

## 從犯罪指標看新北市治安概況

警察局統計室 蘇郁媚

美國學者威爾森(Wilson)與凱林(Kelling)於1982年提出「破窗理論<sup>1</sup>」(Broken Windows Theory)，強調著力打擊輕微罪行有助避免更嚴重罪案發生，以「零容忍」的態度，面對各種社會失序及破壞行為的干預及控制，強力澈底執行，以防止蔓延與惡化。警察團隊肩負著維護治安的使命，亦是社會安定的主要力量，對於治安的變化與社會矚目的相關議題，透過整合資源、打破組織藩籬與轄區界限，以維護社會和諧與國家安定。本文茲就治安相關統計數據變化趨勢，觀察102年至106年(以下簡稱「近5年」)新北市治安概況，以供施政之參考。

### 一、新北市近5年犯罪指標大致呈犯罪率下降，破獲率上升趨勢，且破獲率優於全國平均值，高居六都之冠

先進國家通常以與治安直接相關案類做為觀察治安變化的指標，包括暴力犯罪、竊盜、一般恐嚇取財、一般傷害及詐欺等案類，新北市犯罪指標<sup>2</sup>犯罪率由102年每十萬人發生501.00件逐年遞減至106年的341.41件，共計減少159.59件(減幅31.85%)；破獲率自104年起均逾九成二，其中106年更高達96.41%，為歷年新高；若與其他五都比較，近5年新北市犯罪指標犯罪率<sup>3</sup>(341.41件/十萬人至501.00件/十萬人)均僅次於臺中市(270.35件/十萬人至440.43件/十萬人)及桃園市(303.71件/十萬人至436.01件/十萬人)，居六都第3低，犯罪人口率<sup>4</sup>(183.38人

表一 全國與六都犯罪指標犯罪率、破獲率及犯罪人口率概況

年別	項目別	全國	新北市	臺北市	臺中市	臺南市	高雄市	桃園市
102年	犯罪率(件/十萬人)	502.61	501.00	568.76	440.43	599.97	598.07	436.01
	破獲率(%)	75.21	83.27	76.99	71.72	59.38	71.63	82.59
	犯罪人口率(人/十萬人)	289.99	222.62	358.86	231.02	286.81	313.03	205.93
103年	犯罪率(件/十萬人)	487.82	460.05	569.25	413.65	645.68	537.77	400.01
	破獲率(%)	77.09	88.52	74.87	74.64	59.19	75.15	84.86
	犯罪人口率(人/十萬人)	290.27	190.39	355.29	261.29	288.31	350.61	184.72
104年	犯罪率(件/十萬人)	433.14	419.68	484.62	360.27	569.79	441.32	365.12
	破獲率(%)	85.11	93.35	91.12	80.22	66.73	85.09	87.88
	犯罪人口率(人/十萬人)	290.44	183.38	366.52	267.67	305.64	325.95	204.65
105年	犯罪率(件/十萬人)	404.23	377.99	506.66	304.26	520.47	396.42	348.09
	破獲率(%)	86.58	92.81	90.83	85.21	73.08	82.99	88.17
	犯罪人口率(人/十萬人)	298.83	187.68	416.85	255.82	321.83	313.05	197.06
106年	犯罪率(件/十萬人)	375.52	341.41	488.09	270.35	469.55	412.87	303.71
	破獲率(%)	90.48	96.41	91.18	92.16	76.12	89.37	89.57
	犯罪人口率(人/十萬人)	318.83	235.40	424.80	263.51	338.87	354.45	187.28

資料來源：內政部警政署國際網路報送系統。

<sup>1</sup> 破窗理論，或可推演假如一棟建築物有一窗戶破損而不立即修復，則其他的窗戶可能很快會被破壞殆盡，倘繼續惡化，則整棟建築物與整個社區亦將岌岌可危；我們或許也有相同經驗，例如開車在山區行進時，常常看到路邊透視鏡有一遭破壞後，倘不立即修復，則可能不出數天沿路之透視鏡均遭到破壞(江慶興，1997)。

<sup>2</sup> 犯罪指標係指暴力犯罪、竊盜、一般恐嚇取財、一般傷害及詐欺案等與治安直接關係之案類。106年起暴力犯罪項下「強制性交」案類不含「對幼性交」。

