

## 提供友善安全哺(集)乳室，推動性別平權意識計畫之評估

新北市政府秘書處

新北市政府行政大樓內原僅有哺(集)乳室 1 室，提供到府民眾及員工共同使用且僅限女性入內，民眾及員工反應男性無法陪同入內不便、女性哺(集)乳空間不足等問題，遂依民眾及同仁之不同需求，分別於 1 樓及 20 樓設置專供民眾及女性職員使用之哺(集)乳室各 1 室，1 樓哺(集)乳室針對凡有哺(集)乳或更換尿布需求者，不分性別，均予開放使用。目前女性哺餵母乳率逐年下降、提升男性參與亦有困難，推廣民眾哺餵母乳存在高度困難，但市府應積極克服困境；為此，運用現有 1 樓完善的哺(集)乳室，提供不同性別皆可使用之哺(集)乳環境，為提升國內母乳哺育率善盡責任。

### 一、性別統計分析

104 年度尚未統計使用性別人次，爰該年度以問卷調查統計行政大樓 1 樓民眾專用哺(集)乳室使用性別比率為男性 34.72%、女性 65.28%。105 年 3 月起改以登記借用人次統計，105 年共計 3053 人借用，男性為 66 人(2.16%)，女性為 2,987 人(97.84%)。另依 105 年問卷滿意度調查，使用者除對環境便利性滿意度為 85%，對於哺(集)乳室服務人員服務表現、環境清潔管理、設備設施管理、環境及設備設施舒適感、環境安全性等滿意度皆為 93% 以上。

表一 新北市政府哺(集)乳室性別統計人次

年度	總計	男		女	
		人次	百分比	人次	百分比
104	72	25	34.72%	47	65.26%
105	3,053	66	2.16%	2,987	97.84%

資料來源：新北市政府秘書處整理。

附註：104 年度尚未統計使用性別人次，故該年度已問卷統計；105 年 3 月起改已登記借用人次統計。

### 二、促進性別平等之規劃及目標

#### (一) 營造友善與親切的引導服務，提高哺(集)乳室整體服務品質及使用滿意度

為使本哺(集)乳室的設備及環境安排能讓使用者更臻滿意，1 樓聯合服務中心引導人員帶領使用者至本哺(集)乳室時，除親切詳細解說室內環境及可用設施外，若有使用者為單獨一人之婦女或男性攜帶嬰幼兒者，皆主動詢問有無需協助事項，以提供適切服務，另行政大樓內有明顯指引牌或指引圖式標示哺(集)乳室座落位置，新北市政府秘書處於室內放置「新北市政府行政大樓哺(集)乳室使用滿意度問卷調查」，內容包括：使用者對於服務(引導)人員的服務表現、哺(集)乳室設施設備清潔管理及整體服務面向等，俾了解其使用者意見，隨時檢討精進作為，以達到不斷提升服務品質之目的。

#### (二) 宣導哺(集)乳室各項軟、硬體設施之使用安全，提供民眾安心哺育環境

哺(集)乳室出入設有門禁管制，以提供使用者必要之隱密性及安全保護措施，室內提供良好之空調設備、明亮採光及清潔舒適之各項設施，室內張貼相關資訊，如

母乳哺育諮詢專線、下載 APP 等，並增加軟、硬體設備，播放舒壓音樂及衛教宣導影片。

### (三) 提倡男性或家人協助哺乳，營造快樂育兒空間，消除性別刻板印象，致力推動平權意識

為提倡男性協助哺乳與參與家事，消除性別刻板印象，致力推動平權意識，已於 106 年父親節辦理「幸福~就在雙手的溫度之間」活動，希望號召新手父母參加，藉由活動的辦理及宣導，融入育兒照顧行列，讓男性了解育兒不單是媽媽的事，活動邀請代表新北市性平代表動物企鵝 CEO 出席，並將家庭照顧精神融入活動辦理，另請參加活動現場的爸爸上台分享參與家事照顧心得。

