

110年工業及服務業普查



密 普查表

主辦機關：行政院主計總處
普查資料標準日：110年12月31日

1.本普查資料僅供統計目的之用，個別資料絕對保密，不作其他用途，請惠予合作。
2.本普查依據統計法第15條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。

核定機關：行政院
核定文號：院臺經字第110000449號
調查類別：基本國勢調查
實施期間：民國111年6月1日至7月31日

單位名稱 (請填全名) _____ 聯姓名 _____ 填姓名 _____
負責人姓名 _____ 人電話() _____ 人電話() _____
 與名冊原列地址相同【以下地址免填】 本表委由記帳業者或會計師填報 (填表人若與聯絡人相同，姓名與電話免填)
實際營業地址 _____ 縣 _____ 鄉鎮 _____ 村 _____ 路 _____ 號 _____ 樓 _____ 室
市 _____ 市區 _____ 里 _____ 街 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 之 _____

普查編號			判定編號	營利事業暨扣繳單位統一編號 (<input type="checkbox"/> 確實無統一編號)	表別代號
鄉(鎮、市、區)	村(里)	連續編號			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
單位級別	<input type="checkbox"/> 「1」獨立經營單位 <input type="checkbox"/> 「2」企業之分支單位 <input type="checkbox"/> 「3」有分支單位企業之總管理單位 <input type="checkbox"/> 「8」有分支單位之企業單位 <small>勾選「2」者請續填總管理單位之營利事業暨扣繳單位統一編號 <input type="text"/></small>				

注意事項：
1.本表資料範圍除問項指明查填國(境)外相關資料外，餘均不包括貴企業設置在國(境)外的分支單位，以及從事農林漁牧業等分支單位資料。
2.單位級別為3者，除填報本場所單位資料外，另應以企業為單位(單位級別為8)，加填一份調查表，填報企業整體彙總資料，以及一份總管理單位及所屬分支單位概況表。
3.請使用藍、黑色細字中性筆書寫及勾選「✓」，不可超出方格外，錯誤請用修正帶更正；數字請正楷靠右填寫，前面空白不用補0。
填寫範例：

一 組織別 (請勾選一項)	民 營	<input type="checkbox"/> 1.公司組織 <input type="checkbox"/> 2.獨資或合夥 <input type="checkbox"/> 3.其他組織	二 實際開業年月 民國 <input type="text"/> <input type="text"/> 年 <input type="text"/> <input type="text"/> 月
	公 營	<input type="checkbox"/> 4.公司組織 <input type="checkbox"/> 5.非公司及其他組織	

三 110年生產之產品或經營、服務之項目
(一)主要： 業別代號：
(營業收入最大或使用員工最多之營業項目，填寫時請寫明產(商)品名稱、材質，以及製造、批發、零售或服務項目，如：塑膠碗製造、眼鏡零售、汽車維修服務等)
次要： 業別代號：
(主要經營業務以外之製造、批發、零售或服務價值最大的項目)
(二)製造業經營方式：(可複選)【限主要業別為製造業(0811~3400)填寫】
 1.製造 2.修配(指產業用機械設備維修及安裝)
 3.代客加工(以收取加工費為主) 4.委外生產(指產品委託其他企業製造，且貴單位擁有最終所有權)
其中最主要經營方式： (請填寫代號)

四 110年從業員工及薪資
(各細項無人數或薪資者請填寫0)
(一)僱用員工：(包含本國籍、外國籍之常僱、臨時及部分工時員工，以及有支領固定薪資之雇主，但不含長期派駐國(境)外據點者)
1.年底之男性 人、女性 人；全年薪資總額 億 萬元
(包括全年支付之本薪、加班費、津貼(如：膳食費)、各類獎金及員工酬勞；但不含雇主負擔之勞健保費、各項福利、退休金等)
2.前項僱用員工中，有無部分工時(part-time, PT)員工？(不含外包業務之人力)
(係指平均每週應工作時數低於30小時，或明顯少於單位內全時員工規定之正常工時者)
 (1)有， 人； (2)無
(二)實際參與營運但未固定支薪之雇主、自營作業者及無酬家屬工作者：
年底之男性 人、女性 人

單位級別(表首紅底色部分)勾選「1」獨立經營單位或「8」有分支單位之企業單位者，請續填第五至第十三問項；其餘停問

五 110年人力派遣情形
(一)全年有無使用派遣人力？(係指貴企業與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，由其派遣員工至貴企業，而在貴企業工作分派及指揮監督下提供勞務)
 1.有，使用 個月，有使用月份中，通常使用 人，最多使用 人；
 2.無
(二)全年有無經營勞動派遣業務？(係指貴企業與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，提供派遣員工至該企業，並接受該企業工作分派及指揮監督，而收取服務費用)
 1.有，派遣 個月，有派遣月份中，通常派遣 人，最多派遣 人；
 2.無

