

淡海輕軌運輸系統延伸(藍海線 B06 站往八里方向之延伸)計畫 公聽會性別友善措施之評估

新北市政府捷運工程局

淡海輕軌運輸系統延伸(藍海線 B06 站往八里方向之延伸)計畫服務對象為全體民眾，亦提供女性同胞可平等、自由地使用搭乘，間接有助於消除或打破性別刻板印象與性別隔離，及消弭因社會文化面向所形成之差異。例如：傳統認為男主外、女主內以及刻板印象之職務等，可由兩性皆可自由使用大眾運輸所產生族群之相互觀察、交流、融合，有助於預防或消除性別刻板印象與性別隔離。

鑒於計畫推動階段辦理之公聽會往往以男性出席為主，為瞭解捷運關於性別友善設施之改善提升方向，應積極提高女性參與率。

本文以「捷運系統性別族群使用比率」、「公車系統性別族群使用比率」及「淡水八里地區人口性別比率」等性別統計指標，分析淡水八里地區性別族群使用大眾運輸系統之比率，並將相關數據及分析作為後續辦理淡海輕軌運輸系統延伸(藍海線 B06 站往八里方向之延伸)計畫評估推動依據。

一、性別統計分析

(一) 捷運系統性別族群使用比率：

捷運乘客男性與女性比率分別為 40%、60%，顯示捷運設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。

依據臺北捷運股份有限公司歷年性別統計資料，詳表一。依據民國 104 年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比率分別為 40%、60%，顯示捷運設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。

(二) 公車系統女性族群使用比率

依據交通部統計處之「交通從業人員及服務受益者性別分析」，搭乘公車乘客男性與女性比率分別為 31.4%、68.6%，顯示公車設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。

臺北捷運公司旅客整體滿意度為 95.9%，未來淡海輕軌運輸系統延伸線可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析。

(三) 淡水八里地區女性人口比率

本計畫路線共行經新北市淡水、八里等 2 個行政區，依新北市主計處統計，2 個行政區於 104 年 9 月底之總人口數 196,140 人，性別分佈以女性較男性高 2.0%，女性占 51.0%、男性占 49.0%，顯示八里地區新建大眾運輸工具對女性族群具服務效益。

(四) 捷運系統女性族群旅客滿意度

臺北捷運公司旅客整體滿意度為 95.9%，未來淡海輕軌運輸系統延伸線可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析。

臺北捷運為了解旅客對各項服務及設施設備之滿意程度，臺北捷運系統於每年第 4 季進行旅客滿意度問卷調查，調查內容區分為「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標，包含 25 個調查項目。105 年「臺北捷運旅客滿意度調查」分析結果，捷運旅客整體滿意度為 95.9%。

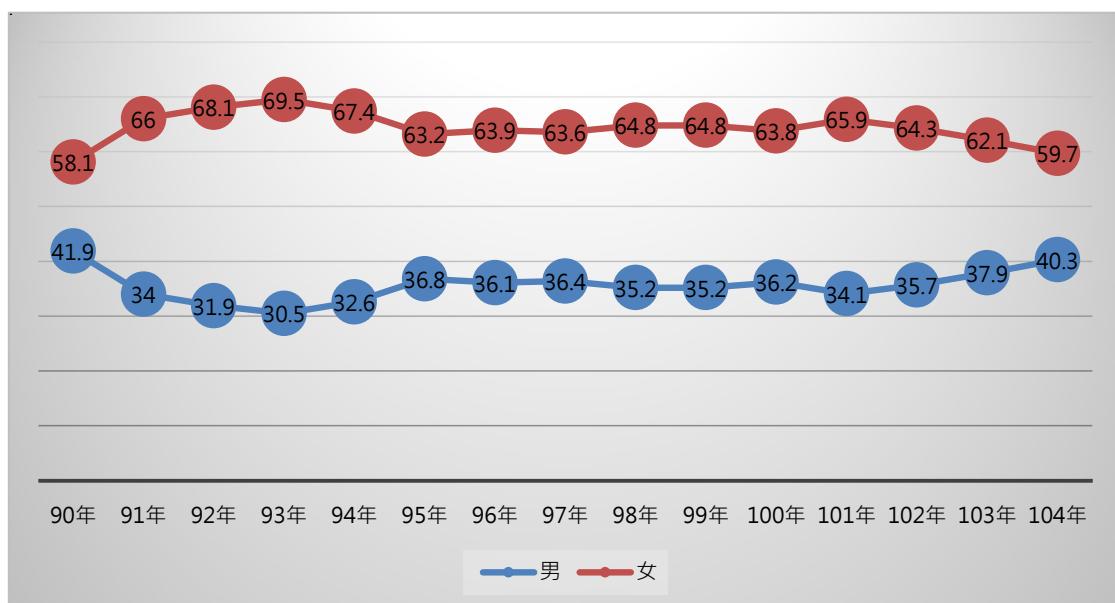
未來海輕軌運輸系統延伸線可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析。