<sup>3</sup> 犯罪率亦稱刑案發生率，指每十萬人口刑事案件發生件數，其公式：犯罪率=(刑案發生數/年中人口數)×100,000。

<sup>4</sup> 犯罪人口率，指每十萬人口中嫌疑犯人數，其公式：犯罪人口率=(嫌疑犯人數/年中人口數)×100,000。

/十萬人至 235.40 人/十萬人)亦居前 2 低，而破獲率(83.27%至 96.41%)近 5 年不僅優於全國平均值，更高居六都之冠(表一)。

近 5 年新北市犯罪指標案類發生數及其占全般刑案總數比率皆呈逐年遞減情形，106 年發生數為 1 萬 3,598 件，占全般刑案(4 萬 5,018 件)比率為 30.21%，較 102 年(1 萬 9,775 件)之比率 36.36%，減少 6.15 個百分點，主要案類以竊盜及詐欺案居多，近 5 年兩者合計均占全般刑案總數八成三以上。就破獲情形來看，以暴力犯罪破獲率表現最佳，在 99.71%至 107.04%之間，另一般傷害均在九成二以上，竊盜及詐欺近 3 年亦維持九成以上的破獲率。綜上，新北市犯罪指標大致呈犯罪率下降，破獲率上升趨勢，顯示新北市打擊犯罪能量及維護治安成效實為卓著(表二)。

表二 新北市犯罪指標發生及破獲情形

單位：件、%、百分點

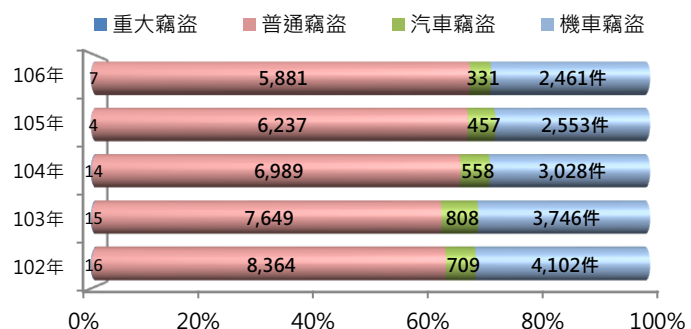
年別	總計			竊盜		暴力犯罪		詐欺		一般傷害		一般恐嚇取財	
	發生數		破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率
	占全般刑案總數比率												
102 年	19,775	36.36	83.27	13,191	83.78	413	102.42	3,642	72.30	2,381	93.53	148	89.19
103 年	18,222	36.30	88.52	12,218	88.57	339	99.71	3,531	85.98	1,992	92.37	142	67.61
104 年	16,656	34.05	93.35	10,589	92.76	270	107.04	3,416	93.68	2,216	94.95	165	81.21
105 年	15,025	31.92	92.81	9,251	92.95	231	104.33	3,336	90.26	2,094	95.80	113	77.88
106 年	13,598	30.21	96.41	8,680	96.51	156	105.77	2,795	96.39	1,877	95.95	90	81.11
106 年較 102 年增減數(百分點)	-6,177	(-6.15)	(13.14)	-4,511	(12.73)	-257	(3.35)	-847	(24.09)	-504	(2.42)	-58	(-8.08)

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統。

附註：()內數字係增減百分點。

## 二、竊盜案為新北市犯罪指標最主要案類，其中以「普通竊盜」居多占犯罪指標四成以上；犯罪時鐘從平均每 39.85 分鐘延長至 60.56 分鐘發生 1 件，多數發生在白天時段，以「9 至 12 時」及「15 至 18 時」約占三成居多

就新北市犯罪指標觀察，以竊盜案<sup>5</sup>為最大宗，近年在新北市政府積極防制下，已呈逐年下降趨勢。106 年竊盜案發生數 8,680 件較 102 年減少 4,511 件(減幅 34.20%)，為歷年最低，其中以「普通竊盜」占竊盜案總數六成以上最多，雖有逐年下降趨勢，惟仍占犯罪指標四成以上(圖一)。



資料來源：內政部警政署網際網路報送系統。

新北市竊盜案平均每日發生數有逐年下降趨勢，從 102 年 36.14 件逐年降至 106 年 23.78 件，計減少 12.36 件，亦即犯罪時鐘<sup>6</sup>從平均每 39.85 分鐘延長至 60.56

