

## 新北市環保志工概況

新北市政府環境保護局

新北市升格改制以來，市民朋友對於居住環境以及生活品質要求日益提升，環境保護的工作已不再僅僅侷限於環境清潔，而是由環境教育到環境保護精神的實踐，不但多元且全面性，加上新北市幅員廣大，全市劃分為 29 區，共有 1,032 里，各區地理環境皆不相同，有人口密集的都會型區域，也有以農業經濟為主的鄉村型社區，不同城市型態及不同的生活方式所帶來的環境問題截然不同，環境的整潔維護不單只是清潔隊的責任，亦需要各里里長、里民及里內環保志義工總動員，一起關心及維護我們的環境。因此新北市政府環境保護局(以下簡稱環保局)積極推動環保志工，期望讓環保工作更有制度的運作也使得志工服務更有保障及動力。本文將略述新北市環保志工的概況及招募訓練情形，另針對年齡分析以及男女比率進行探討。

### 一、新北市環保志工沿革

何謂環保志工？依據志願服務法第 3 條第 1 款：「志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助」以及第 3 條第 2 款：「志願服務者(以下簡稱志工)：對社會提出志願服務者。」另依志願服務法第 9 條：「為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：一、基礎訓練。二、特殊訓練。」，爰此，有別於一般義務服務人員，經由完成基礎以及環保特殊訓練者，始得成為環保志工。

新北市升格改制前，環保志工原由各區公所(升格改制前為鄉、鎮、市公所)負責招募、管理及運用，各區公所也積極協助轄區內環保健工轉型為環保志工；100 年度環保志工運用移至環保局辦理，由各區清潔隊協助就近管理；101 年度環保志工管理業務移撥區公所，環保局仍協助區公所進行志工管理系統操作訓練及相關管理事宜；104 年經新北市議會決議，環保志工業務由環保局統一辦理。然各區公所對於環保志工管理不盡相同且差異頗大，故環保局於 104 年統一規範管理並積極整合實際運用人員以及辦理招募，截至 105 年底，新北市共計板橋區等 21 區<sup>1</sup>設有環保志工隊，合計 2 萬 3,852 人，占新北市總人口(397 萬 644 人) 0.60%。環保志工的服務項目如下：

- (一) 環境改造:協助轄內社區街道巷弄髒亂點消除、環境綠美化、巡查勸導等工作。
- (二) 協助或宣導居民做好社區轄內一般廢棄物處理與垃圾分類減量、資源回收等環境清理工作。
- (三) 協助發生天然災害地區之環境復原及清理搶救工作。
- (四) 協助環保政策之教育宣導、講習等活動及擔任環境污染之監督通報工作。
- (五) 環境維護需要時，運用單位協調或調度各小隊進行相關活動協助。

<sup>1</sup> 105 年設有環保志工隊之行政區：板橋區、三重區、永和區、中和區、新莊區、新店區、土城區、蘆洲區、汐止區、樹林區、鶯歌區、三峽區、淡水區、瑞芳區、五股區、泰山區、林口區、深坑區、三芝區、石門區、八里區、雙溪區、貢寮區及萬里里等 24 區。

## (六) 其它(視各運用單位需要服務之項目訂定)

由上可知，環保志工除了維護社區、巷弄乾淨清潔及資源回收以外，還協助推動綠美化、環境教育宣導等有關環境保護的各項工作。另外，環保志工協助天然災害地區之環境復原及清理搶救工作，讓社區內除清潔隊以外，更多了一股重整家園的力量，顯見環保志工於社區存在不可忽視的重要性。

## 二、環保志工招募訓練

新北市環保志工訓練課程係依據志願服務法第 9 條規定略以，「為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：一、基礎訓練。二、特殊訓練。」，規劃課程說明如圖一：



圖一 環保志工訓練課程規劃

資料來源：新北市政府環境保護局。

環保局為達全市各區及各里皆設有環保志工的目標，於 105 年度辦理 5 梯次訓練課程，完成 1,228 人基礎訓練以及 1,899 人特殊訓練，並新增 1,899 名環保志工於 105 年度開始運用。

## 三、環保志工人齡分析

依據「新北市環境保護志願服務運用管理計畫」，新北市環保志工資格為：「凡年滿 18 歲以上，設籍於新北市之國民，完成基礎、特殊教育訓練、身心健康、具備服務熱忱，志願積極參與環境保護工作者。」