表一 捷運旅客性別比率表

單位：%

調查資料時期	臺北捷運	
	男	女
90年(2001)	41.9	58.1
91年(2002)	34.0	66.0
92年(2003)	31.9	68.1
93年(2004)	30.5	69.5
94年(2005)	32.6	67.4
95年(2006)	36.8	63.2
96年(2007)	36.1	63.9
97年(2008)	36.4	63.6
98年(2009)	35.2	64.8
99年(2010)	35.2	64.8
100年(2011)	36.2	63.8
101年(2012)	34.1	65.9
102年(2013)	35.7	64.3
103年(2014)	37.9	62.1
104年(2015)	40.3	59.7

資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」。



圖一 捷運旅客性別比率圖

資料來源：新北市政府捷運工程局整理。

二、促進性別平等之規劃及目標

(一) 公聽會性別友善措施

本計畫所建設大眾捷運系統屬公共運輸之一環，定位上即不因性別、性傾向或性別認同而有所分別。本計畫綜合規劃階段依法令規定應辦理 2 場次之公聽會，相關意見均納入報告中研析，並說明辦理情形。召開目的除提供民眾瞭解、參與公共事務之平台，女性同胞充分提供意見表達之平等機會。

鑒於公聽會往往以男性出席為主，為瞭解捷運關於性別友善設施之改善提升方向，應積極提高女性參與率。於未來相關規劃公聽會時，可遴選部分場次於不同時段辦理，或提供友善配套措施，如與公共托育中心合作，於會議召開時間提供臨時托育服務等，以支持女性參與公共事務，表達其使用經驗與需求。

經新北市政府捷運工程局提出之公聽會性別友善措施方案計有兩案，方案一為「調整公聽會辦理時間」，即遴選部分場次於不同時段辦理；方案二為「提供臨時托育服務」，即遴選部分場次與公共托育中心合作，於會議召開時間提供臨時托育服務等，相關之方案規劃可詳表二。

表二 公聽會性別友善措施之提案

	方案一	方案二
方案名稱	調整公聽會辦理時間	提供臨時托育服務
方案內容	遴選部分場次於不同時段辦理。	遴選部分場次與公共托育中心合作，於會議召開時間提供臨時托育服務等。
預算金額	無需經費	2 萬。
服務性考量	女性族群多數負責家庭餐食，若能調整公聽會時間於女性族群之空閒時間，將能提升女性族群之參與人數。	家中有年幼兒童之女性族群多數負責年幼兒童之教養，若能提供臨時托育服務，將能提升有年幼兒童之女性族群之參與人數。
經濟性	調整公聽會辦理時間，原則無影響辦理公聽會所需經費	公聽會提供臨時托育服務，將額外增加公聽會辦理費用。
時間性	一般公聽會大都於民眾活動中心辦理，應可配合公聽會時間需求開放	公聽會提供臨時托育服務，受限於辦理公聽會場地附近是否能提供臨時托育服務，一般公聽會大都於民眾活動中心辦理，多數無法提供臨時托育服務

資料來源：新北市政府捷運工程局整理。

本局決議以方案一「調整公聽會辦理時間」為改善公聽會性別友善措施之執行規劃。

(二) 計畫之執行、評估與監督

1. 方案之選定：方案 1 (調整公聽會辦理時間)