<sup>5</sup> 竊盜案，包括普通竊盜、重大竊盜、汽車竊盜及機車竊盜。

<sup>6</sup> 犯罪時鐘，係指每隔多少時間發生 1 件刑事案件，犯罪時鐘 = 當期總時間 / 當期刑案發生數。

分鐘發生 1 件竊盜案，顯見發生頻率已明顯降低(表三)。

表三 新北市竊盜犯罪概況

年 別	發生數(件)			破獲率 (%)	嫌疑犯 (人)	犯罪人口率		被害人口率	
	平均每日 發生數(件)	犯罪時鐘 (分鐘)	(人/十萬人)			女性	(人/十萬人)	女性	
102 年	13,191	36.14	39.85	83.78	4,575	115.91	50.03	350.99	251.70
103 年	12,218	33.47	43.02	88.57	3,990	100.74	42.59	318.94	222.44
104 年	10,589	29.01	49.64	92.76	3,896	98.17	40.20	281.95	199.78
105 年	9,251	25.28	56.97	92.95	3,748	94.29	39.40	245.21	173.55
106 年	8,680	23.78	60.56	96.51	4,736	118.91	50.93	232.69	160.39
106 年較 102 年 增減數(百分點)	-4,511	-12.36	20.71	(12.73)	161	3.00	0.90	-118.30	-91.31

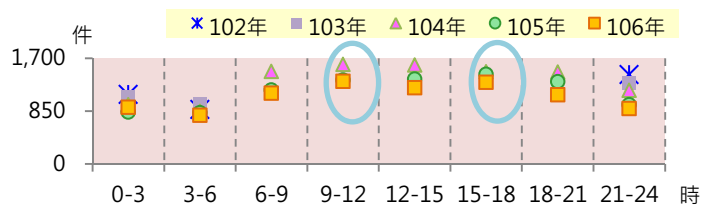
資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統。

附註：()內數字係增減百分點。

就竊盜發生時間分布觀察，多數竊盜發生在白天時段，近三成發生在「9 至 12 時」及「15 至 18 時」(圖二)。若從警政年齡別<sup>7</sup>觀察，歷年竊盜犯罪均以成年嫌疑犯人數最多，占 79.30%至 86.30%，且各年齡層皆以男性占絕大多數(圖三)。

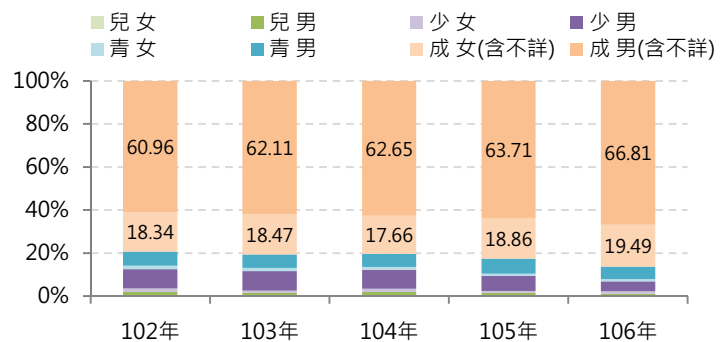
新北市竊盜破獲率自 102 年 83.78%逐年遞增至 106 年 96.51%，計增加 12.73 個百分點，且破獲率屢創新高；近 5 年竊盜被害人口率自 102 年每十萬人 350.99 人逐年下降，至 106 年 232.69 人，計減少 118.30 人，其中 106 年女性人口每十萬人有 160.39 人被害，較 102 年 251.70 人減少 91.31 人(減幅 36.28%)，減幅大於男性之減幅 32.02%。

由於竊盜犯罪發生不但造成民眾財產損失外，個人隱私權及人身安全都會受到威脅，亦會加深被害人心裡的恐懼與不安全感。為展現維護治安的決心及積極遏止犯罪發生，在防制竊盜犯罪工作上，市警局除利用「雲端智慧影像分析及檢索系統」自動追蹤車輛軌跡，強化案件偵防效能外，亦啟動「溯源專案」持續掃蕩竊車集團，厲行查緝檢肅，阻絕銷贓管道，以有效抗制犯罪；另透過預防犯罪宣導，加強民眾防範意識，建立警民合作機制，發揮共同一體的精神，有效推動防竊工作，以降低民眾被害風險。



圖二 新北市竊盜發生時間分布情形

資料來源：刑事警察局刑案紀錄處理系統。



圖三 新北市竊盜嫌疑犯結構-依警政年齡別

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統。

<sup>7</sup> 兒童係指 0 歲至未滿 12 歲者；少年係指 12 歲未滿 18 歲者；青年係指 18 歲至未滿 24 歲者；成年係指 24 歲以上者。

