

## 新北閱讀力

公務統計科 楊懿剛

書籍是人類文明的瑰寶、眾人智慧的結晶，更是自我提升的利器。如今身處知識爆炸且充滿挑戰及變化的時代，終身學習已然成為一種生活態度，而閱讀是所有學習的基礎，圖書館不僅提供良好的學習環境，亦供應豐富的圖書資源。新北市政府(以下簡稱市府)致力推廣全民閱讀風氣，爰本文就新北市圖書資源相關統計數據分析，供為施政參考。

### 一、111 年底新北市境內計有 65 所公共圖書館，圖書收藏數量計 1,097 萬 528 冊，均為六都之冠

觀察全國及六都公共圖書館數、館舍總面積、閱覽席位數及圖書收藏數量 4 項指標，111 年底新北市境內計有 65 所公共圖書館(含國立館、總館、分館及區館)為六都之冠，其中占地 5,000 平方公尺以上館舍計有 5 所，亦為六都第 1；而館舍總面積方面，新北市計 19 萬 2,276 平方公尺排名六都第 2，僅次於高雄市之 21 萬 9,340 平方公尺；在閱覽席位數及圖書收藏數量部分，以新北市 1 萬 9,101 席及 1,097 萬 528 冊最多，均優於排名第 2 之臺北市 1 萬 2,251 席及 931 萬 8,606 冊，前述 4 項指標新北市占全國資源比率分別為 11.80%、16.44%、18.77%及 17.15%，比率均高於一成且在六都中名列前茅，顯見新北市圖書資源豐碩，市府戮力為市民提供更舒適的空間及更豐富的資源(表一)。

表一 111 年底全國及六都圖書資源概況

單位：所、平方公尺、席、冊數

	全國	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
圖書館數	551	65	46	40	48	45	63
5,000 平方公尺以上	28	5	3	4	2	3	3
館舍總面積	1,169,552	192,276	125,424	89,889	132,279	106,539	219,340
閱覽席位數	101,775	19,101	12,251	7,384	10,065	6,489	10,805
圖書收藏數量	63,979,422	10,970,528	9,318,606	5,014,780	7,469,332	4,542,890	6,598,224

資料來源：公共圖書館統計系統。

附註：圖書館數含總館、分館及區館，另新北市及臺中市館數含國立館。

### 二、111 年新北市平均每人到館次數、每千人擁有閱覽席位數及每人擁有圖書數量均優(等)於全國，且皆為六都前 2

111 年底新北市戶籍人口為 399 萬 5,551 人，若將戶籍人口因素納入考量，111 年新北市平均每人到館次數為 6.00 人次，高於全國之 3.92 人次，為六都第 1；而截至 111 年底新北市借閱證辦理數為 307 萬 3,843 件，僅次於臺中市之 349 萬 8,332 件，位居六都第 2 位。進一步觀察閱覽席位數及圖書收藏數量，市府持續進行老舊館舍整建及現有館舍內部空間的重新設計改造，並豐富館藏圖書資源，以提升市民圖書閱讀的舒適感及滿足閱讀需求，平均每千人擁有閱覽席位數及平均每人擁有圖書收藏數量分別為 4.78 席及 2.75 冊，均位居六都第 2 高，惟仍優(等)於全國之 4.37 席及 2.75 冊。此外，市府同時藉由一系列推廣活動，如：樂齡閱讀

活動、原住民閱讀活動及影片欣賞等，促使市民走入圖書館吸收新知，111 年推廣活動人次達 931 萬 392 人次及圖書資訊借閱人次 430 萬 1,126 人次，均於六都中排名第 2，顯見市府積極推廣全民閱讀之風氣(表二)。