2. 推動期程

本計畫刻正辦理可行性研究，預定行政院核定期為 108 年 1 月，後續進行都市計畫變更及基本設計作業，並陸續辦理土地取得及細部作業等，後續預估推動期程詳表三。

表三 預定推動期程表

工作項目	預定開始(年/月)	預定完成(年/月)	工期(月)	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年	113年	114年	115年	
				D-4	D-3	D-2	D-1	D	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	D+6	D+7	
1 規劃	104/1	108/1		建設計畫核定												
可行性研究	104/1	105/12	24	權責機關審查同意		可行性研究報核同意(105/12)										
綜合規劃	106/1	108/1	24		綜合規劃報核同意(108/1)											
環境影響評估	105/9	107/6	21		環境影響評估審議通過(107/6)											
2 設計	108/4	110/12						基本設計開始		土建細設開始						
基本設計	108/4	108/12	9							機電系統設計開始						
土建細部設計	109/7	110/6	12													
機電系統設計	109/10	110/12	15													
3 施工	110/1	113/12								土建工程開工				驗證及初履勘		
土建工程	110/1	112/12	36													
機電系統工程	111/7	113/6	24													
驗證及初履勘階段	113/7	113/12	6													
4 用地取得	107/7	111/12								用地變更作業完成				用地取得完成		
用地變更作業	107/7	109/12	30													
用地取得	109/7	111/12	30													

資料來源：新北市政府捷運工程局整理。

附註：1.以行政院核定時間設定為D年。

2.通車後辦理「驗收保固」，預計實施年期至D+7黏。

新北市政府捷運工程局性別分析檢視表

一、確認識題與問題

(一)計畫名稱	淡海輕軌運輸系統延伸(藍海線 B06 站往八里方向之延伸)計畫公聽會性別友善措施之評估	
(二)領域(可複選)	<input type="checkbox"/> 權力、決策、影響力領域 <input checked="" type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域	<input type="checkbox"/> 人身安全、司法領域 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 <input type="checkbox"/> 環境、能源、科技領域 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：公共工程運輸類
(三)問題、現況或性別不平等情形之描述	<p>淡海輕軌運輸系統延伸(藍海線 B06 站往八里方向之延伸)計畫服務對象為全體民眾，亦提供女性同胞可平等、自由地使用搭乘，間接有助於消除或打破性別刻板印象與性別隔離，及消弭因社會文化面向所形成之差異。例如：傳統認為男主外、女主內以及刻板印象之職務等，可由兩性皆可自由使用大眾運輸所產生族群之相互觀察、交流、融合，有助於預防或消除性別刻板印象與性別隔離。</p> <p>鑒於計畫推動階段辦理之公聽會往往以男性出席為主，為瞭解捷運關於性別友善設施之改善提升方向，應積極提高女性參與率。</p>	
(四) 融入性別觀點，就議題進行統計分析		
統計指標分析 1： 「捷運系統女性族群使用比率」	文字說明	
	依據臺北捷運股份有限公司歷年性別統計資料。依據民國 104 年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比率分別為 40%、60%，顯示捷運設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。	
	圖表說明	
	表一 捷運旅客男女比率	
	單位：%	
捷運旅客男女比率		
調查資料時期 The Period of Survey	臺北捷運 Taipei Metro	
	男 Male	女 Female
90 年(2001)	41.9	58.1
91 年(2002)	34.0	66.0
92 年(2003)	31.9	68.1
93 年(2004)	30.5	69.5
94 年(2005)	32.6	67.4
95 年(2006)	36.8	63.2
96 年(2007)	36.1	63.9
97 年(2008)	36.4	63.6
98 年(2009)	35.2	64.8

表一 捷運旅客男女比率(續)		
捷運旅客男女比率		
調查資料時期 The Period of Survey	臺北捷運 Taipei Metro	
	男 Male	女 Female
99 年(2010)	35.2	64.8
100 年(2011)	36.2	63.8
101 年(2012)	34.1	65.9
102 年(2013)	35.7	64.3
103 年(2014)	37.9	62.1
104 年(2015)	40.3	59.7