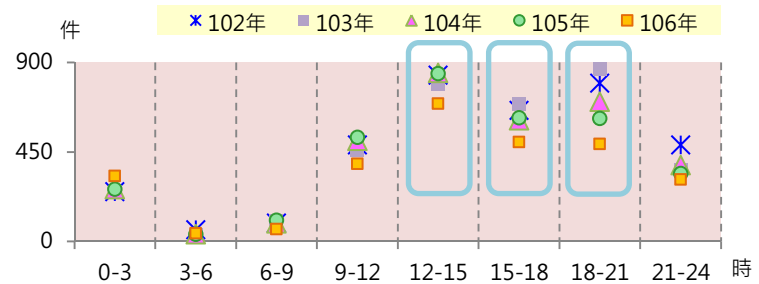
三、近 5 年新北市詐欺案平均每日發生件數從 9.98 件降至 7.66 件，主要犯罪方法為「假冒名義」；詐欺案以「12 至 15 時」為高峰並延續到 21 時；服務業及無職者占受害者半數以上

新北市詐欺案自 102 年發生 3,642 件，逐年下降至 106 年 2,795 件，平均每年減幅 6.40%。詐欺案平均每日發生件數自 102 年 9.98 件逐年遞減至 106 年 7.66 件最低，計減少 2.32 件，可見發生頻率有明顯下降(表四)。由於網路使用的普及化與生活型態的改變，犯罪手法常會隨著社會脈動及科技發展不斷更新，「假網路拍賣(購物)」及「解除分期付款(ATM)」就是新興犯罪的典型例子。詐欺犯罪方法除歷年以「假冒名義」居多外，「解除分期付款(ATM)」、「假網路拍賣(購物)」及「拒付款項賴帳」亦是近 3 年來較常見的詐騙樣態，4 項合計占詐欺案發生數五成六以上。詐騙時段以「12 至 15 時」為高峰並延續到 21 時，受害對象依序以服務(不含保安)工作者(約占三成)、無職(約占二成)及學生(約占一成)等民眾居多，詐騙慣用手法常以「工作人員操作錯誤、電腦系統錯誤，導致誤設訂單，要求訂戶前往 ATM 解除分期設定或跨行存款」等方式，利用民眾對法律知識的不熟悉，誣稱觸犯刑責須協助監管帳戶等話術，使人心生畏懼，進而引導被害依指示操作而遭詐騙(圖五)。

表四 新北市常見詐欺案犯罪方法

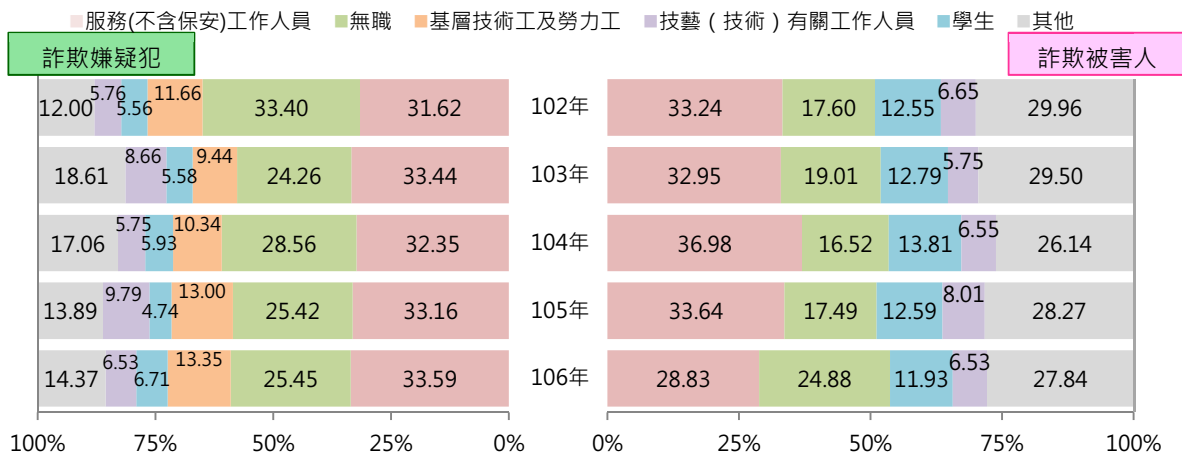
犯罪方法別	102年	103年	104年	105年	106年	106年與102年比較	
						增減數	增減率
總計	3,642	3,531	3,416	3,336	2,795	-847	-23.26
假冒名義	1,589	1,261	647	783	611	-978	-61.55
解除分期付款詐欺(ATM)	...	...	412	572	482	70	16.99
假網路拍賣(購物)*	...	...	415	454	404	-11	-2.65
拒付款項賴帳	296	359	471	423	386	90	30.41
偽稱買賣	270	380	331	310	201	-69	-25.56
投資詐欺	74	103	187	161	146	72	97.30
票據詐欺(空頭)	43	39	48	38	35	-8	-18.60
其他犯罪方法	1,370	1,389	905	595	530	-838	-61.26

