

新北市大眾捷運系統性別友善候車空間改善計畫

新北市政府捷運工程局

新北市大眾捷運系統主要服務對象為新北市全體市民，亦提供女性族群可平等、自由地使用搭乘，間接有助於消除或打破性別刻板印象與性別隔離，及消弭因社會文化面向所形成之差異。例如：傳統認為男主外、女主內以及刻板印象之職務等，可由兩性皆可自由使用大眾運輸所產生族群之相互，有助於預防或消除性別刻板印象與性別隔離。

鑒於女性族群使用大眾運輸系統之比率較男性族群為高，為建構安全無懼之空間與環境，消除不同性別、性傾向或性別認同者使用捷運系統設施之潛在威脅或不利之影響，檢討營運期間之友善候車空間維護方式，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。

一、性別統計分析

(一) 捷運系統女性族群使用比率：104 年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比率分別為 40%、60 %

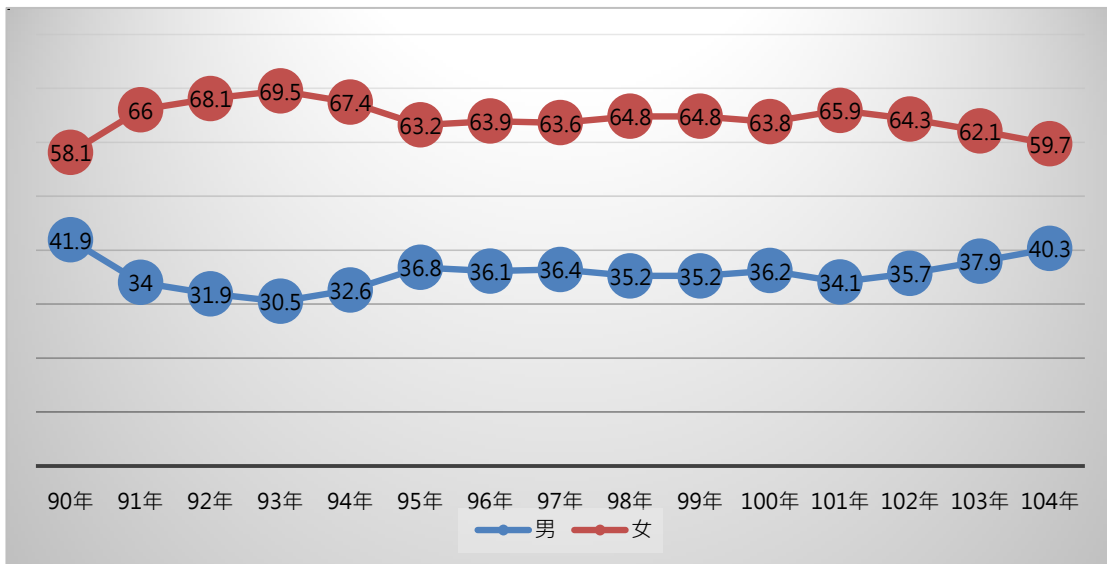
依據臺北捷運股份有限公司歷年性別統計資料。依據民國 104 年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比率分別為 40%、60%，顯示捷運設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著(表一)。

表一 捷運旅客男女比率

單位：%

調查資料時期 The Period of Survey	臺北捷運 Taipei Metro	
	男 Male	女 Female
90 年(2001)	41.9	58.1
91 年(2002)	34.0	66.0
92 年(2003)	31.9	68.1
93 年(2004)	30.5	69.5
94 年(2005)	32.6	67.4
95 年(2006)	36.8	63.2
96 年(2007)	36.1	63.9
97 年(2008)	36.4	63.6
98 年(2009)	35.2	64.8
99 年(2010)	35.2	64.8
100 年(2011)	36.2	63.8
101 年(2012)	34.1	65.9
102 年(2013)	35.7	64.3
103 年(2014)	37.9	62.1
104 年(2015)	40.3	59.7

資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」。



圖一 捷運旅客性別比率圖

資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」。

(二) 臺北捷運公司旅客整體滿意度為 95.9%，未來新北捷運可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析

臺北捷運為了解旅客對各項服務及設施設備之滿意程度，臺北捷運系統於每年第 4 季進行旅客滿意度問卷調查，調查內容區分為「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標，包含 25 個調查項目。105 年「臺北捷運旅客滿意度調查」分析結果，捷運旅客整體滿意度為 95.9%。

未來新北捷運可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析。

(三) 公車系統女性族群使用比率：新北市搭乘公車乘客男性與女性比率分別為 31.4%、68.6%，顯示仍有進步空間

依據交通部統計處之「交通從業人員及服務受益者性別分析」，搭乘公車乘客男性與女性比率分別為 31.4%、68.6%，顯示公車設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。