六 110年營運數位化狀況
(一)有無使用電腦或網路設備？(含智慧型手機、平板電腦)
 1.有【勾選「有」者請續填下列(二)至(六)問項】 2.無【勾選「無」者請轉填背面第七問項】
(二)有無透過網路提供營業資訊？
 1.有 2.無
(例如設置企業網站(含社群網站及通訊軟體，如FB、LINE、IG等)、上網刊登廣告、電子郵件傳送營業資訊等)
(三)有無透過網路進行產品或服務之銷售或接單？(含透過供應採購系統銷售)
(係指透過網路，於特定交易平臺、網站或系統(含EDI)進行接單、銷售作業；不含僅提供商品資訊查詢、利用電子郵件傳遞訂單或透過社群網站及通訊軟體留言下單)
 1.有：1A.全年交易金額占總收入之比率 % (四捨五入至整數)
1B.其中有無跨國(境)銷售 (1)有 (2)無
1C.其中有無使用第三方支付 (1)有 (2)無
 2.無
(係指在交易買賣雙方間，由第三方建立網路電子支付平臺，為買賣雙方提供款項代收代付服務)
(四)有無提供銷售交易之行動支付功能？(不含網路銷售交易)
 1.有 2.無
(行動支付係指透過QR Code、APP、感應機及其他技術，以手機等行動裝置直接支付或收取價款)
(五)有無採行下列措施，以加強資(通)訊安全？
 1.有：(可複選) 使用資安產品/服務 訂定資安管理規則 設立專責資安單位/人員；
 2.無
(如付費或免費防毒軟體等)
(六)電腦或網路設備使用情形：
 1.僅使用於基礎作業【勾選1者請轉填背面第七問項】
(係指廠商利用電腦、使用簡易軟體協助記帳、人事資料登錄、訂單處理(如網路、APP訂單等)、現場監視等一般性作業，或運用網路進行E-mail傳送、檔案傳輸、遠端登入及提供客戶免費上網服務等基本作業)
 2.同時使用於基礎及生產服務等進階作業【勾選2者請續填下列第2A及2B問項】
2A.有無運用企業資源規劃(ERP)系統或顧客關係管理(CRM)系統？ (1)有 (2)無
2B.有無運用下列技術？ (1)有【請勾選有運用的技術並填寫運用作業項目代號】 (2)無【請轉填背面第七問項】

技術項目	有運用者 請勾選 (可複選)	主要運用作業 請參考右側代號填寫 至少填寫一項		主要運用作業項目代號
		項目一	項目二	
(1)雲端運算、儲存 (不含免費使用)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1.生產製造(含建造) 2.顧客服務 (含維修及售後服務) 3.行銷(如市場研究、廣告等) 4.倉儲物流 (如採購、庫存管理等) 5.研發設計 6.行政(財務、人資、決策管理與資訊管理等) 7.其他，請備註： <small>(主要運用作業，填答「7.其他」超過1項者，請分別敘明)</small>
(2)巨量資料(大數據)分析	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
(3)物聯網(IoT)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
(4)人工智慧(AI)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
(5)機器人(包括機器手臂) (不含軟體機器人，但若有運用(1)~(4)技術，請勾選對應項目)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

(請續填背面)

七

研發與創新

- (一)110年全年有無研究發展支出？(包括資本性及費用性支出) 1.有 2.無
- (二)110年全年有無自有品牌經營？(不含代理品牌或集團、關係企業之品牌)
(係指將文字或圖像依法註冊為商標，並於市場上行銷推廣) 1.有 2.無
- (三)近5年(106年至110年)有無從事以下創新活動？
(創新活動不須為業界首創，但須與實企業原有技術或活動明顯不同)
 - 1.近5年有無推出全新或技術明顯改進之產品或服務(含服務流程)？
(不含未涉及技術改進之產品外觀改變或商品買賣) (1)有 (2)無
 - 2.近5年有無導入全新或技術明顯改進之製程或服務後檯作業？
(包括生產、庫存管理、配送方式之改進，引進新型設備亦屬之) (1)有 (2)無
 - 3.近5年有無導入全新或明顯改進之行銷、組織策略或管理方式？
(包括新資訊系統之引進、組織架構調整，以及其他財務、人事、行銷、客戶關係管理作業之改進) (1)有 (2)無