資料來源：刑事警察局刑案紀錄處理系統(107年6月19日)。  
附註：\*「假網路拍賣(購物)」及「解除分期付款(ATM)」自 104 年 4 月起統計，故增減數採 106 年與 104 年比較。



圖四 新北市詐欺發生時間分布情形

資料來源：刑事警察局刑案紀錄處理系統



圖五 新北市詐欺嫌疑犯與被害人概況—按職業別

資料來源：刑事警察局刑案紀錄處理系統。

就近 5 年詐欺嫌疑犯觀察，以成年嫌疑犯人數占嫌疑犯總人數比率 64.21%至 71.81%最多，但逐年下降，依職業別來看，以服務(不含保安)工作人員最多，其次為無職者，兩者合計約占總數六成左右；由於近年來新興詐騙犯罪手法的出現，新北市詐欺案女性犯罪人口率與整體犯罪人口率有增加的情形，但從被害人口率觀察，每十萬人口被害人數自 102 年 110.44 人至 105 年 149.44 人雖有攀升情形，惟 106 年 131.51 人則較 105 年減少 17.93 人，顯見新北市打詐策略奏效。值得注意的是，在詐欺嫌疑犯中，學生比率占 4.74%至 6.71%，由於 105 年 12 月 28 日公布新修正的「洗錢防制法」，已將車手納入組織犯罪防制條例適用要件，應加強校園防制宣導，提升學生防詐知能，以避免年輕學子因涉世未深，掉入詐騙集團的話術陷阱(例如：工作爽、抽成高、刑度低)，而淪為詐欺車手或共犯。

表五 新北市詐欺犯罪概況

年別	發生數(件)		破獲率 (%)	嫌疑犯(人)		犯罪人口率		被害人口率		
	平均每日 發生數 (件)	犯罪時鐘 (分鐘)		成年占 比(%)	(人/十萬人)	女性	(人/十萬人)	女性		
102 年	3,642	9.98	144.32	72.30	1,458	71.81	36.94	20.26	110.44	97.61
103 年	3,531	9.67	148.85	85.98	1,558	73.11	39.33	20.80	117.25	113.83
104 年	3,416	9.36	153.86	93.68	1,635	72.29	41.20	25.83	129.18	132.96
105 年	3,336	9.11	157.99	90.26	1,900	65.79	47.80	25.36	149.44	149.62
106 年	2,795	7.66	188.05	96.39	2,727	64.21	68.47	33.99	131.51	133.00
106 年較 102 年 增減數(百分點)	-847	-2.32	43.73	(24.09)	1,269	(-7.60)	31.53	13.73	21.08	35.39

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統。  
附註：()內數字係增減百分點。

新北市政府為有效遏阻詐欺犯罪發生，依被害族群特性，採分眾、分層、分齡之宣導方式，增加宣導廣度及深度，以有效減少民眾被害；對於心存僥倖的嫌疑犯，將持續針對其名下財產及帳戶報請法院查扣以追回不法所得，採取「打防並舉」策略執行各項勤務，亦與全國同步執行「斬手行動」，同時向上溯源持續追查人頭帳戶、地下匯兌業者等重要共犯及幕後金主、首腦，加強跨境共同打擊犯罪，以瓦解犯罪集團組織，落實有效查緝，以增加追回民眾被騙錢財機會；另透過強化業者交易安全及金融機構聯防機制，以確保民眾生命財產安全。

#### 四、近 5 年來，新北市暴力犯罪發生數逐年遞減，且破獲率均達九成五以上

新北市暴力犯罪發生數自 102 年 413 件逐年遞減至 106 年 156 件，計減少 257 件(減幅 62.23%)，其中強盜、搶奪、強制性交等案類亦呈逐年下降趨勢。若從破獲率觀察，近 5 年各案類個別破獲率均高達九成五以上，其中重傷害及強制性交案類更高達 100.00%以上，顯示新北市不僅在防制暴力犯罪上已具成效，且破案能量持續提升，偵防暴力犯罪之成果斐然(表六)。

