

新北市中高齡就業服務概況

公務統計科 吳昱廷

勞動力為經濟發展之本，也是衡量一國整體競爭力之關鍵。受少子化及高齡化影響，未來我國勞動市場將面臨勞動力短缺與勞動力老化等問題，如何活化中高齡¹勞動力，以減緩人口結構轉變對勞動市場的衝擊，係新北市政府(以下簡稱市府)施政重點之一。爰此，本文蒐集新北市人力結構、中高齡者就業服務及其勞動參與情形等指標加以剖析，供為市府未來推動勞動政策之參考。

一、107 年新北市中高齡人口 124 萬 8 千人，較 101 年成長 7.1%，其增幅為同時期 15 歲以上人口成長率的 2.0 倍

107 年新北市 15 歲以上人口²計 350 萬 6 千人，其中以中高齡(45 至 64 歲)人口 124 萬 8 千人，占全市 15 歲以上民間人口比率 35.6%為最高，壯年人口(25 至 44 歲)124 萬 4 千人，所占比率 35.5%次之，而青年(15 至 24 歲)及老年(65 歲以上)人口合計 101 萬 4 千人，所占比率僅 28.9%。續以結構比觀察新北市人口結構變化，101 至 107 年間新北市中高齡人口占各該年 15 歲以上人口比重逐年提高，由 101 年之 34.4%上升至 107 年之 35.6%，增加 1.2 個百分點；同時期壯年人口比重則呈下降趨勢，由 101 年之 38.9%逐年降至 107 年之 35.5%，減少 3.4 個百分點；值得注意的是，107 年新北市中高齡人口所占比率(35.6%)首度高於壯年人口(35.5%)。若與 101 年相比，107 年新北市青年人口減少 13.8%，中高齡人口成長 7.1%，其增幅為同時期 15 歲以上人口成長率 3.6%的 2.0 倍(表一)。綜上顯示，受人口結構變遷影響，新北市中高齡人口占比明顯增加，未來將是新北市勞動市場重要的人力。

表一 101 至 107 年新北市 15 歲以上民間人口結構

單位：千人、%、百分點

年底別	15 歲以上人口	青年人口 (15-24 歲)		壯年人口 (25-44 歲)		中高齡人口 (45-64 歲)		老年人口 (65 歲以上)	
		結構比	結構比	結構比	結構比	結構比	結構比		
101 年底	3,386	550	16.2	1,317	38.9	1,165	34.4	353	10.4
102 年底	3,410	535	15.7	1,310	38.4	1,191	34.9	375	11.0
103 年底	3,431	527	15.4	1,293	37.7	1,211	35.3	401	11.7
104 年底	3,454	519	15.0	1,277	37.0	1,228	35.6	429	12.4
105 年底	3,472	507	14.6	1,263	36.4	1,236	35.6	466	13.4
106 年底	3,489	492	14.1	1,252	35.9	1,242	35.6	502	14.4
107 年底	3,506	474	13.5	1,244	35.5	1,248	35.6	540	15.4
107 年底較 101 年底 增減百分比(點)	3.6	-13.8	(-2.7)	-5.6	(-3.4)	7.1	(1.2)	52.7	(5.0)

資料來源：新北市政府民政局。

附註：1.此處 15 歲以上人口指 15 歲以上之民間人口，係 15 歲以上本國人口扣除武裝勞動力(現役軍人)、監管人口與失蹤人口，包括勞動力與非勞動力。

2. () 內數字係增減百分點。

3.依「就業服務法」第 2 條第 4 款定義，中高齡者係指年滿 45 歲至 65 歲之國民，又依勞動基準法第 54 條規定，我國法定退休年齡為 65 歲，故本文定義「中高齡者」為 45 歲至 64 歲。

¹ 依「就業服務法」第二條第四款定義，中高齡者係指年滿 45 歲至 65 歲之國民，又依勞動基準法第 54 條規定，我國法定退休年齡為 65 歲，故本文定義「中高齡者」為 45 歲至 64 歲。

² 此處 15 歲以上人口指 15 歲以上之民間人口，係 15 歲以上本國人口扣除武裝勞動力(現役軍人)、監管人口與失蹤人口，包括勞動力與非勞動力。

二、新北市中高齡者就業服務

(一)107年新北市自辦職業訓練之中高齡結訓人數計 1,179 人，相較於 101 年成長 129.4%，反映近年新北市有越來越多中高齡求職者透過市府辦理之職業訓練提升工作技能

科技進步改變了整個產業結構，透過職業訓練提升自我競爭力，方能在高度競爭的就業市場中生存。觀察近 7 年我國各公立職訓機構自辦職業訓練成果，各機構中高齡者結訓人數皆有所成長，其中 107 年新北市政府職業訓練中心自辦課程之中高齡學員結訓人數計 1,179 位，相較於 101 年之 514 人則增加 665 人，成長 129.4%，反映新北市有愈來愈多中高齡求職者透過市府辦理之職業訓練提升工作技能，以提高資方僱用意願(表二)。續觀察市府辦理中高齡者求職及推介就業情形，107 年新北市中高齡新登記求職人數為 3 萬 3,629 人，較 101 年(8,007 人)成長 3.2 倍，其占求職總人數(9 萬 1,825 人)之比率為 36.6%，較 101 年之 25.2% 增加 11.2 個百分點；同時期中高齡者新登記求職推介就業人數由 2,369 人增為 6,921 人，成長 1.9 倍，其占當年度求職推介就業總人數比率亦由 19.8% 增為 34.2%，增加 14.4 個百分點(表三)。顯示近年新北市有求職需求之中高齡者漸增，市府亦積極輔導中高齡族群二度就業，爰無論在職業訓練結訓人數、求職人數或求職推介就業人數上均明顯上升，成果豐碩。