資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」。

統計指標分析 2： 「公車系統女性族群使用比率」	文字說明 依據交通部統計處之「交通從業人員及服務受益者性別分析」，搭乘公車乘客男性與女性比率分別為 31.4%、68.6%，顯示公車設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。
統計指標分析 3： 「淡水八里地區女性人口比率」	文字說明 本計畫路線共行經新北市淡水、八里等 2 個行政區，依新北市主計處統計，2 個行政區於 104 年 9 月底之總人口數 196,140 人，性別分佈以女性較男性高 2.0%，女性占 51.0%、男性占 49.0%，顯示八里地區新建大眾運輸工具對女性族群具服務效益。
統計指標分析 4： 「捷運系統女性族群旅客滿意度」	文字說明 臺北捷運為了解旅客對各項服務及設施設備之滿意程度，臺北捷運系統於每年第 4 季進行旅客滿意度問卷調查，調查內容區分為「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標，包含 25 個調查項目。105 年「臺北捷運旅客滿意度調查」分析結果，捷運旅客整體滿意度為 95.9%。 未來新北捷運可藉由旅客滿意度問卷調查，調查項目將加強女性族群對「系統服務」、「車站空間與設施」、「列車搭乘感受度」3 大指標之統計分析。

二、確定預期成果

(一)訴求	<p>本計畫所建設大眾捷運系統屬公共運輸之一環，定位上即不因性別、性傾向或性別認同而有所分別。本計畫綜合規劃階段依法令規定應辦理 2 場次之公聽會，相關意見均納入報告中研析，並說明辦理情形。召開目的除提供民眾瞭解、參與公共事務之平台，女性同胞充分提供意見表達之平等機會。</p> <p>鑒於公聽會往往以男性出席為主，為瞭解捷運關於性別友善設施之改善提升方向，應積極提高女性參與率。於未來相關規劃公聽會時，可遴選部分場次於不同時段辦理，或提供友善</p>
-------	--

	配套措施，如與公共托育中心合作，於會議召開時間提供臨時托育服務等，以支持女性參與公共事務，表達其使用經驗與需求。
(二)達成目標之統計指標訂定	<p>本計畫綜合規劃階段依法令規定應辦理 2 場次之公聽會，女性族群出席公聽會參與討論之累積人數占出席總累積人數之 50% 以上。</p> <p>前項統計指標之目標值，預計於 1 個階段完成，約 1 年時間。</p>
(三)相關法規	本計畫無相關法規或無涉及法規。

三、發展並選擇方案

(一)方案說明		
編號	方案名稱	方案內容
方案 1	調整公聽會辦理時間	遴選部分場次於不同時段辦理。 例如：平日晚上或假日
方案 2	提供臨時托育服務	遴選部分場次與公共托育中心合作，於會議召開時間提供臨時托育服務等。
(二)延伸議題：無。		

四、分析並提出意見

(一)分析比較		
方案名稱	方案 1：調整公聽會辦理時間	方案 2：提供臨時托育服務
服務性	女性族群多數負責家庭餐食，若能調整公聽會時間於女性族群之空閒時間，將能提升女性族群之參與人數。	家中有年幼兒童之女性族群多數負責年幼兒童之教養，若能提供臨時托育服務，將能提升有年幼兒童之女性族群之參與人數。
經濟性	調整公聽會辦理時間，原則無影響辦理公聽會所需經費。	公聽會提供臨時托育服務，將額外增加公聽會辦理費用。 包括環境影響評估、綜合規劃作業預計辦理 3 場公聽會，每場公聽會之臨時托育服務初估預算約 2 萬元。
時地性	一般公聽會大都於民眾活動中心辦理，應可配合公聽會時間需求開放。	公聽會提供臨時托育服務，受限於辦理公聽會場地附近是否能提供臨時托育服務，一般公聽會大都於民眾活動中心辦理，多數無法提供臨時托育服務。
(二)方案之選定：方案 1：調整公聽會辦理時間。		

五、執行決策之溝通

(一)涉及層級 (可複選)	1. <input checked="" type="checkbox"/> 僅本機關	2. <input type="checkbox"/> 涉及其他機關 <input type="checkbox"/> 涉及中央 <input type="checkbox"/> 涉及縣市 <input type="checkbox"/> 涉及跨局處業務 <input type="checkbox"/> 涉及跨科室業務 <input type="checkbox"/> 涉及公所業務	
	(二)討論會議	會議情形	會議決議重點
	無。		

六、評估與監督

(一)計畫執行機關	新北市政府捷運工程局
(二)計畫主責承辦人員/科室	劉嘉瑩/綜規科科長
(三)計畫評估與監督單位	新北市政府捷運工程局性別平等專案小組