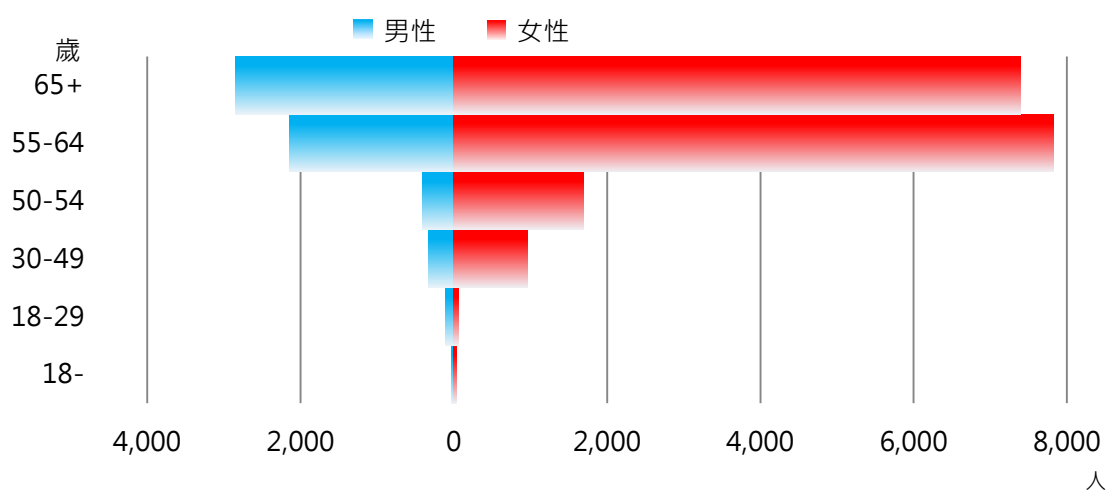
新北市 105 年度環保志工合計 2 萬 3,852 人(表一)，由環保志工人齡分佈(圖二)可知新北市環保志工人齡在 55 歲以上比率較高，分析其原因可能為一般有意投入志工工作者，通常已屆退休且有樂於回饋社會，因退休後時間彈性且希望能夠再盡一己之力服務鄉里，而環保志工的服務項目較易入手且無學歷、年齡限制，透過各項

環保新知或是創意作為的學習，如資源回收 DIY、低碳飲食、打造綠色生活等...，更能實踐活到老學到老、退而不休的精神，故使得有意投入環保志工服務者的年齡層偏高。

表一 新北市環保志工人數-依年齡層分

年齡 性別	單位：人						總計
	18 歲以下	18-29 歲	30-49 歲	50-54 歲	55-64 歲	65 歲以上	
男性	34	105	333	406	2,138	2,849	5,865
女性	40	65	968	1,695	7,824	7,395	17,987
總計	74	170	1,301	2,101	9,962	10,244	23,852

資料來源：新北市政府環境保護局。

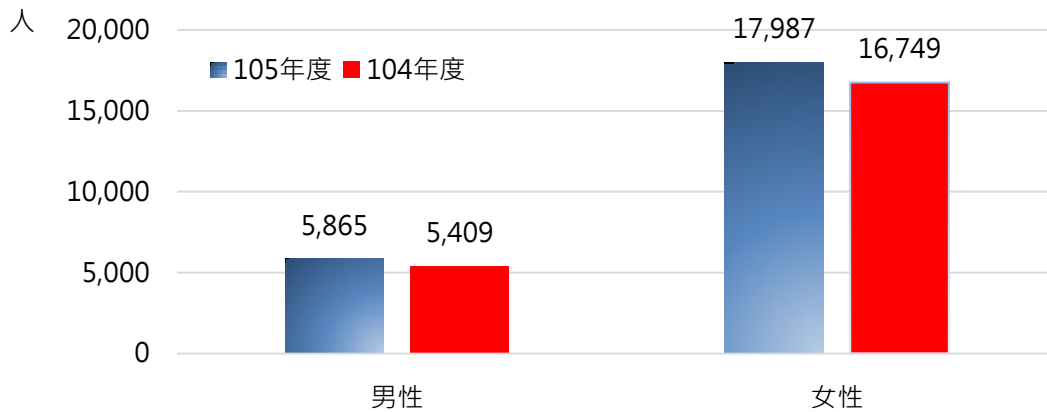


圖二 105 年度環保志工年齡分佈

資料來源：新北市政府環境保護局。

#### 四、環保志工男女比探討

新北市 105 年度環保志工男女比約為 1：3，105 年度男性環保志工人數為 5,865 人，與 104 年 5,409 人相較，增加了 456 人(圖三)。分析女性比率偏高因素，可能因環保志工需完成基礎及特殊訓練，雖訓練課程並未侷限男女報名資格，但女性參訓意願普遍高於男性，因此取得環保志工資格的女性環保志工多於男性；抑或是服務性質的取向，一般里內成立的守望相助隊因服務性質為協助治安的維護，多為男性志義工擔任，降低再取得環保志工資格的意願，而環保志工的工作項目容易讓人聯想到清潔清掃、綠美化佈置或是利用廢棄物再造手工藝品等，傳統上女性較容易入手，因此使得女性參訓度較高。