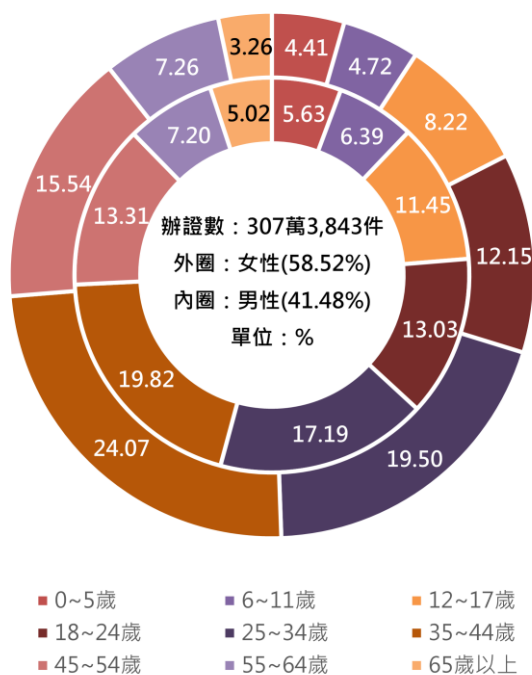
表二 111 年底全國及六都閱讀資源分配及閱讀風氣概況

單位：人次、件、席/千人、冊數/人

	全國	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
每人到館次數	3.92	6.00	4.02	3.97	4.66	4.57	4.87
借閱證辦理數	18,500,499	3,073,843	2,980,340	2,089,428	3,498,332	1,244,479	1,837,822
每千人擁有閱覽席位數	4.37	4.78	4.94	3.24	3.58	3.50	3.96
每人擁有圖書數量	2.75	2.75	3.76	2.20	2.65	2.45	2.42
全年推廣活動	45,012,259	9,310,392	2,291,037	1,795,788	5,280,602	6,968,061	12,184,162
全年圖書資訊借閱人次	25,439,105	4,301,126	2,745,910	2,293,279	5,068,272	3,366,923	3,538,817

