

新北市遊民照顧與管理概況

隨著社會結構變化及整體經濟情勢的不樂觀，如今社會上存在的遊民現象勢必會成為一項社會事實 (social fact)，特別是針對遊民而來的各種福利作為及其所可能衍生的思考課題，是當前政府應正視問題。

到處漂泊與居無定處所是一般人對遊民的人身圖像印象之一，然隨著社會變遷而產生微妙的變化，不但對社會產生了許多負面影響，如社會觀感及衛生環境等，甚至對一般居家安全，如學童與婦女等人身安全；有鑒於此如何針對包括性別、年齡、生理狀況、教育程度、家庭結構、工作能力、經濟條件甚至於設籍戶口與地緣關係等等的背景屬性，以設計出不同功能定位和服務區隔的遊民輔導網絡；連帶地，從常業遊民、新手遊民、準遊民到臨時遊民，點明了如何就遊民身份的取得和固著性，以進一步深究發展進程當中可能隱含不同風險程度的處遇模式並進而如何協助及輔導他們是社會福利刻正應辦理的事項之一。

根據新北市統計資料顯示，至本(100)年10月12日，遊民列管人數共575人，主要分布在板橋區(板橋火車站、介壽公園、四維公園等公園)、三重區(大同、信義公園等公園)及新莊區(西盛公園、體育場附近)等都會型地區，約佔全體之78%，其結構中男女比為9比1，年齡大部份為中高齡以上，學歷屬較低學歷者，未婚者約佔50%、有婚者佔20%、離婚者佔28%，另職業多以無工作居多，打零工次之。

表一 新北市遊民列管人數明細表

項目	特性
性別	男：女 → 9：1
年齡	45-55歲佔36%，55-65歲佔37%，中高齡以上之遊民佔全體近7成。
學歷	未就學佔10%，國小及國中佔73.7%。
婚姻	未婚者約佔50%，有婚姻關係佔20%，離婚佔28%。
職業	以無工作居多，打零工次之。

99年12月30日普查在街人數為287人，實際露宿街頭遊民當日未被列入人數有57人，實際在街約有344人	八家緊急安置簽約機構140人	遊民中途之家(幸福居、觀照園、社會重建中心)共計91人。
合計575人		

資料來源：新北市政府社會局

遊民及其所伴隨的福利作為，也有探究的必要，這其中包括：對於遊民輔導，使其回歸到主流社會，或是在社會包容的前提下，彼此相安共處？再則，各項的遊民服務措施，及其建置是短暫的間歇性還是較長時間的持續性？至於遊民所特有的住宿服務及協助轉介機構收容等，最後的目標應為整體的餐飲與住宿服務要如何與工作及生活重建工作鑲嵌在一起，藉此提供包括衛教、法律、諮商、輔導、社福等等照顧管理的服務網絡。

由此，爰再依新北市政府統計資料顯示針對遊民的處理情形人次，包含協助返家、協助轉介機構收容、因故死亡及其他等，其中協助轉介機構收容又含精神療養院、老人安養機構、老人養護機構、身心障礙教養機構、遊民收容所及其他等，由表二得知 91 年 232 件逐年遞增至 98 年 2,062 件的高峯及 99 年的 1,743 件，再觀今(100)年前 3 季合計即為 2,575 件，顯示兩件事，其一遊民人數逐漸增加中，其二新北市政府已正視遊民問題並且積極的處理。

表二 新北市遊民處理情形

年季別 Year & Season	遊民處理情形 Vagrant Handling Cases										
	合計 Total	協助返家 to Help Return Home	協助轉介機構收容 To Help Settle Down							因故 死亡 Death	其他 Others
			合計 Total	精神療養 院 Spirit- Sanatorium	老人安養 機構 Senior Caring Org.	老人養護機構 Senior Nursing Org.	身心障礙 教養機構 Disabled Institutes	遊民收容 所 Vagrant Accepting Orgs.	其他 Others Org.		
91年 2002	232	66	55	27	9	5	5	-	9	10	101
92年 2003	250	81	71	25	21	8	17	-	-	9	89
94年 2005	324	10	137	12	15	23	-	66	22	11	166
95年 2006	504	55	232	13	9	18	2	85	105	11	206
96年 2007	572	51	215	13	21	14	14	94	59	7	299
97年 2008	353	49	128	8	16	16	1	61	26	20	156
98年 2009	2,062	37	189	7	15	20	-	123	24	20	1,816
99年 2010	1,743	40	154	6	12	-	4	119	13	25	1,524
100年 2011											
第一季 1st Qua	737	12	35	1	5	-	-	29	-	5	685
第二季 2nd Qua	1,003	7	39	1	5	-	-	33	-	6	951
第三季 3rd Qua	835	-	52	-	2	-	-	50	-	7	776