圖三 新北市環保志工男女人數

資料來源：新北市政府環境保護局。

## 五、總結

新北市 105 年度環保志工登載於系統的總服務時數為 165 萬 5,207 小時，與 104 年 157 萬 6,925 小時相較，成長了 4.96%，由此可知，無論是環境清潔維護或是環保政策的推動上，環保志工都不遺餘力。

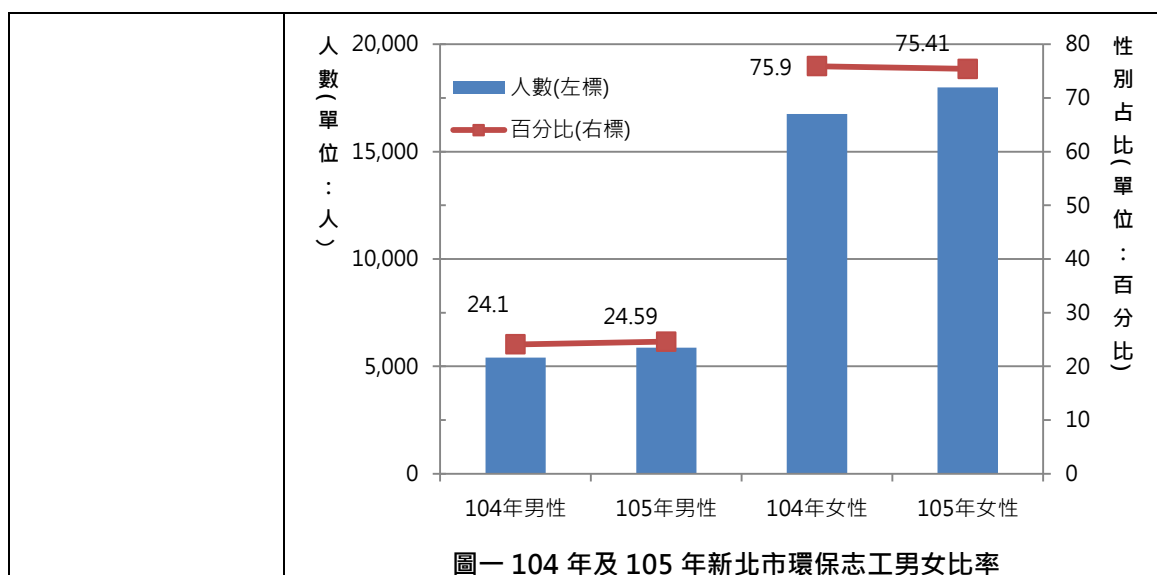
此外，新北市連續六年榮獲全國「最乾淨城市」的評比，並在各項環境清潔競賽中屢創佳績，能持續保有這些成效，最大的幕後功臣就是各區的環保志工。除環境整潔之外，新北市在資源回收工作上也推動了許多全國首創作為，像是自 100 年起推動的「黃金資收站」，以「全民做資收，全面享回饋」的方式，讓回收工作而來的資收金，用於里內建設、急難救助或老人共餐等用途來造福鄉里，達到「里民、里長、政府」三贏的效益，除里長的積極投入外，環保志工的協助更是功不可沒。

在環保志工業務的推動上，新北市環保志工 105 年男性志工人數為 5,865 人，與去(104)年 5,409 人相較，增加了 456 人，環保局除持續鼓勵男性志工加入外，仍以新北市各里皆成立環保志工隊為目標，因惟有透過完善的志工制度才能確實的維護志工服勤時的基本保障及權益，期望由環保志工基層力量的發揮，奠定新北市環保教育的深根基礎，打造永續環境。