表二 101 至 107 年各公立職訓機構自辦訓練之中高齡者結訓人數

單位：人；%

年別	總計	勞動力發展署	退輔會職訓中心	農委會漁業署遠洋漁業開發中心	臺北市職能發展學院	高雄市政府勞工局訓練就業中心	新北市政府職業訓練中心
101 年	4,903	2,890	538	351	586	24	514
102 年	5,659	2,652	714	389	859	75	970
103 年	5,789	2,794	822	347	694	38	1,094
104 年	5,685	2,879	559	344	802	67	1,034
105 年	6,486	3,483	566	428	847	61	1,101
106 年	6,582	3,389	669	382	955	50	1,137
107 年	6,470	3,239	692	405	900	55	1,179
107 年較 101 年增減百分比	32.0	12.1	28.6	15.4	53.6	129.2	129.4

資料來源：勞動部統計處。

附註：本表勞動力發展署結訓人數，係為「桃竹苗分署」、「中彰投分署」、「雲嘉南分署」、「高屏澎東分署」及「北基宜花金馬分署」之結訓人數總計。

(二)市府特聘專業諮商師，提供客製化就業諮詢服務，積極協助中高齡求職者做好就業準備

為協助面臨就業困境之中高齡失業者，市府特聘專業諮商師，提供「就業媒合專人服務」、「履歷健診服務」及「職業心理測驗」等客製化就業諮

表三 新北市政府辦理中高齡者求職及求職推介就業情形

單位：人、%

年 齡別	求職人數		求職推介就業人數	
	101	107	101	107
總計	31,725	91,825	11,947	20,215
中高齡者(45-64 歲)	8,007	33,629	2,369	6,921
中高齡者所占比率	25.2	36.6	19.8	34.2

資料來源：新北市政府勞工局。

附註：求職人數與求職推介就業人數係按當年度 1 月至 12 月當月辦理求職登記或登錄之人數(即新登記人數)計算之。

詢服務，提振其就業信心，順利重返職場，101 至 107 年新北市提供中高齡者就業諮詢服務人數計 26 萬 9,212 人次，積極協助中高齡求職者做好就業準備。

(三)107 年新北市成立全國首創「中高齡者職場續航中心」，至 108 年 8 月底已協助 59 家企業建立友善職場環境，並輔導及追蹤關懷中高齡勞工 1,956 位

為使中高齡勞工穩定就業，延緩退休，市府於 107 年成立全國首創之「中高齡者職場續航中心」，推動「中高齡者職務再設計」，透過改善勞動條件(如作業場所安全衛生環境及軟硬體設備)、調整工作流程(如遠距工作、彈性工時)或提供適當就業輔具等方式，協助雇主建立友善職場環境。又為深入了解企業及中高齡勞工需求，特別成立企業輔導團，提供職場關懷個案服務，107 年 5 月至 108 年 8 月新北市已協助 59 家企業建立友善職場環境，並輔導及追蹤關懷中高齡勞工 1,956 位(開案輔導 708 人、追蹤關懷 1,248 位)，成效卓著。

三、107 年新北市中高齡勞參率為 61.1%，較 100 年增加 4.2 個百分點，其增幅居六都第 2

綜上，新北市升格迄今已推動多項中高齡就業服務政策，期盼能降低少子化及高齡化對勞動市場的影響。以成果觀之，107 年新北市中高齡勞動力參與率為 61.1%，較 100 年之 56.9%，增加 4.2 個百分點，其增幅居六都第 2(表四)，顯見近年新北市中高齡勞動者續留職場意願明顯提高，市府推動中高齡就業服務相關政策已見成效。又為進一步提供市民更完善就業服務，新北市就業服務能量再升級，於 108 年 10 月 18 日成立中和及新店就業服務站，使新北市 29 行政區均設有就業服務據點，完整建構新北市就業服務版圖，除持續辦理各項就業促進措施外，針對中高齡者設有服務專區及個別化服務櫃檯，協助中高齡者穩定就業或延緩提早離退職場，以代間相傳的方式傳承經驗與技術，讓每一位中高齡者都能「老有所為」，貢獻於社會。

表四 六都中高齡勞動力參與率概況

單位：%

項目別	100 年	107 年	107 年較 100 年 增減百分點
新北市	56.9	61.1	4.2
臺北市	60.2	64.3	4.1
桃園市	59.1	56.5	-2.6
臺中市	60.5	60.2	-0.3
臺南市	62.5	68.5	6.0
高雄市	58.5	62.5	4.0

資料來源：行政院主計總處。