二、促進性別平等之規劃及目標

(一) 改善候車環境

女性族群使用新北市大眾捷運系統之人次/月，占使用新北市大眾捷運系統總人次/月之比率達 65%，於大眾捷運系統車站月台設置安心候車區，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。

經新北市政府局捷運工程局(以下簡稱捷工局)提出之友善候車空間改善之提案計有兩案，方案一為「安心候車區配合設置監視系統及對講機」即於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機；方案二為「安心候車區配合長駐保全人員」即於安心候車區派駐保全人員長駐，及時處理突發狀況，相關之方案規劃可詳表二。

表二 友善候車空間改善之提案

	方案一	方案二
方案名稱	安心候車區配合設置監視系統及對講機	安心候車區配合長駐保全人員
方案內容	於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機，行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。	於安心候車區派駐保全人員長駐，及時處理突發狀況。
服務性	提供女性族群公平性、便利性之候車空間	提供女性族群公平性、便利性之候車空間
經濟性	設置及維護成本相對較低，亦符合輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，有助於大眾捷運系統長期營運之財務狀況	各車站設置長駐保全人員將大幅增加人事成本，有違輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，不利於大眾捷運系統長期營運之財務狀況

資料來源：新北市政府捷運工程局整理。

捷工局決議採行方案一，提升候車安全品質，於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機方案，由行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。使候車空間變的安心又友善，並創造民眾無憂慮的新境界。

(二) 計畫之執行

配合新北捷運系統建設期程，淡海輕軌運輸系統第一期路網綠山線預計於 107 年底完工，安坑線輕軌運輸系統預計於 110 年完工，三鶯線預計於 112 年完工。淡海輕軌運輸系統第一期路網各候車站安心候車區之設置，105 年度預算 1,575,000 元，106 年度預算 25,544,000 元，107 年度預算 49,003,000 元，後續預估推動期程詳表三。

表三 預定推動期程表

工作項目	期程 (月數)	年													
		D-2年	D-1年	D年	D+1年	D+2年	D+3年	D+4年	D+5年	D+6年	D+7年	D+8年	D+9年	D+10年	D+11年
綜合規劃、第一階段環境影響評估	21			■	■	■									
中央(交通部及行政院)審議、核定	15			■	■	■									
土建與機電基本設計	12				■	■	■								
第一期建設路段															
都市計畫變更及用地取得	30			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
土建細部設計、招標及施工	60					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
機電系統招標、細部設計及施工	30														■
軌道與機電系統安裝、測試及履勘通車	12														■
土地開發前置作業、興建與銷售															■
第二期建設路段															
土建與機電基本設計	9														■
用地取得	12														■
土建細部設計、招標及施工	36														■
機電系統招標、細部設計及施工	36														■
軌道與機電系統安裝、測試及履勘通車	12														■

資料來源：新北市政府捷運工程局整理。

附註：D 年為行政院計畫核定年，本計畫為民國 102 年。

新北市政府捷運工程局性別分析檢視表

一、確認識題與問題

(一)計畫名稱	新北市大眾捷運系統性別友善候車空間改善計畫	
(二)領域(可複選)	<input type="checkbox"/> 權力、決策、影響力領域 <input checked="" type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域	<input type="checkbox"/> 人身安全、司法領域 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 <input type="checkbox"/> 環境、能源、科技領域 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：公共工程運輸類
(三)問題、現況或性別不平等情形之描述	<p>新北市大眾捷運系統主要服務對象為新北市全體市民，亦提供女性族群可平等、自由地使用搭乘，間接有助於消除或打破性別刻板印象與性別隔離，及消弭因社會文化面向所形成之差異。例如：傳統認為男主外、女主內以及刻板印象之職務等，可由兩性皆可自由使用大眾運輸所產生族群之相互觀察、交流、融合，有助於預防或消除性別刻板印象與性別隔離。</p> <p>鑒於女性族群使用大眾運輸系統之比率較男性族群為高，為建構安全無懼之空間與環境，消除不同性別、性傾向或性別認同者使用捷運系統設施之潛在威脅或不利之影響，檢討營運期間之友善候車空間維護方式，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。</p>	
(四) 融入性別觀點，就議題進行統計分析		
統計指標分析 1： 「捷運系統女性族群使用比率」	文字說明	
	<p>依據臺北捷運股份有限公司歷年性別統計資料。依據民國104年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比率分別為40%、60%，顯示捷運設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。</p>	
	圖表說明	
	表一 捷運旅客男女比率	
	單位：%	
	捷運旅客男女比率	
	臺北捷運 Taipei Metro	
調查資料時期 The Period of Survey	男 Male	女 Female
90年(2001)	41.9	58.1
91年(2002)	34.0	66.0
92年(2003)	31.9	68.1
93年(2004)	30.5	69.5
94年(2005)	32.6	67.4
95年(2006)	36.8	63.2
96年(2007)	36.1	63.9
97年(2008)	36.4	63.6
98年(2009)	35.2	64.8
99年(2010)	35.2	64.8
100年(2011)	36.2	63.8
101年(2012)	34.1	65.9