## 新北市政府環境保護局性別分析檢視表

### 一、確認識題與問題

<b>(一)計畫名稱</b>	新北市環保志工概況					
<b>(二)領域(可複選)</b>	<input type="checkbox"/> 權力、決策、影響力領域	<input type="checkbox"/> 人身安全、司法領域			<input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域	
	<input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域	<input type="checkbox"/> 環境、能源、科技領域			<input type="checkbox"/> 其他：	
	<input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域					
	<input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域					
<b>(三)問題、現況或性別不平等情形之描述</b>	<p>依據志願服務法第3條規定，志願服務者(簡稱志工)定義乃是對社會進行志願服務者，故倘有意願從事環境保護業務且完成基礎及環保特殊訓練者，始得成為環保志工。而現行環保志工主要協助新北市進行環境保護工作，如社區清潔、巷弄乾淨、資源回收等基本清潔維護工作，亦協助推動新北市綠化美化、省水節電、教育宣導等環境保護推廣工作。</p> <p>新北市105年度男性環保志工人數為5,865人，女性環保志工人數為17,987人，環保志工男女比約為1:3，女性比率偏高因素，可能因環保志工需完成基礎及特殊訓練，雖訓練課程並未侷限男女報名資格，但女性參訓意願普遍高於男性，因此取得環保志工資格的女性環保志工多於男性。抑或是服務性質的取向，一般里內成立的守望相助隊因服務性質為協助治安的維護，多為男性志義工擔任，降低再取得環保志工資格的意願，而環保志工的工作項目容易讓人聯想到清潔清掃、綠美化佈置或是利用廢棄物再造手工藝品等，傳統上女性較容易入手，因此使得女性參訓度較高。</p>					
<b>(四)融入性別觀點，就議題進行統計分析</b>						
統計指標分析： 「新北市環保志工男女性參與比率」	文字說明					
	以「新北市環保志工參與比率(依性別分)」，觀察不同性別從事環保業務之情況，104年計有22,158人為環保志工，其中男性志工5,409人，女性則有16,749人，其男女比率為24.1%及75.9%；105年全市共有環保志工23,852人，其中，男性5,865人，女性17,987人，男女比率為24.59%及75.41%(表一、圖一)，男性志工參與比率偏低。					
	圖表說明					
	<b>表一 104年及105年環保志工人數統計</b>					
		總人數	男性人數	女性人數	男性百分比	女性百分比
104年	22,158	5,409	16,749	24.10	75.90	
105年	23,852	5,865	17,987	24.59	75.41	
資料來源：新北市政府環境保護局統計。						



## 二、確定預期成果

(一)訴求	召募、訓練環保志工，增加男性環保志工主動參與環保志願服務，提升新北市男性環保志工參與比率，以平衡新北市環保志工男女比率，進而提升全體市民對環保的參與情形，並增加市民的環保素養及改善新北市環境。
(二)達成目標之統計指標訂定	男性志工參與比率： 1. 指標公式： $(\text{轄內男性志工}/\text{轄內志工總人數}) \times 100\%$ 。 2. 107 年底目標值：25%。
(三)相關法規	依據志願服務法第 3 條第 1 款：「志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助」以及第 3 條第 2 款：「志願服務者(以下簡稱志工)：對社會提出志願服務者。」另依志願服務法第 9 條：「為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：一、基礎訓練。二、特殊訓練。」，爰此，有別於一般義務服務人員，經由完成基礎以及環保特殊訓練者，始得成為環保志工。

## 三、發展並選擇方案

(一)方案說明		
編號	方案名稱	方案內容
方案 1	透過多重管道召募	由各區環保志工運用單位或各志工里隊隊長(即為里長)就實際運用需求，針對有意願加入環保志工行列者進行召募，不設限召募對象之性別，另可由女性志工鼓勵家中男性共同參與，以達成志工之男女性別比率平衡。

方案 2	藉由男性熱衷的社團加強宣導招募	藉由男性熱衷的社團(如：運動性社團)加強宣導招募男性，請運用單位鼓勵男性加入志工行列，以達成志工之男女性別比率平衡。
<b>(二)延伸議題</b>		
提供環保志工良好的培訓	於安排及規劃環保志工特殊訓練課程時，遴選適宜新北市的課程講師，以提供志工良好的服務。	

#### 四、分析並提出意見

<b>(一)分析比較</b>		
方案名稱	方案 1：透過多重管道招募	方案 2：藉由男性熱衷的社團加強宣導招募
預算分配	無	無
執行層面考量	志工里隊隊長(即為里長)可透過每月里內清掃或老人共餐等活動進行招募，管道較多，執行較易。	搭配新北市環保志工教育訓練規劃
<b>(二)方案之選定：方案 1：透過多重管道招募。</b>		

#### 五、執行決策之溝通

<b>(一)涉及層級 (可複選)</b>	1. <input type="checkbox"/> 僅本機關	2. <input checked="" type="checkbox"/> 涉及其他機關 <input type="checkbox"/> 涉及中央 <input checked="" type="checkbox"/> 涉及縣市 <input type="checkbox"/> 涉及跨局處業務 <input type="checkbox"/> 涉及跨科室業務 <input checked="" type="checkbox"/> 涉及公所業務
<b>(二)討論會議</b>	會議情形	會議決議重點
	無。	

#### 六、評估與監督

<b>(一)計畫執行機關</b>	新北市政府環境保護局
<b>(二)計畫主責承辦人員/科室</b>	黃婉如/綜合規劃科
<b>(三)計畫評估與監督單位</b>	新北市政府計環境保護局性別平等專案小組