尋職青年就業服務計畫	102年	申請人數(人)	884	7,319
		成功就業人數(人)	483	4,549
非典型勞動青年轉正職輔導計畫	104年	申請人數(人)	304	2,690
		成功就業人數(人)	164	1,162
斜槓青年職能培力計畫	108年	參加職業訓練、職能盤點及講座(人次)	483	1,486

資料來源：新北市政府勞工局。

附註：成功就業人數包含後續追蹤。

在中高齡及高齡就業媒合方面，市府於107年全國首創「中高齡者職場續航中心」，並於109年轉型為「婦女及中高齡者職場續航中心」，之後又於110年成立「銀髮人才服務據點」等協助中高齡及高齡族群尋求工作，致使111年新北市中高齡及高齡族群求職推介就業率皆較101年大幅提升，其中又以高齡族群由101年之15.74%上升至111年之38.91%，增加23.17個百分點最為顯著。細觀111年新北市各職業推介就業情形，中高齡族群以「服務及銷售工作人員」就業率34.00%最高，「基層技術工及勞力工」就業率32.77%次之，高齡族群則以「農、林、漁、牧業生產人員」就業率52.81%最高，「民意代表、主管及經理人員」就業率43.48%次之，顯示廠商仍相當重視中高齡及高齡族群之勞動力及經驗傳承(圖五)，因此，市府參採國際中高齡職場友善僱用指標內容，訂定「中高齡者及高齡者友善職場認證計畫」，藉由中高齡及高齡族群之經驗交流，達到職場續航及世代合作之目的，112年4月辦理4場說明會，超過150個單位報名參與，60家事業單位報名申請認證，期待能以社會倡議與獎勵的形式，鼓勵新北市廠商加入，共創雙贏。



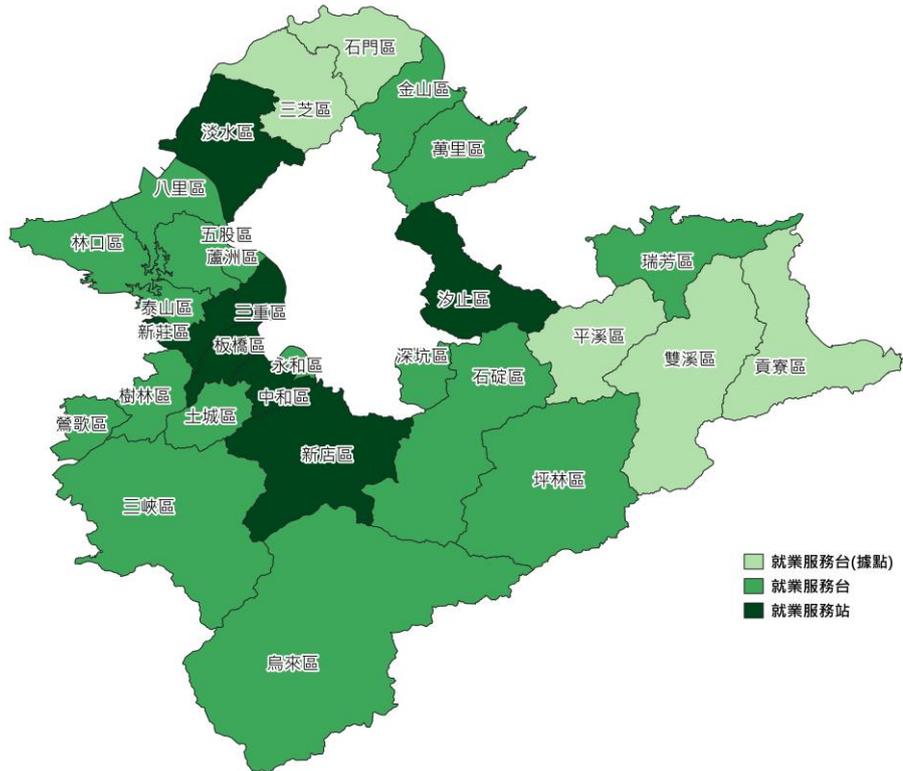
圖五 101年及111年新北市中高齡及高齡族群各職業求職推介就業率

資料來源：新北市政府勞工局。

附註：求職推介就業率(%)=求職推介就業人數/求職就業人數*100%。

四、市府成立就業服務據點，建置新北市勞動雲網站，打造安居樂業新北城

為讓求才及求職雙方擁有良好的溝通與交流管道，市府陸續成立就業服務據點，截至 111 年新北市計 8 站 21 台(含據點)，遍布各行政區方便民眾使用(圖六)。除此之外，還建置新北市勞動雲網站，提供豐富的就業資訊，並針對不同需求給予相對應的資訊，如新鮮人專區、原住民專區、新住民專區等，不僅如此，還有高風險家庭個案公部門短期就業安置計畫及高關懷及受保護處分少年就業服務等針對特殊情形予以協助，全面促進市民就業，打造安居樂業新北城。



圖六 111 年新北市就業服務站(台)服務轄區分布

資料來源：新北市政府勞工局。