就暴力犯罪嫌疑犯人數來看，因兩性先天在生、心理特質、角色行為及價值觀念等均有相當差異，以致男性嫌疑犯人數所占比率遠超過女性，近 5 年平均男性嫌疑犯占 94.59%，女性僅占 5.41%，歷年均以「故意殺人」、「強盜」、「搶奪」及「強制性交」案類最多，逾總數九成以上，其中女性嫌疑犯以強盜案占多數。就被害人數觀察，自 102 年有 437 人被害至 106 年 203 人，計減少 234 人(減幅 53.55%)，其中女性被害人數占比從 67.51%降至 51.72%，減少 15.79 個百分點，

惟強制性交案類被害人仍以女性占絕大多數(表七)。

表六 新北市暴力犯罪發生與破獲情形

單位：件、%、百分點

案類別	總計		故意殺人		擄人勒贖		強盜		搶奪		重傷害		重大恐嚇取財		強制性交	
	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率	發生數	破獲率
102年	413	102.42	52	105.77	-	-	81	100.00	89	101.12	7	114.29	-	-	184	102.72
103年	339	99.71	58	101.72	1	100.00	78	97.44	71	98.59	4	125.00	-	-	127	100.00
104年	270	107.04	49	110.20	1	100.00	68	95.59	68	104.41	4	100.00	-	-	80	117.50
105年	231	104.33	48	100.00	2	100.00	64	101.56	49	112.24	4	100.00	-	-	64	104.69
106年	156	105.77	36	97.22	-	-	49	114.29	33	109.09	1	100.00	-	-	37	100.00
106年較102年增減數(百分點)	-257	(3.35)	-16	(-8.55)	-	-	-32	(14.29)	-56	(7.97)	-6	(-14.29)	-	-	-147	(-2.72)

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統。

附註：1.( )內數字係增減百分點。

2.106年起暴力犯罪項下「強制性交」案類不含「對幼性交」。

表七 新北市暴力犯罪嫌疑犯與被害人概況

單位：人、%

案類別	嫌疑犯								女性平均占比	被害人								女性平均占比				
	102年		103年		104年		105年			106年		102年		103年		104年			105年		106年	
	女	女	女	女	女	女	女	女		女	女	女	女	女	女	女	女		女	女	女	
總計	413	13	329	25	250	12	270	14	198	15	5.41	437	295	402	244	302	173	280	154	203	105	59.79
故意殺人	78	3	92	6	69	3	86	7	63	4	5.93	62	17	111	30	69	9	72	14	68	17	22.77
強盜	108	4	71	8	57	4	71	5	69	10	8.24	86	28	84	31	77	33	86	29	57	20	36.15
搶奪	58	3	39	4	32	1	43	2	28	1	5.50	95	71	72	58	69	52	50	47	40	32	79.75
擄人勒贖	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	1	-	-	40.00
重大恐嚇取財	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
強制性交	160	2	120	5	82	2	65	-	37	-	1.94	186	178	130	122	82	78	65	61	37	36	95.00
重傷害	9	1	7	2	8	2	3	-	1	-	17.86	8	1	4	2	4	1	4	2	1	-	28.57

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

附註：106年起暴力犯罪項下「強制性交」案類不含「對幼性交」。

暴力犯罪向來是民眾最為恐懼的犯罪類型，對於暴力犯罪防制，除落實執行性侵害加害人登記報到及查訪工作外，針對各級學校辦理性侵害防治觀念及法令宣導，並加強高發生率之場所(如：KTV、汽車旅館等)及婦女安全協助措施，另持續規劃執行檢肅槍械、毒品、黑道幫派等專案勤務，不定期實施查緝行動，對於易生事端治安熱點進行「超前部署」，透過區域聯防機制，以有效防制暴力犯罪案件之發生。

## 六、基於「市政一體」、「跨域整合」理念，落實廣義治安與超前部署，有效打擊犯罪，為新北市建立安全家園

近5年，新北市不僅全般刑案中與治安直接相關案類的案件發生數皆逐年下降，犯罪指標破獲率更穩居六都之冠，顯示新北市在有限資源與具高度挑戰的治安環境下，仍兢兢業業逐步落實市民對治安的期待。為達成維護社會治安的使命，市府秉持「科技建警」政策主軸，以創新「點、線、面」及3D縱深維安部署概念，結合高科技無線通訊技術、雲端服務及人工智慧運用，落實廣義治安概念加強結合第三方警政，更以協調、結合行政部門力量，擴大取締量能，展現政府執法威信以及掃除不法危害社會秩序之決心，確保民眾安全與福祉，為新北市建立安全家園。