資料來源：新北市政府社會局

最後再透過新北市政府社會局，我們蒐集了目前該局針對解決遊民問題的積極作為方案臚列如次，並希望透過這些方案能對遊民有所幫助，間接提升每位市民居家品質及安全，進而達到在地樂活的目標。

- 公私部門協力合作：整合社政、勞政、衛政、民政、法務、區公所、民間團體、企業及警政之力，並定期辦理個案研討會及隨時進行跨單位個案處理。
- 新北市六大遊民服務網之建置：含外展中心、緊急安置、低溫避寒、觀照園、社會重建中心及幸福居等。
 - 遊民外展服務：依據新北市政府遊民收容輔導處理要點，辦理遊民訪視關懷、提供熱食、洗澡車、結合社區力量建置「愛的連鎖」服務網及各項救助及安置。

項目	通報 件數	協助 就醫	急難 救助	緊急 安置	推介 就業	代辦 證件	洗澡車 服務
100年 1-9月 服務人次	399	725	43	49	147	91	1685

- 緊急安置服務：對於需緊急安置之個案依個案身心狀況轉介至適當的養護機構提供照顧服務，以維護其健康狀況，目前合約機構 8 家，至 100 年 10 月 12 日止，安置人數 140 人。

機構類型	數量	收容個案類型
安養護中心	5	年滿60歲、生活自理能力不佳者
護理之家	2	三管、重症及外傷換藥等高度護理照顧需求者
精神康復之家	1	輕度精神疾患、自理功能良好並可予以職業重建者

(3)遊民中途之家—觀照園：收容緊急庇護遊民 29 位，提供生活照顧管理、心理支持、醫療保健等服務，協助入住個案身體調養並輔導生活重建。

項目	轉介機構	就業媒合	協助就醫	代辦證件	物資提供	熱食提供
100年1-9月服務人次	23	11(成功人數)	558	161	1,215	19,617

(4)遊民中途之家—社會重建中心：設置 100 床，提供長期療養、身體復健、先期職訓及就業服務等，俾利個案在完善環境及職業重建下，逐步達成回歸社會重建之路。

項目	轉介安置	協助就醫	就業輔導	生活扶助	個人關懷	代辦證件	熱食提供
100年1-9月服務人次	105	1075	24(成功人數)	1385	2552	81	42,443

(5)遊民中途之家—幸福居：提供住宿床位 22 床，藉由提供暫時性住宅方案，協助初就職之遊民就業前期經濟生活穩定。

項目	機構轉介	協助就醫	就業輔導	生活扶助	法律諮詢	代辦證件	物資供給	熱食提供
100年1-9月服務人次	79	197	28(成功人數)	556	152	151	3,889	11,667

(6)低溫避寒機制：配合低溫特報之發布，協調轄內各類社會福利機構提供床位，供作街頭遊民臨時住宿避寒之用；或發放住宿券，讓遊民持券至旅館避寒，自 99.12.1 至 100.3.15 成果如下表。

服務單位	熱食站	結合志工人數	提供便當	保暖用品			臨時收容		低溫避寒發放住宿券	
				冬衣	睡袋	暖包	男	女	地區	人次
遊民外展中心	板橋三角公園 板橋玫瑰公園 板橋國光公園 板橋四維公園 板橋介壽公園 板橋恩友中心 街友外展中心	板橋 6人 三重13人 新莊 8人 新店17人 土城 4人 樹林 3人	777	210	243	300	441	53	板橋	428
									三重	66
合計	共7處	共51人	777 人次	210 件	243 個	300 份	441 人次	53 人次	共計494人次	

參考文獻及資料：

1. 王順民(2009.3.4)「關於遊民現象及其相關福利作為」- 國家政策研究基金會。
2. 新北市政府社會局(2011.10)「新北市遊民收容輔導作為」簡報。