表二 提升友善性別哺(集)乳室提案

	方案一	方案二
方案名稱	完善設施	籌辦活動
方案內容	於哺集乳室門口張貼男性可入內使用字樣，張貼相關資訊，如母乳哺育諮詢專線、下載 APP 等，或建議加入協會透過定期聚會向專業人員學習哺(集)乳正確知識。建置影音播放設備，規劃於一室增加軟、硬體設備，如播放音樂、架設電視牆播放衛教宣導影片。	配合相關節日辦理活動，藉活動宣導衛教常識，並發布新聞稿宣傳，提倡母乳哺餵及爸爸或眷屬陪伴親餵，營造幸福、優質、親善的母乳哺育環境。
預算配置	3.5 萬	5.4 萬
時程考量	購置新設備較簡易	需配合節日，細節較繁瑣

資料來源：新北市政府秘書處整理。

### (四) 計畫之執行、評估與監督

本計畫經召開多次會議討論後，決議 106 年以方案一「完善設施」及方案二「籌辦活動」同時併行，來提升男性參與情形，並交由秘書處行管科執行後續計畫，另將由秘書處性別平等專案小組擔任監督單位。

相關計畫時程規劃，如表三所示，已於 106 年 4 月完成哺(集)乳室軟硬體設備建置，並於 106 年 8 月完成活動辦理。

表三 時程規劃

	105 年			106 年							
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月
檢視及哺(集)乳室需改善之設備	■										
評估可行性				■							
採購及安裝							■				
活動規劃							■				
活動辦理										■	

資料來源：新北市政府秘書處整理。

## 新北市政府秘書處性別分析檢視表

### 一、確認識題與問題

<b>(一)計畫名稱</b>	提供友善安全哺(集)乳室，推動性別平權意識計畫之評估				
<b>(二)領域(可複選)</b>	<input type="checkbox"/> 權力、決策、影響力領域 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域	<input type="checkbox"/> 人身安全、司法領域 <input checked="" type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 <input type="checkbox"/> 環境、能源、科技領域 <input type="checkbox"/> 其他：			
<b>(三)問題、現況或性別不平等情形之描述</b>	<p>新北市政府行政大樓內原僅有哺(集)乳室 1 室，提供到府民眾及員工共同使用且僅限女性入內，民眾及員工反應男性無法陪同入內不便、女性哺(集)乳空間不足等問題，遂依民眾及同仁之不同需求，分別於 1 樓及 20 樓設置專供民眾及女性職員使用之哺(集)乳室各 1 室，1 樓哺(集)乳室針對凡有哺(集)乳或更換尿布需求者，不分性別，均予開放使用。目前女性哺餵母乳率逐年下降、提升男性參與亦有困難，推廣民眾哺餵母乳存在高度困難，但新北市政府應積極克服困境；為此，運用現有 1 樓完善的哺(集)乳室，提供不同性別皆可使用之哺(集)乳環境，為提升國內母乳哺育率善盡責任。</p>				
<b>(四) 融入性別觀點，就議題進行統計分析</b>					
統計指標分析： 「新北市政府哺(集)乳室使用性別別人統計」	文字說明				
	<p>104 年度尚未統計使用性別人次，爰該年度以問卷調查統計行政大樓 1 樓民眾專用哺(集)乳室使用性別比率為男性 34.72%、女性 65.28%。105 年 3 月起改以登記借用人次統計，105 年共計 3053 人借用，男性為 66 人(2.16%)，女性為 2,987 人(97.84%)。</p>				
	圖表說明				
<b>表一 新北市政府哺(集)乳室性別統計人次</b>					
		男		女	
年度	總計	人次	百分比	人次	百分比
104	72	25	34.72%	47	65.26%
105	3,053	66	2.16%	2,987	97.84%
<small>資料來源：新北市政府秘書處整理。            附註：104 年度尚未統計使用性別人次，故該年度已問卷統計；105 年 3 月起改已登記借用人次統計。</small>					

### 二、確定預期成果

<b>(一)訴求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提倡男性或家人協助哺乳，營造快樂育兒空間，消除性別刻板印象，致力推動平權意識。</li> <li>2. 營造友善與親切的引導服務，提高哺(集)乳室整體服務品質及使用滿意度。</li> </ol>
--------------	---