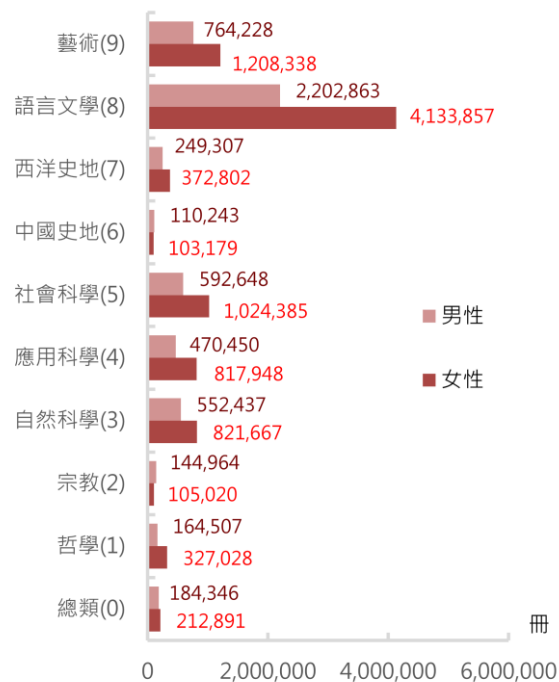
資料來源：公共圖書館統計系統、內政部戶政司。

### 三、111 年新北市圖書借閱類別以語言文學類占 43.51% 最多，另女性借閱冊數為男性 1.68 倍



圖一 111 年新北市各年齡層及不同性別借閱證辦理情形

資料來源：新北市立圖書館。



圖二 111 年新北市不同性別各類圖書借閱冊數

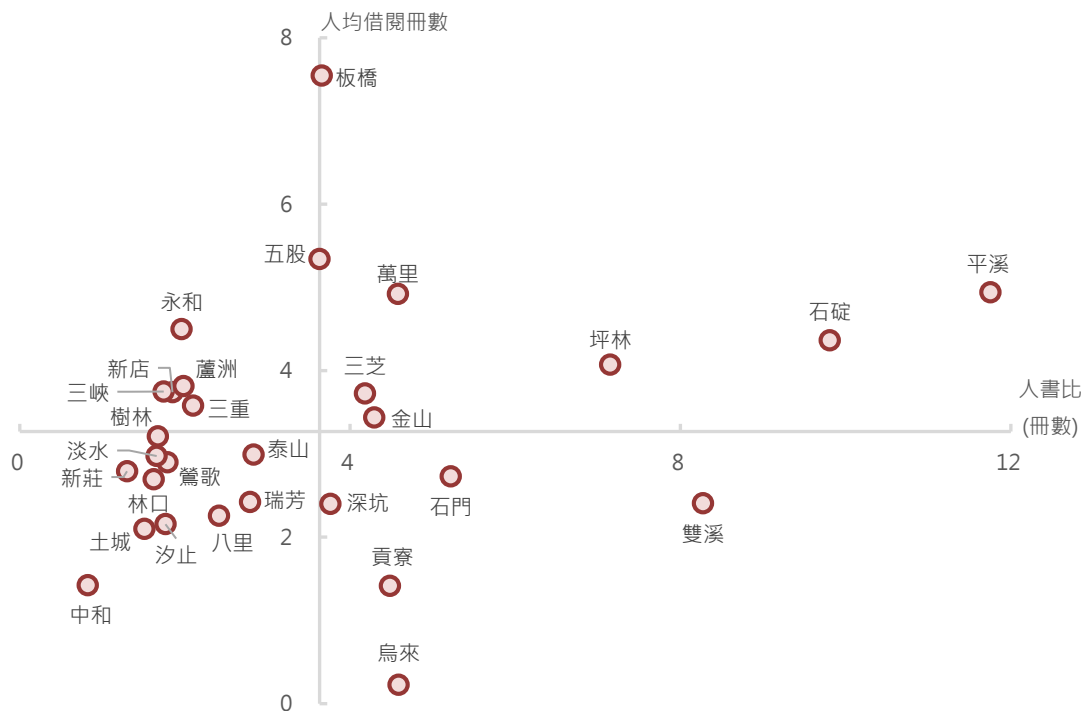
資料來源：新北市立圖書館。

觀察 111 年新北市各年齡層借閱證辦理情形，整體累積辦證數達 307 萬 3,843 件，其中女性累積辦證數為 179 萬 8,856 件(占整體 58.52%)，較男性累積辦證數 127 萬 4,987 件(占整體 41.48%)多出 52 萬 3,869 件，若以各年齡層交叉分析，男、女性均以 35 至 44 歲為主要辦理族群，其次亦均為 25 至 34 歲。111 年新北市整體借閱冊數為 1,456 萬 3,108 冊，若從圖書借閱類別來看，以語言文學類占整體 43.51% 最多，中國史地類占整體 1.47% 為最少；另從不同性別借閱情形觀察，女

性借閱冊數為 912 萬 7,115 冊，占整體借閱數的 62.67%，較男性借閱數量的 543 萬 5,993 冊(占整體借閱數 37.33%)多出 369 萬 1,122 冊，女性借閱冊數為男性 1.68 倍，進一步與各類別的借閱冊數交叉分析，可以發現除宗教及中國史地外，其餘均是女性高於男性，其中哲學類女性借閱數量更是男性的 1.99 倍，語言文學類 1.88 倍(圖一、圖二)。

#### 四、新北市轄內以平溪區人書比 11.75 冊/人，排名第 1，人均借閱冊數及人均利用則以板橋區 7.55 冊/人及 12.78 人次最多

觀察 111 年新北市各行政區圖書資源分布及利用情形，人書比<sup>1</sup>可觀察該區圖書資源之豐沛程度，111 年新北市各行政區人書比以平溪區(11.75 冊/人)最多，其次為石碇區(9.81 冊/人)及雙溪區(8.27 冊/人)，可看出市府積極提升偏鄉地區圖書資源，以增加平均每位市民擁有的圖書資源；而人均借閱冊數<sup>2</sup>及人均利用<sup>3</sup>則可由每人借閱書籍數量及借閱次數，觀察該區域閱讀風氣的盛行程度，111 年新北市人均借閱冊數及人均利用皆以板橋區(7.55 冊/人及 12.78 人次/人)最多，人均借閱冊數以五股區(5.34 冊/人)居次，而人均利用則以三重區(8.83 人次/人)居次，由於新北市立圖書館(以下簡稱總館)所在地為板橋區，故人均借閱冊數及人均利用均為新北市第一且遠高於其他行政區，總館時常舉辦多種閱讀活動，更結合閱讀與美學，營造 7 個不同異國主題的「世界之窗閱讀角」，使市民盡情享受閱讀的樂趣，足見總館所帶動之閱讀力相當顯著(圖三、圖四)。