表一 捷運旅客男女比率(續)		
捷運旅客男女比率		
調查資料時期 The Period of Survey	臺北捷運 Taipei Metro	
	男 Male	女 Female
102 年(2013)	35.7	64.3
103 年(2014)	37.9	62.1
104 年(2015)	40.3	59.7

資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」。

統計指標分析 2： 「捷運系統女性族群旅客滿意度」	文字說明
	<p>臺北捷運為了解旅客對各項服務及設施設備之滿意程度，臺北捷運系統於每年第 4 季進行旅客滿意度問卷調查，調查內容區分為「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標，包含 25 個調查項目。105 年「臺北捷運旅客滿意度調查」分析結果，捷運旅客整體滿意度為 95.9%。</p> <p>未來新北捷運可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析。</p>
統計指標分析 3： 「公車系統女性族群使用比率」	文字說明
	<p>依據交通部統計處之「交通從業人員及服務受益者性別分析」，搭乘公車乘客男性與女性比率分別為 31.4%、68.6%，顯示公車設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。</p>

二、確定預期成果

(一)訴求	大眾捷運系統車站月台設置安心候車區，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。
(二)達成目標之統計指標訂定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計女性族群使用新北市大眾捷運系統之人次/月，占使用新北市大眾捷運系統總人次/月之比率達 65%。 2. 配合新北捷運系統建設期程，淡海輕軌運輸系統第一期路線山線預計於 107 年底完工，安坑線輕軌運輸系統預計於 110 年完工，三鶯線預計於 112 年完工。 3. 女性族群使用比率短期目標(110 年)預計達 60%以上，中期目標(112 年)預計達 62%以上，長期目標(114 年)預計達 65%以上。
(三)相關法規	本計畫無相關法規或無涉及法規。

三、發展並選擇方案

(一)方案說明		
編號	方案名稱	方案內容
方案 1	安心候車區配合設置監視系統及對講機	於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機，行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。

方案 2	安心候車區配合長駐保全人員	於安心候車區派駐保全人員長駐，及時處理突發狀況。
(二)延伸議題：無。		

四、分析並提出意見

(一)分析比較		
方案名稱	方案 1：安心候車區配合設置監視系統及對講機	方案 2：安心候車區配合長駐保全人員
服務性	提供女性族群公平性、便利性之候車空間。	提供女性族群公平性、便利性之候車空間。
經濟性	設置及維護成本相對較低，亦符合輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，有助於大眾捷運系統長期營運之財務狀況。	各車站設置長駐保全人員將大幅增加人事成本，有違輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，不利於大眾捷運系統長期營運之財務狀況。
(二)方案之選定：方案 1：安心候車區配合設置監視系統及對講機。		
<p>為提升候車安全品質，採安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機方案，由行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。使候車空間變的安心又友善，並創造民眾無憂慮的新境界。</p> <p>配合新北捷運系統建設期程，淡海輕軌運輸系統第一期路網綠山線預計於 107 年底完工，安坑線輕軌運輸系統預計於 110 年完工，三鶯線預計於 112 年完工。淡海輕軌運輸系統第一期路網各候車站安心候車區之設置，105 年度預算 1,575,000 元，106 年度預算 25,544,000 元，107 年度預算 49,003,000 元。</p>		

五、執行決策之溝通

(一)涉及層級 (可複選)	1. <input checked="" type="checkbox"/> 僅本機關	2. <input type="checkbox"/> 涉及其他機關 <input type="checkbox"/> 涉及中央 <input type="checkbox"/> 涉及縣市 <input type="checkbox"/> 涉及跨局處業務 <input type="checkbox"/> 涉及跨科室業務 <input type="checkbox"/> 涉及公所業務
(二)討論會議	會議情形	會議決議重點
	無。	

六、評估與監督

(一)計畫執行機關	新北市政府捷運工程局
(二)計畫主責承辦人員/科室	陳加乘/資財科科長
(三)計畫評估與監督單位	新北市政府捷運工程局性別平等專案小組