八

110年跨國(境)服務交易、投資及外資持股情形

- 全年有無跨國(境)服務交易、投資布局或外資持股？(不含有形商品交易)
- 1.有【勾選「有」者請續填下列第(一)至(四)問項】 2.無【勾選「無」者請跳填第九問項】
- (一)全年有無與國(境)外企業(機構)進行服務或勞務(不含有形商品)交易？
(包括營建、運輸、通訊、旅遊、金融、保險、技術、影音製作、管理顧問、資訊、授權、認證、維修或訓練等，不含僅從事交易中介而賺取佣金)
- (1)有： 僅有採購服務或勞務(輸入)； (2)無
 僅有提供服務或勞務(輸出)；
 二者皆有；
- (二)年底有無單一外資股東持有貴企業10%(含)以上之股權？
(係指單一之外籍自然人或國(境)外法人股東，不含國(境)外共同基金投資)
- (1)有，該類股東有 個，其合計持股之比率 %； (2)無
(四捨五入至整數)
- (三)年底有無國(境)外分支單位？
(係指設立於國(境)外之分公司及辦事處等，不含子公司或關係企業)
- (1)有，計 家； (2)無
- (四)年底有無對國(境)外單一企業具有控制能力？
(係指投資持股50%(含)以上，或持股雖未達50%，但具有操控其財務、營運、人事或主導董事會決策之能力者，包括直接控制或透過子公司轉投資而控制者，含紙上公司)
- (1)有，計 家； (2)無

九

110年全年支出、收入狀況及年底實際運用資產

- (一)全年總成本及費用 億 萬 元；
(含薪資、原物料燃料耗用、銷貨或服務成本、租金支出等各項營業與營業外費用支出)
- 全年總收入 億 萬 元
(含營業收入、營業外收入及疫情紓困補助收入)
- (二)有無設會計帳？ 1.有：年底資產總計(淨額) 億 萬 元； 2.無
其中投資性不動產 億 萬 元；
(包含出租借固定資產及為增值目的而持有之不動產) (勾「有」，但無投資性不動產請填寫0)
- (三)年底有無租用或借用固定資產？(如租借土地、廠房、辦公室、機械、運輸設備及生財器具等)
 1.有 2.無

十

110年商品銷售管道

【限主要業別為批發及零售業(4510~4879)填寫】

- (一)商品銷售對象：(可複選)
- 1.一般家庭民眾 2.中盤批發商、零售商、公司行號等其他對象
【勾選1者請續填下列第(二)問項】 【僅勾選2者請跳填第十一問項】
- (二)對一般家庭民眾的商品銷售管道？(可複選)
- 1.店面銷售(若提供顧客打電話至店面訂貨，視為店面銷售) 2.透過電視購物臺銷售
 3.透過網路銷售 4.透過郵購 5.透過自動販賣機銷售
 6.直銷(多層次或單層次傳銷) 7.社群網站及通訊軟體留言下單 8.其他 _____
(有訂單系統者請勾選「3」)

十一

110年產(商)品外銷及三(多)角貿易情形

【限主要業別為製造(0811-3400)、批發及零售業(4510~4879)填寫】

- (一)全年有無外銷業務？ 1.有 2.無
- (二)全年銷售之產(商)品，有無委託國(境)外生產或購自國(境)外廠商，並由其直接於國(境)外交付買方或買方指定之對象？(不含僅從事居間介紹之買賣)
(以收支抵減後金額列帳者，請以原訂單銷售收入及成本分別填報)
- 1.有：銷售收入 億 萬元； 2.無
銷售成本 億 萬元；
(包括由國內出口提供之原材物料、半成品等報關金額，以及支付國(境)外之原材物料及所有生產費用)

十二

110年環保概況(循環經濟)

【限主要業別為製造(0811-3400)、營建工程業(4100-4390)填寫】

- 全年製造(建造)過程中，有無從事以下活動？
- (一)有無進行廢棄物(產品)出售或回收再生處理？
(不含生產過程中為符合法規從事廢(污)水處理等污染防治活動) 1.有 2.無
- (二)有無運用再生或回收之資源、產品(零組件)、建材投入生產？
(例如利用回收產品、零組件進行翻新、再製；利用再生原料進行生產；利用廢熱或廢水作為能源、清潔或冷卻原料等) 1.有 2.無
- (三)有無透過設計或生產規劃，製(建)造壽命較長或有利循環的產品？
(係指易於拆解、維修、再製造或再生之產品) 1.有 2.無

十三

110年底靠行司機人數

【限主要業別為汽車客運業、汽車貨運業、其他陸上運輸輔助業(4931-4940、5249)填寫】

人(若無靠行司機，請填寫0)

附記欄(若有受疫情影響或特殊情形請於本欄註記，以供資料檢核參考)

- 1.110年有受疫情影響：
- (1) 曾停業，停業 天
(2) 曾放無薪假
(3)若與一般無疫情之狀況比較：
110年全年營業收入： 增加(約增 %) 不變 減少(約減 %)；
110年全年薪資支出： 增加(約增 %) 不變 減少(約減 %)；
(4) 其他受影響項目，請說明(如110年受疫情影響，未能提供國(境)外客戶旅遊、維修服務等)：
- 2.其他特殊情形，請以文字說明(如無收入、巨額虧損或獲利等)

普查員

指導員

審核員

抽核人員