	3. 宣導哺(集)乳室各項軟、硬體設施之使用安全，提供民眾安心哺育環境。
(二)達成目標之統計指標訂定	1. 哺(集)乳室男性使用比率=哺(集)乳室男性使用人次/哺(集)乳室總使用人次。 2. 哺(集)乳室女性使用比率=哺(集)乳室女性使用人次/哺(集)乳室總使用人次。
(三)相關法規	公共場所母乳哺育條例第五條，略以：「下列公共場所，應設置哺(集)乳室供民眾使用，並有明顯標示：一、提供民眾申辦業務或服務之場所總樓地板面積五百平方公尺以上之政府機關(構)。」

### 三、發展並選擇方案

<b>(一)方案說明</b>		
編號	方案名稱	方案內容
方案 1	完善設施	於哺集乳室門口張貼男性可入內使用字樣，張貼相關資訊，如母乳哺育諮詢專線、下載 APP 等，或建議加入協會透過定期聚會向專業人員學習哺(集)乳正確知識。建置影音播放設備，規劃於一室增加軟、硬體設備，如播放音樂、架設電視牆播放衛教宣導影片。
方案 2	籌辦活動	配合相關節日辦理活動，藉活動宣導衛教常識，並發布新聞稿宣傳，提倡母乳哺餵及爸爸或眷屬陪伴親餵，營造幸福、優質、親善的母乳哺育環境。
<b>(二)延伸議題</b>		
加強志工人員訓練	引導民眾至哺(集)乳室之志工應介紹室內相關設備予使用人知悉，並主動告知男性也可入內使用。	

### 四、分析並提出意見

<b>(一)分析比較</b>		
方案名稱	方案 1：完善設施	方案 2：籌辦活動
預算配置	3.5 萬	5.4 萬
時程考量	購置新設備較簡易	需配合節日，細節較繁瑣
<b>(二)方案之選定：方案 1，多元宣導策略。</b>		

## 五、執行決策之溝通

(一)涉及層級 (可複選)	1. <input checked="" type="checkbox"/> 僅本機關 2. <input type="checkbox"/> 涉及其他機關 <input type="checkbox"/> 涉及中央 <input type="checkbox"/> 涉及縣市 <input type="checkbox"/> 涉及跨局處業務 <input type="checkbox"/> 涉及跨科室業務 <input type="checkbox"/> 涉及公所業務	
(二)討論會議	會議情形	會議決議重點
	105年10月6日新北市政府秘書處105年第3次性別平等專案小組會議紀錄	會議重點摘錄： (一)建議評估在預算充足、且不干擾哺(集)、餵母乳之情況下，研議規劃於哺(集)乳室播放音樂、有聲故事書、或架設電視牆播放衛教宣導影片之可行性；以增加軟、硬體設備，營造溫馨情境。 (二)106年結合節日或市府活動，辦理提升男性參與哺餵母乳等相關活動，號召新北市政府各機關同仁(尤其是新手父母或哺乳夫妻)與市民一起參加，擴大辦理以提升績效。
	106年1月20日新北市政府秘書處106年第1次性別平等專案小組會議紀錄	會議重點摘錄： (一)為提倡男性或家人協助哺乳，營造快樂育兒空間，消除性別刻板印象，致力推動平權意識，暫定於106年母親節(5月13日)或父親節(8月5日)辦理活動。 (二)初步規劃活動名稱為「幸福~就在雙手的溫度之間」-88為小孩變裝秀，希望號召新手父母或民眾參加，藉由活動宣導提倡及鼓勵男性參與家事，建立平權意識觀念，本活動規劃將結合相關局處(如衛生局、社會局)進行宣導。

## 六、評估與監督

(一)計畫執行機關	新北市政府秘書處
(二)計畫主責承辦人員/科室	曹瑜倩/行管科
(三)計畫評估與監督單位	新北市政府秘書處性別平等專案小組