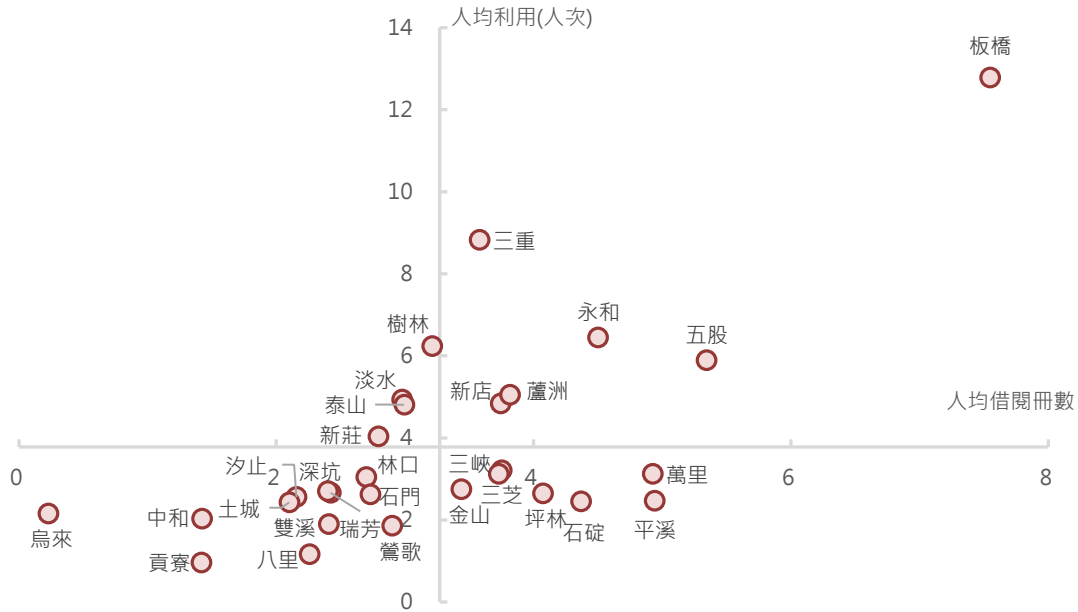
圖三 111 年新北市各行政區人書比及人均借閱冊數

資料來源：新北市立圖書館。

<sup>1</sup> 人書比=藏書冊數/戶籍人口數。

<sup>2</sup> 人均借閱冊數=借閱冊數/戶籍人口數。

<sup>3</sup> 人均利用=利用人次/戶籍人口數。



圖四 111 年新北市各行政區人均借閱冊數及人均利用

資料來源：新北市立圖書館。

## 五、市府積極推動閱讀風氣，多項創新獨步全國，讓書刊飄進生活、陪伴成長

### (一) 打造符合通用設計及建造特色閱讀角之智慧圖書館，跨市縣整合閱讀資源，一證通用共享閱讀，更讓書香飄進市府民眾洽公之餘亦能享受閱讀樂趣

市府為使閱讀環境更貼近每位使用者的需求，將總館打造成為全國第 1 個榮獲通用設計<sup>4</sup>標章認證的公共建築。另為增進市民借閱圖書的便利性，於 106 年 3 月跨域與基隆市合作，推行一證通用與聯合通還服務，並分別於 107 年及 109 年擴大至臺北市及桃園市，市民可結合北北基桃<sup>5</sup>四市圖書館的借閱證於一張卡，只要一張借閱證，即可借閱四市的圖書資源及使用各項設施，並於 112 年在市府一樓大廳增設「閱讀小棧」服務據點，提供各類型 1,600 餘冊的圖書資源，不僅使民眾洽公之餘，能有一處心靈綠洲休憩閱讀，同時也提供圖書通借通還、與全市預約圖書取件服務，讓民眾享有更多元借還書的管道。

### (二) 推動漂書運動、行動圖書館服務、電子書及線上電子資源，111 年新北市電子書借閱冊數達 241 萬 7,735 冊，讓閱讀深入角落無所不在

為分享閱讀資源及鼓勵市民閱讀，新北市率全國之先於 102 年推動「漂書運動<sup>6</sup>」並成立全國漂書首發站，提供漂書的流通管道，藉由過往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到活化閱讀資源流通再利用及分享知識的目標。截至 111 年底，已在本市境內麥當勞、醫院、臺鐵、捷運、文化場館、市府、郵局、公所、

<sup>4</sup> 通用設計須符合的 7 大原則：公平使用、彈性運用、簡單易用、明顯的資訊、容許錯誤、省力操作、及尺度合宜。

<sup>5</sup> 北北基桃係指新北市、臺北市、基隆市及桃園市。

<sup>6</sup> 漂書運動：「漂書」這一構思源於歐洲，以分享與互動的概念出發。愛書人把書本「放漂」到公共場所前，通常會先貼上寫下提示的書籤，鼓勵取到書本的人在閱讀後，繼續以同樣方法把書本再次「放漂」，讓其他人能取閱，也就是放自己的書漂流、讓書籍遇見更多知音。

學校、停車場、商圈、連鎖咖啡館等設置 180 個漂書站點，總計已放漂 70 萬 3,292 冊，供愛書人自由索取閱讀，以達到資源共享的成效。於 103 年啟動行動書車服務巡迴偏鄉地區，解決偏遠地區閱覽服務不足之問題，更於 106 年推出「行動書房」，比書車更富機動性，透過木製大書箱，帶著書籍深入各地推廣閱讀，並提供辦證、借書、展覽、視聽等服務，深耕新北在地閱讀，帶動全民閱讀風氣，行動圖書館服務<sup>7</sup>截至 111 年底，累計辦理 8,520 場次，利用人次計 118 萬 5,123 人次，借閱圖書達 55 萬 7,024 冊。

另民眾在疫情後對於閱讀習慣改變，111 年新北市電子書借閱人次及冊數為 91 萬 7,013 人次及 241 萬 7,735 冊，分較 110 年增加 54 萬 6,902 人次(漲幅 147.77%) 及 112 萬 1,642 冊(漲幅 86.54%)，同時在電子資源的需求及參與意願大增，因此，市府積極擴增豐富且多樣性的電子資源，包含當日報紙、當期刊、電子書、有聲書、各種風格音樂、英日語言學習、法律法源、兒童中英語互動繪本等，111 年全年民眾對電子資源使用次數達 1,167 萬 1,107 次，足以見得數位閱讀成長的潛力不容小覷。

### **(三)提供課後陪讀服務及增設融合遊戲空間，創造圖書館多元利用之價值，照顧弱勢族群不遺餘力，打造新北市成為樂讀書香新城市**

為讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學童課業、家庭照顧功能，減輕弱勢家庭家長的負擔，市府自 102 年起提供「幸福閱讀·學習相伴」課後陪讀服務，就近照顧弱勢家庭學童之學業，並提供低收入戶學童愛心餐券。111 年計有 28 區 35 個圖書館提供陪讀服務，5,906 位學童參與，發出 2,456 張愛心餐券。另為推動文化平權，希望透過融合遊戲的推廣，增進大家對不同族群的尊重與包容，因此，市府於 106 年 9 月新莊聯合分館兒童閱覽室增設玩具設施，並引進融合遊戲，成為全國第 1 座符合融合遊戲<sup>8</sup>認證標章的公共圖書館玩具室。市府積極整合並充實全市圖書資源，致力於提升市民閱讀風氣，進而打造新北市成為樂讀書香新城市。

---

<sup>7</sup> 包含行動書車及行動書房服務。

<sup>8</sup> 融合遊戲是指「一般人可與特殊兒童一起共玩的遊戲、玩具、遊具」，內容包含提供視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、親子等六項不同族群需求的融合遊戲玩具服務。